

ABSTRAK

Dalam menjalankan bisnisnya, PT. Pos Indonesia sangat menyadari kebutuhan akan sistem informasi dalam proses bisnis perusahaan. Untuk memastikan bahwa sistem informasi sudah sesuai dengan tujuan bisnis organisasi maka sistem informasi pada PT. Pos Indonesia dimodelkan dengan menggunakan pemodelan sistem informasi. Dimana melalui pemodelan ini akan dapat diperoleh pemahaman mengenai suatu organisasi. Sehingga, dapat dilakukan penilaian terhadap misi, tujuan, strategi bisnis serta apa yang dihasilkan oleh organisasi tersebut. Sumber data-data yang diperlukan untuk pemodelan sistem informasi *remittance* ini diperoleh dari wawancara yang dilakukan dengan pihak staff jasa keuangan dan divisi teknologi informasi. Untuk memodelkan sistem informasi ataupun proses bisnis pada perusahaan ini digunakan *Ministry Of Defence Architecture Framework (MODAF)*. *Ministry Of Defence Architecture Framework (MODAF)* menggambarkan keadaan perusahaan melalui 7(tujuh) *viewpoints*. Sehingga melalui pemodelan tersebut, dihasilkan kondisi perusahaan ataupun perkembangan perusahaan pada masa sekarang beserta dengan proses bisnis yang terjadi dan juga struktur organisasi pada perusahaan tersebut.

Kata Kunci: Pemodelan sistem informasi, *Remittance*, *Ministry Of Defence Architecture Framework (MODAF)*.

ABSTRACT

In carrying out business, PT. Pos Indonesia is very aware of the need for information systems in business process. To ensure that the information system is in goal with the organization business then information system at PT. Pos Indonesia modeled using the modelling information system. Where through this modelling will be able to obtain comprehension of an organization. Thus, it can be carried out judgements about mission, goals, business strategy and what is produced by the organization. This data resources needed for modeling remittance information system was obtained from interview with staff who made financial service and information technology division. For modelling information system or business process at this company used Ministry of Defence Architecture Framework (MODAF). Ministry Of Defence Architecture Framework (MODAF) described condition of the company through the 7(seven) viewpoints. Therefore, through that modeling, the resulted condition of the company or enterprise development in the present, along with business processes that occur and also at the company's organizational structure.

Keywords: Enterprise architecture, Remittance, Ministry of Defence Architecture Framework (MODAF).

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	6
2.2 Pemodelan Sistem Informasi.....	10
2.3 Enterprise Architecture	11
2.4 Enterprise Architecture Framework.....	12
2.4.1 Zachman Framework.....	13
2.4.2 The Open Group Architecture Framework (TOGAF).....	15
2.4.3 Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)	16
2.4.4 Ministry Of Defence Architecture Framework (MODAF).....	17
2.4.4.1 Modaf Viewpoints	18
BAB III ANALISIS DAN EVALUASI	68
3.1 Sejarah PT Pos Indonesia	68
3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	69

