

## ABSTRAK

Pada saat ini audit sistem informasi sangat diperlukan karena perkembangan teknologi sistem informasi itu sendiri yang semakin maju. Salah satu *framework* yang sering digunakan untuk melakukan proses audit ini adalah COBIT. Metode penelitian yang digunakan pada audit ini ialah dengan observasi dan wawancara. Dikarenakan pembahasan ini menyangkut informasi yang sensitif, maka atas permintaan pihak bank, nama bank dirubah menjadi Bank X. Dengan adanya audit ini diharapkan Bank X akan dapat meningkatkan kualitas dari sistem informasi yang sudah ada khususnya pada *domain Delivery and Support* modul kelima yaitu *Ensure Systems Security* yang membahas mengenai keamanan sistem informasi.

Keywords : Audit Sistem Informasi, COBIT, *Delivery and Support*, *Ensure Systems Security*.

## **ABSTRACT**

Information System audit is very much needed nowadays because of the technology development of the information system itself that became more sophisticated. One of the most used framework for these audit processes is COBIT. The research methods used in this audit are by observation and interview. Because of the sensitive information provided in this study, therefore at the request of the bank, the name of the bank was changed to X. With this audit X Bank can improve the quality of the information system especially within the fifth module of Delivery and Support domain Ensure Systems Security which covers the security of information system.

Keywords : Information System Audit, COBIT, Delivery and Support, Ensure Systems Security.

# DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR SINGKATAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Pembahasan .....	2
1.4. Ruang Lingkup Kajian .....	2
1.5. Sumber Data .....	4
1.6. Sistematika Penyajian .....	4
BAB II KAJIAN TEORI .....	5
2.1. Audit Sistem Informasi .....	5
2.2. Framework.....	6
2.3. COBIT .....	7
2.4. Maturity Level .....	8
2.5. DS5 Ensure Systems Security .....	12
2.6. Kriptografi .....	16
BAB III HASIL AUDIT .....	17
3.1. Proses Bisnis Organisasi .....	17
3.1.1 Proses Pembukaan Deposito.....	17
3.1.2 Proses Pengajuan Kredit.....	19
3.1.3 Proses Pembukaan Rekening Tabungan .....	21
3.1.4 Proses Penutupan Rekening Tabungan .....	22
3.1.5 Proses Kliring Debet.....	24
3.1.6 Proses Kliring Kredit .....	27
3.2. Hasil Analisis .....	29
3.2.1 DS 5.1 Management of IT Security .....	29
3.2.2 DS 5.2 IT Security Plan .....	31

3.2.3	DS 5.3 Identity Management .....	33
3.2.4	DS 5.4 User Account Management.....	35
3.2.5	DS 5.5 Security Testing, Surveillance, and Monitoring.....	37
3.2.6	DS 5.6 Security Incident Definition .....	38
3.2.7	DS 5.7 Protection of Security Technology .....	39
3.2.8	DS 5.9 Malicious Software Prevention, Detection, and Correction .....	40
3.2.9	DS 5.10 Network Security .....	41
3.2.10	DS 5.11 Exchange of Sensitive Data .....	43
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		45
4.1.	Simpulan.....	45
4.2.	Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA.....		47
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pembukaan Deposito .....	17
Gambar 2 Pengajuan Kredit .....	19
Gambar 3 Pembukaan Rekening Tabungan.....	21
Gambar 4 Penutupan Rekening Tabungan.....	22
Gambar 5 Kliring Debet .....	24
Gambar 6 Kliring Kredit.....	27