

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kebutuhan manusia akan akses informasi menjadi satu hal yang sangat penting untuk zaman sekarang ini, itulah sebabnya manusia terus berinovasi dalam dunia teknologi. Salah satu hasilnya adalah dengan terciptanya jaringan komputer atau lebih dikenal dengan *internet*. Banyak kemudahan yang disediakan oleh *internet*, di antaranya *World Wide Web* (*www*) atau sering juga disebut dengan *web*, yaitu suatu sistem *hypertext* yang digunakan untuk mencari atau menyediakan informasi global secara elektronik.

Banyak keuntungan yang didapatkan dari jaringan *internet*, salah satu manfaatnya adalah untuk transaksi penjualan barang atau lebih dikenal dengan sebutan *E-Commerce*. Masyarakat akan menjadi lebih mudah untuk mencari informasi mengenai produk yang dibuat. Toko sepatu In Her Shoes ingin membuat *website* yang dapat digunakan sebagai sarana penjualan secara *online*. Tujuannya yaitu untuk memberikan kemudahan bagi *customer* dan meningkatkan omset penjualan. Selain itu toko sepatu In Her Shoes ingin memberi pelayanan kepada *customer* dengan cara membeli tanpa datang langsung ke toko.

*Customer* dapat melakukan pembelian hanya dengan mengakses *website* yang telah disediakan. Dalam *website* ini *customer* dapat melihat jenis produk apa saja yang tersedia dengan harga yang sangat kompetitif. *Website* penjualan ini juga dilengkapi dengan gambar orang yang memakai sepatu, sehingga *customer* dapat menilai sendiri bagaimana sepatu tersebut jika digunakan.

Untuk itu dibuatlah laporan tugas akhir dengan judul "Sistem Informasi Penjualan Sepatu Pada Toko In Her Shoes Dengan Menggunakan PHP Dan MySQL". *Website* ini dapat memberikan kemudahan kepada *customer* yang akan membeli sepatu di toko In Her Shoes.

### 1.2 Rumusan Masalah

Setelah ditinjau dari latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mempermudah pelanggan dalam membeli sepatu di toko In Her Shoes?
2. Bagaimana cara memberikan informasi mengenai produk sepatu keluaran terbaru beserta harganya?
3. Bagaimana cara meyakinkan pelanggan bahwa sepatu yang akan dibeli itu cocok dipakai atau tidak?

### **1.3 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya *website* penjualan sepatu *online* ini maka pelanggan dapat membeli sepatu langsung tanpa harus datang ke toko
2. Pembuatan *website* penjualan sepatu secara *online* adalah sebagai sarana untuk memasarkan produk sepatu dengan jangkauan yang luas.
3. Memberikan gambar orang yang memakai sepatu, sehingga pelanggan dapat menilai sendiri tentang sepatu yang akan dibeli

### **1.4 Batasan Masalah**

Dalam perancangan *website* ini, batasan masalah pada sistem penjualan sepatu *online* adalah sebagai berikut:

1. Konsumen yang bisa memesan barang hanya bagi pengunjung *website* yang sudah menjadi *member* di sistem penjualan.
2. Sistem yang dibahas hanya meliputi penjualan.
3. Pembayaran dilakukan melalui transfer ke bank.
4. Barang akan dikirimkan jika sudah ada pembayaran dan konfirmasi dari pihak pembeli.
5. Barang yang di jual hanya sepatu dan sandal khusus wanita

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dimaksudkan agar proses pembuatan laporan akan mudah dimengerti dan dipahami oleh pihak yang akan menggunakannya. Adapun sistematika penulisan dari tiap bab dalam laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan tugas akhir, batasan masalah, dan sistematika pembahasan.

## BAB II DASAR TEORI

Bab ini membahas secara ringkas teori-teori dasar yang berhubungan dengan program aplikasi penjualan. Seperti: pengertian sistem informasi, *e-commerce*, Diagram konteks, DFD, ERD, *Flowchart*, PHP dan MySQL.

## BAB III ANALISA DAN PEMODELAN

Bab ini membahas tentang analisis mengenai konsep aplikasi *web*, rancangan sistem dan gambaran program yang dibuat.

## BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas tentang hasil rancangan program aplikasi, dan cara pemakaian aplikasi.

## BAB V PENGUJIAN

Bab ini membahas tentang pengujian aplikasi yang telah dibuat dengan menggunakan metode *blackbox* untuk memastikan tidak terdapat kekurangan dalam pembuatan aplikasi.

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan memaparkan kesimpulan dan saran yang perlu untuk disampaikan yang dapat digunakan untuk perancangan dan pengembangan lebih lanjut.