3.1.1.1	Visi PT. Pos Indonesia.....	69
3.1.1.2	Misi PT. Pos Indonesia	69
3.1.2	Struktur Organisasi.....	69
3.2	Proses Aplikasi Layanan Jasa Keuangan di PT Pos Indonesia	71
3.3	All Views(AV) Viewpoint	73
3.3.1	AV-1-Overview & Summary Information	73
3.3.2	AV-2-Integrated Dictionary.....	81
3.4	Strategi Views (StV) ViewPoint.....	82
3.4.1	StV-1-Enterprise Vision	82
3.4.2	StV-2-Capability Taxonomy	85
3.4.3	StV-3-Capability Phasing.....	88
3.4.4	StV-4-Capability Dependencies	89
3.4.5	StV-5-Capability to Organisation Deployment Mapping	90
3.4.6	StV-6-Operational Activity to Capability Mapping	91
3.5	Operational Views (OV) ViewPoint	92
3.5.1	OV -1a-High-Level Operational Concept Graphic	92
3.5.2	OV-1b-Operational Concept Description.....	93
3.5.3	OV-1c-Operational Performance Attributes.....	94
3.5.4	OV-2-Operational Node Relationship Description	95
3.5.5	OV-3-Operational Information Exchange Matrix.....	96
3.5.6	OV-4-Organisational Relationships Chart	101
3.5.7	OV-5-Operasional Activity Model.....	102
3.5.8	OV-6a-Operational Rules Model.....	103
3.5.9	OV-6b-Operational State Transition Description	105
3.5.10	OV-6c-Operational Event-Trace Description.....	109
3.5.11	OV-7-Information Model	110
3.6	Evaluasi.....	111
3.6.1	Dipandang dari Segi Strategic Views (StV) Viewpoint.....	111
3.6.2	Dipandang dari segi <i>Operational Views (OV) Viewpoint</i>	113
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		117
4.1	Simpulan	117

4.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Transformasi data menjadi informasi	8
Gambar 2 Pengolahan Data	8
Gambar 3 Struktur komponen FEAF (<i>Federal CIO Council</i> , 1999).....	16
Gambar 4 Modaf <i>viewpoints</i>	18
Gambar 5 Contoh dari <i>All Views</i>	19
Gambar 6 Contoh dari <i>Operational Views</i>	30
Gambar 7 Transisi keadaan.....	58
Gambar 8 Contoh dari <i>Acquisition Views</i>	62
Gambar 9 Contoh dari <i>Technical Views</i>	65
Gambar 10 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	70
Gambar 11 Struktur Organisasi Direktorat Teknologi dan Jasa Keuangan.....	70
Gambar 12 Infrastruktur Aplikasi Layanan di Bagian Jasa Keuangan	71
Gambar 13 Organisasi Layanan Sistem Pos <i>Remittance</i>	73
Gambar 14 Operasi Wesel Instan PT. Pos Indonesia	76
Gambar 15 Operasi Wesel Prima PT. Pos Indonesia	77
Gambar 16 WeselPos Kemitraan Operation	78
Gambar 17 Perkembangan PT. Pos Indonesia.....	84
Gambar 18 Siklus operasional di UPT	85
Gambar 19 Ketergantungan antara satu proses dengan proses yang lainnya	87
Gambar 20 Ketergantungan diantara kemampuan dan kelompok kemampuan	89
Gambar 21 Lokasi PT. Pos Indonesia Jl. Banda No.30.....	93
Gambar 22 Jumlah Transaksi <i>Remittance</i> Tahun 2012	94
Gambar 23 Deskripsi Pertukaran Informasi <i>Remittance</i>	96
Gambar 24 Struktur organisasi PT. Pos Indonesia	101
Gambar 25 Struktur Organisasi Direktorat Teknologi dan Jasa Keuangan.....	102
Gambar 26 proses bisnis secara umum <i>Pos Remittance</i>	104
Gambar 27 Transisi Operasional <i>Remittance</i> Wesel Instant PT. Pos Indonesia ...	106
Gambar 28 Transisi Operasional <i>Remittance</i> Wesel Prima PT. Pos Indonesia.....	108
Gambar 29 <i>Sequence diagram Remittance</i> Wesel <i>Instant</i> PT. Pos Indonesia	110

DAFTAR TABEL

Tabel I Pengertian Sistem Informasi	9
Tabel II <i>Capability Phasing</i> Pada PT. Pos Indonesia.....	88
Tabel III Kemampuan Yang Dibutuhkan Oleh PT. Pos Indonesia	91
Tabel IV Rekap Produksi Transaksi <i>Remittance</i> Nasional Tahun 2012.....	95
Tabel V Matriks Pertukaran Informasi Pada <i>Remittance</i> PT. Pos Indonesia	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lampiran Job Desc.....	A.1
Lampiran B Wawancara.....	B.1