

## **ABSTRAK**

Rumah Sakit Umum Daerah Gunung Jati merupakan salah satu instansi pemerintah di bidang kesehatan, khususnya untuk wilayah kotamadya Cirebon. Pada RSUD Gunung jati penerapan teknologi informasi dan sistem informasi dirasa belum maksimal memberikan kontribusi dalam kegiatan operasional rumah sakit. Akibatnya sering timbul masalah terutama dalam bagian rekam medis seperti penumpukan data rekam medis, hasil diagnosa dan data rawat inap. Oleh karena itu digunakan TOGAF sebagai sebuah perencanaan berupa pemodelan architecture enterprise yang memandang elemen – elemen berbeda dalam satu kesatuan. Tujuan Tugas Akhir ini adalah memberikan deskripsi sistem informasi rekam medis pada RSUD Gunung Jati Cirebon yang berkaitan antara aspek perencanaan bisnis, struktur organisasi dan tugas – tugasnya. Dengan adanya Tugas Akhir ini maka dapat memberikan deskripsi sistem informasi rekam medis pada RSUD Gunung Jati Cirebon dalam mendukung kebutuhan aktivitas bisnis dimasa yang akan datang dalam perancangan dan juga kegiatan operasional rumah sakit.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Rekam Medis, Gunung Jati Cirebon.

## ***ABSTRACT***

*General Hospital Gunung Jati is one of the government agencies in health, particularly for municipalities Cirebon. At the Hospital Gunung Jati application of information technology and information systems have not felt up to contribute in hospital operations. As a result, problems often arise, especially in the medical record such as buildup of medical records, diagnosis and hospitalization of data. Therefore planning to use TOGAF as a form of enterprise architecture modeling elements that look - different elements in a single unit. This final goal is to provide a description of medical record information systems in hospitals Gunung Jati Cirebon related between aspects of business planning, organizational structure and duties. Given this final project is to provide a description of medical record information systems in hospital Gunung Jati Cirebon in supporting the needs of business activity in the future in the design and operations of the hospital.*

*Keywords : Information System, medical records, Gunung Jati Cirebon.*

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian .....	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Konsep Sistem.....	5
2.1.1 Karakteristik Sistem .....	6
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	7
2.2.1 Siklus Informasi.....	8
2.3 Sistem Informasi .....	9
2.4 Proses Bisnis .....	9
2.5 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	12
2.5.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	12
2.5.2 <i>Class Diagram</i> .....	14
2.6 <i>Enterprise Architecture (EA)</i> .....	15
2.7 <i>Enterprise Architecture Framework (EA Framework)</i> .....	15
2.8 <i>The Open Group Architecture Technique Framework</i> .....	16
2.8.1 <i>TOGAF ADM</i> .....	17
2.9 <i>Value Chain</i> .....	22

2.10	Rekam Medis.....	24
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>26</b>
3.1	Analisis .....	26
3.2	Profil RSUD Gunung Jati Cirebon .....	26
3.2.1	Sejarah RSUD Gunung Jati Cirebon .....	26
3.2.2	Kelembagaan.....	29
3.2.3	Visi Dan Misi .....	31
3.2.4	Tugas.....	31
3.2.5	Tujuan, Sasaran dan Solusi Kebijakan Jangka Panjang .....	31
3.2.6	Struktur Organisasi .....	35
3.2.7	Data RSUD Gunung Jati Cirebon.....	40
3.3	<i>Preliminary Phase</i> .....	49
3.3.1	Lingkup Enterprise .....	50
3.3.2	Sumber Daya.....	52
3.3.3	Sistem dan Teknologi.....	54
3.3.4	Prinsip Arsitektur.....	55
3.4	<i>Fase A : Architecture Vision</i> .....	55
3.4.1	Kategori Visi Arsitektur.....	56
3.5	<i>Fase B : Business Architecture</i> .....	60
3.5.1	Model <i>Usecase</i> .....	60
3.5.2	Diagram <i>Usecase</i> .....	61
3.5.3	<i>Usecase Secenario</i> .....	63
3.5.4	Diagram <i>Sequence</i> .....	72
3.5.5	<i>Flow Map</i> Rekam Medis.....	80
3.6	<i>Fase C : Information System Architecture</i> .....	87
3.6.1	Aplication Communication Diagram .....	88
3.6.2	<i>Class Diagram</i> .....	95
3.7	<i>Fase D : Technology Architecture</i> .....	97
3.7.1	Environment and Location Diagram .....	97
3.7.2	Network Computing Diagram .....	98
3.8	Fase E : Opportunities and Solution.....	105
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>108</b>
5.1	Simpulan.....	108
5.2	Saran .....	109

