

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini teknologi semakin cepat berkembang, dan peranan informasi hingga menjadi pengetahuan dalam kehidupan semakin besar. Namun, yang terjadi saat ini pengetahuan yang ada sering hanya untuk diri sendiri dan masih jarang saling berbagi antar sesama profesi. *Knowledge* yang seharusnya milik organisasi dalam kenyataannya lebih banyak dimiliki dan dimanfaatkan oleh individu yang bersangkutan.

Salah satunya yang terjadi pada TVRI Jawa Barat, khususnya di Bagian Pemberitaan. *Knowledge* mengenai proses peliputan berita pada Bagian Pemberitaan masih tergantung dari beberapa orang yang kompeten dibidangnya, ditambah dengan silih bergantinya pegawai yang mutasi dari dan ke Bagian Pemberitaan TVRI Jawa Barat menjadikan ilmu yang dimiliki orang per orang (*tacit knowledge*) cepat hilang. TVRI sebagai lembaga penyiaran publik perlu mengelola dan memaksimalkan *knowledge* yang telah dimilikinya.

Dengan *knowledge management* diharapkan akan melahirkan sebuah sistem sebagai sarana penyimpanan dan pertukaran *knowledge* di dalam lembaga penyiaran publik ini. Selain itu mengurangi penggunaan kertas untuk menyebarluaskan informasi.

Oleh karena itu perlu dibuat sebuah *Knowledge Management System* Jurnalistik Televisi dengan memanfaatkan sarana jaringan intranet yang telah ada sehingga mendorong kebiasaan melakukan dokumentasi atas *knowledge* yang dimiliki oleh pribadi dan mendistribusikannya untuk memperluas jaringan pengetahuan dan memperkaya pengetahuan itu sendiri. Dan juga diharapkan dengan adanya *Knowledge Management System* Jurnalistik Televisi ini dapat

meningkatkan kinerja dalam melaksanakan tugas sehari – hari dan bekerja sama sebagai sarana pengembangan pengetahuan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang, maka permasalahan pokok yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menangkap *tacit knowledge (knowledge capture)* dari para *expert* pada Bagian Pemberitaan khususnya proses peliputan berita yang ada di TVRI.
2. Bagaimana merubah hasil dari *knowledge capture* ke dalam bentuk yang dapat di simpan ke dalam bahasa *database (knowledge codification)*.
3. Bagaimana untuk membuat aplikasi *Knowledge Management System* yang dapat menjembatani antara *expert* dengan orang awam (*novice*).
4. Bagaimana melakukan *testing* atau pengujian apakah *knowledge management system* telah berhasil dijalankan dengan baik.

### **1.3 Tujuan Pembahasan**

Tujuan umum dikembangkannya *knowledge management system* di lembaga pertelevisian TVRI Jawa Barat ini adalah untuk:

1. Menangkap *tacit knowledge (knowledge capture)* dari para *expert* pada Bagian Pemberitaan khususnya proses peliputan berita yang ada di TVRI Jawa Barat .
2. Mengubah hasil dari *knowledge capture* ke dalam bentuk yang dapat di simpan ke dalam bahasa *database (knowledge codification)*.
3. Membuat aplikasi *Knowledge Management System* yang dapat berfungsi sebagai jembatan antara *expert* dengan orang awam (*novice*).
4. Melakukan *testing* atau pengujian apakah *Knowledge Management System* telah berhasil dijalankan dengan baik.

#### 1.4 Batasan Masalah

Untuk lebih memudahkan penulis dalam membahas permasalahan dan menghindari penyimpangan pembahasan dari pokok bahasan, maka permasalahan dibatasi pada :

1. Menganalisa pengetahuan yang ada untuk menentukan spesifikasi kebutuhan *Knowledge Management System* Jurnalistik Televisi pada lembaga penyiaran publik TVRI.
2. Pemanfaatan *Knowledge Management System* ini menggunakan infrastruktur jaringan intranet yang ada di TVRI.
3. Penelitian tentang analisis kebutuhan terbatas dalam lingkup kerja kantor TVRI, yaitu pada Bagian Pemberitaan khususnya proses peliputan berita.
4. Evaluasi infrastruktur tidak dilakukan karena hal tersebut sudah menjadi tanggung jawab perusahaan.

#### 1.5 Sistematika Penyajian

Penulis telah menyusun sistematika penyajian dalam penyusunan laporan penelitian ini yang berguna untuk mempermudah memahami laporan. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut :

##### 1. BAB I PENDAHULUAN

menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

##### 2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori-teori yang melandasi penulisan laporan penelitian ini seperti konsep dasar *knowledge management system*, konsep dasar basis data, konsep dasar PHP, MySQL, serta perancangan sistem yang akan dibuat.

##### 3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menguraikan tentang analisis sistem, perancangan sistem beserta *database*-nya, dan perancangan program aplikasi.

**4. BAB IV PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK**

Pada bab ini membahas tentang hasil implementasi dari aplikasi yang dibuat yaitu *Knowledge Management System* Jurnalistik Televisi.

**5. BAB V TESTING EVALUASI SISTEM**

Pada bab ini membahas bagaimana aplikasi bekerja dan mengevaluasi dari sistem ini sendiri.

**6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan kesimpulan dan saran dalam penyusunan laporan penelitian.