

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit Umum Daerah Gunung Jati adalah salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang kesehatan, khususnya untuk wilayah kotamadya Cirebon. Selain melayani masyarakat dalam bidang kesehatan, RSUD Gunung Jati juga melaksanakan urusan pemerintahan daerah dalam menyusun dan melaksanakan kebijakan daerah bidang kesehatan dengan metode atau cara penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan dengan melakukan upaya rujukan serta menyelenggarakan kegiatan pendidikan sesuai dengan fungsinya yaitu sebagai rumah sakit tepat pendidikan.

Penerapan teknologi informasi dan sistem informasi di Rumah Sakit Gunung Jati dirasa belum maksimal memberikan kontribusi pada kegiatan operasional rumah sakit dalam segi medis. Salah satu akibat yang dirasakan adalah terjadinya duplikasi data, hilangnya data bahkan perbedaan data pasien pada masing – masing bagian, karena *update* data tidak dilakukan secara menyeluruh / terintegrasi pada setiap bagian sehingga terjadi salah diagnosa pasien dikarenakan perbedaan data. Permasalahan yang sering timbul dalam bagian rekam medis adalah proses pertukaran informasi data pasien dilakukan secara manual sehingga menyebabkan data tercecer atau pengarsipan data yang tidak teratur, seperti halnya penumpukan data pasien, data poliklinik, data rawat inap pada bagian subbagian rekam medis. Pada bagian administrasi transaksi pembayaran di lakukan secara manual karena data – data pasien tidak terintegrasi antara poliklinik, pendaftaran apotik dan bagian gizi menyebabkan transaksi pembayaran menjadi lama, karena kasir harus menghitung semua rincian pembayaran.

Salah satu faktor penyebabnya adalah belum maksimalnya diterapkan teknologi informasi dan sistem informasi yang di libatkan dalam organisasi, untuk menjamin arah pengembangan sistem informasi dapat mengikuti dan memenuhi kebutuhan bisnis rumah sakit di masa yang akan datang dalam

perencanaan dan juga kegiatan operasional rumah sakit, oleh karena itu diperlukan sebuah perencanaan berupa permodelan *architecture enterprise* yang memandang elemen – elemen berbeda dalam suatu organisasi atau perusahaan secara keseluruhan sebagai satu kesatuan.

Untuk pemodelan *architecture enterprise* pada RSUD Gunung Jati Cirebon digunakan TOGAF Architecture Development Method (ADM), karena TOGAF ADM menyediakan tahapan – tahapan proses yang digunakan dalam pemodelan *enterprise* dengan rinci.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka permasalahan pokok yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana memodelkan Sistem Informasi pada RSUD Gunung Jati dalam mendukung kebutuhan aktivitas bisnis dimasa yang akan datang dalam perancangan dan juga kegiatan operasional rumah sakit ?
2. Apa yang harus dilakukan agar aktivitas bisnis rekam medis yang ada pada RSUD Gunung Jati Cirebon dapat terintegrasi dengan baik ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Setiap kegiatan harus memiliki tujuan yang jelas, dengan tujuan yang telah ditetapkan tersebut, maka kegiatan yang dilakukan menjadi terarah. Adapun yang menjadi tujuan pembahasan penelitian antara lain adalah :

1. Memberikan deskripsi sistem informasi rekam medis pada RSUD Gunung Jati Cirebon yang berkaitan antara aspek perencanaan bisnis, struktur organisasi dan tugas – tugasnya.
2. Menganalisa Kemampuan *Information System* rekam medis menangani aktivitas bisnis rekam medis RSUD Gunung Jati Cirebon dan pada perencanaan dan implementasi dari suatu tindakan *control preventif*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Agar pembahasan yang di lakukan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan yang ingin di capai maka penulis membatasi lingkup kajian pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memfokuskan arsitektur teknologi RSUD Gunung Jati Cirebon.
2. Memodelkan arsitektur sistem informasi pada RSUD Gunung Jati Cirebon dengan fase ADM (*The Architecture Model Development Method*) A sampai E pada TOGAF.
3. Pemodelan yang di lakukan pada RSUD Gunung Jati Cirebon hanya pada satu bagian saja, yaitu divisi *medical record* (Rekam Medis).

1.5 Sumber Data

Metode penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi
Melakukan pengamatan langsung ke RSUD Gunung Jati Kota Cirebon, terhadap objek yang dituju dan mengenai proses bisnis yang terjadi pada RSUD Gunung Jati.
2. Wawancara
Bertanya langsung kepada orang yang bersangkutan di instansi tersebut ataupun para pekerjanya tentang data dan informasi yang dibutuhkan.
3. Studi literatur/kepustakaan
Melakukan pencarian bahan atau pustaka yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Dalam hal ini, bahan diambil dari beberapa buku, *e-book*, artikel, maupun internet. Hasil dari studi literatur tersebut kemudian dipraktekkan melalui studi kasus.

1.6 Sistematika Penyajian

Secara garis besar, laporan Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa bab dan dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis memberikan suatu gambaran singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang landasan pemilihan teori yang dipergunakan untuk membahas Tugas Akhir ini, seperti definisi sistem informasi dan teori yang terkait.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini penulis akan membahas bagaimana menganalisa pengembangan penerapan sistem informasi pada bagian rekam medis RSUD Gunung Jati Cirebon.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bagian penutup pada laporan Tugas Akhir ini. Pada bab ini dibahas tentang simpulan dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya yang mencerminkan hasil interpretasi dari Tugas Akhir tersebut pada RSUD Gunung Jati Cirebon, serta saran sebagai tindak lanjut dari simpulan.