DAFTAR PUSTAKA..... 111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Siklus Informasi.....	9
Gambar 2 Notasi dalam <i>class diagram</i> .....	14
Gambar 3 Notasi <i>Class</i> dengan atribut dan method.....	15
Gambar 4 TOGAF ADM <i>Cycle</i> .....	19
Gambar 5 <i>Value Chain</i> .....	23
Gambar 6 Struktur Organisasi .....	35
Gambar 7 Struktur Organisasi Rekam Medis RSUD Gunung Jati .....	39
Gambar 8 Grafik SDM RSUD Gunung Jati .....	41
Gambar 9 Grafik SDM Kategori Tenaga Kerja (PTT dan PNS) .....	43
Gambar 10 Grafik Kapasitas Tempat Tidur Berdasarkan Ruangan.....	44
Gambar 11 <i>Value Chain</i> RSUD Gunung Jati .....	50
Gambar 12 Pemetaan Antara Visi Dengan Tujuan dan Sasaran .....	52
Gambar 13 Arsitektur Bisnis RSUD Gunung Jati Cirebon .....	57
Gambar 14 Arsitektur Aplikasi RSUD Gunung Jati Cirebon .....	58
Gambar 15 Proses Anggaran Tahunan RSUD Gunung Jati Cirebon .....	59
Gambar 16 <i>Use Case Diagram</i> .....	63
Gambar 17 <i>Sequence Diagram</i> Create Pasien Baru.....	73
Gambar 18 <i>Sequence Diagram</i> Create Pendaftaran IGD .....	73
Gambar 19 <i>Sequence Diagram</i> Create Pendaftaran Pasien Rawat Inap .....	74
Gambar 20 <i>Sequence Diagram</i> Create Antrian Pasien .....	74
Gambar 21 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Pasien .....	75
Gambar 22 <i>Sequence Diagram</i> Create Diagnosa Pasien .....	75
Gambar 23 <i>Sequence Diagram</i> Cek Data Pasien .....	76
Gambar 24 <i>Sequence Diagram</i> Receive Daftar Pasien Konsul.....	76
Gambar 25 <i>Sequence Diagram</i> Receive Data Pasien .....	77
Gambar 26 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Riwayat Medis Pasien .....	77
Gambar 27 <i>Sequence Diagram</i> Cek Kamar Rawat Inap .....	78
Gambar 28 <i>Sequence Diagram</i> Create Asuransi Pasien .....	78
Gambar 29 <i>Use Case</i> Analisis RSUD Gunung Jati Cirebon.....	79
Gambar 30 Pendaftaran Pasien Baru .....	80
Gambar 31 Pendaftaran Pasien Lama .....	81
Gambar 32 Proses Pemeriksaan Di Poliklinik .....	82
Gambar 33 Proses Tindakan Medis Poliklinik .....	83

Gambar 34 Proses Pendaftaran Rawat Inap.....	84
Gambar 35 Proses Rawat Inap.....	85
Gambar 36 Proses Pembayaran Rawat Inap .....	86
Gambar 37 <i>Login</i> Aplikasi Rumah Sakit.....	88
Gambar 38 Menu Awal Pada RSUD Gunung Jati.....	89
Gambar 39 <i>Root</i> Menu Aplikasi Pada RSUD Gunung Jati.....	89
Gambar 40 Sub Menu Data .....	90
Gambar 41 Sub <i>Root</i> Menu Data.....	91
Gambar 42 <i>Form</i> Daftar Pasien RSUD Gunung Jati Cirebon.....	92
Gambar 43 Submenu Registrasi.....	92
Gambar 44 Sub <i>Root</i> Menu Registrasi .....	93
Gambar 45 <i>Form</i> Registrasi Pasien RSUD Gunung Jati Cirebon.....	93
Gambar 46 Alur Informasi Antar Sistem Aplikasi Berdasarkan Fungsi Bisnis.....	94
Gambar 47 <i>Class</i> Diagram.....	96
Gambar 48 Jaringan pada RSUD Gunung Jati .....	98
Gambar 49 Pengembangan Jaringan Pada RSUD Gunung Jati .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol Proses Bisnis .....	11
Tabel II Notasi Usecase Diagram.....	13
Tabel III SDM RSUD Gunung Jati.....	28
Tabel IV Jumlah Tenaga Medis Berdasarkan Kategori .....	30
Tabel V Kapasitas Tempat Tidur Berdasarkan Ruangan .....	33
Tabel VI Kinerja RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Selama 10 Tahun.....	34
Tabel VII Kunjungan Pasien Rawat Jalan Per SMF Berdasarkan Cara Bayar .....	39
Tabel VIII Kunjungan Pasien Rawat Jalan Baru dan Lama Berdasarkan SMF .....	40
Tabel IX Kunjungan Instalasi Gawat Darurat .....	41
Tabel X Definisi Aktor .....	50
Tabel XI Diagram <i>Use Case</i> .....	51
Tabel XII Gap Perangkat Lunak Pada RSUD Gunung Jati.....	53
Tabel XIII Identifikasi Jaringan .....	54
Tabel XIV Spesifikasi Komputer Pada RSUD Gunung Jati .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A DOKUMENTASI .....	A.1
LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA PADA TAHAP AWAL.....	A.13
LAMPIRAN C HASIL WAWANCARA PADA TAHAP AHIR .....	A.25