

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil audit yang sudah tercapai, maka dapat ditarik kesimpulan berdasarkan perumusan masalah dan tujuan sebagai berikut :

Manajemen keamanan sudah ada di Bank X, akan tetapi sebagian besar dari manajemen tersebut belum optimal terutama pada proses 5.5, 5.6, 5.7, dan 5.10 karena permasalahan keamanan yang terjadi pada proses tersebut umumnya ditangani oleh pihak IT atau *vendor* aplikasi dan belum terdapat prosedur khusus untuk menangani permasalahan tersebut. Bank X secara garis besar sudah mencapai level 3 Defined untuk modul DS5.

4.2. Saran

Berikut ini adalah saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan apabila Bank X akan melakukan audit pada modul lain di kemudian hari :

1. DS8 *Manage Service Desk and Incidents*

Karena Bank X perlu memiliki prosedur penanganan akan permasalahan dan insiden yang mungkin terjadi agar masalah bisa ditangani dengan efisien dan dengan demikian meningkatkan produktivitas.

2. DS10 *Manage Problems*

Karena Bank X perlu memiliki manajemen penanganan permasalahan untuk meningkatkan kualitas layanan dan juga tingkat kepuasan nasabah.