

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Dirgantara Indonesia (DI) (nama bahasa Inggris: *Indonesian Aerospace Inc.*) adalah industri pesawat terbang yang pertama dan satu-satunya di Indonesia dan di wilayah Asia Tenggara. Dirgantara Indonesia tidak hanya memproduksi berbagai pesawat tetapi juga helikopter, senjata, menyediakan pelatihan dan jasa pemeliharaan (*maintenance service*) untuk mesin-mesin pesawat. Dirgantara Indonesia juga menjadi sub-kontraktor untuk industri-industri pesawat terbang besar di dunia seperti Boeing, General Dynamic, Fokker dan lain sebagainya.

Dalam menjalankan bisnisnya, PT Dirgantara Indonesia sangat menyadari kebutuhan akan sistem informasi dalam proses bisnis perusahaan. Mengendalikan dan memastikan bahwa sistem informasi sudah sesuai dengan tujuan bisnis organisasi dan memelihara nilai serta pelayanan kepada *customer* sehingga menjaga agar sistem tersebut dapat diandalkan dan dapat dipercaya untuk meningkatkan kinerja bisnis perusahaan.

Oleh karena pentingnya sistem informasi dalam memenuhi kebutuhan bisnis PT Dirgantara Indonesia maka dilakukan analisis kesesuaian implementasi pasca penerapan sistem informasi. Dimana melalui analisis ini dapat dilakukan penilaian terhadap kesesuaian implementasi pasca penerapan sistem informasi dengan misi, tujuan, strategi bisnis serta apa yang dihasilkan oleh organisasi tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah diatas, maka permasalahan pokok yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah bagaimana menganalisis kesesuaian implementasi pasca penerapan sistem informasi pada PT Dirgantara Indonesia. Untuk menganalisis kebutuhan sistem informasi pada PT Dirgantara Indonesia, penulis mengajukan pertanyaan – pertanyaan sebagai berikut :

1. Apakah penerapan sistem informasi yang ada sekarang pada PT Dirgantara Indonesia sudah sesuai dengan aktivitas bisnis ?
2. Apa saja kendala yang dihadapi PT Dirgantara Indonesia dalam mengembangkan bisnisnya pasca penerapan sistem informasi ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dilakukannya analisis dalam Tugas Akhir ini adalah memberikan pemahaman dan ilmu untuk

1. Melakukan analisis untuk mengetahui fungsionalitas penerapan sistem informasi PT Dirgantara Indonesia.
2. Memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan atau kendala yang ada pasca penerapan sistem informasi pada PT Dirgantara Indonesia.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup sistem yang akan dirancang pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Analisis Kebutuhan Informasi dalam memenuhi *Business Requirement* PT Dirgantara Indonesia, yang merupakan kegiatan pendukung di dalam proses bisnis.
2. Analisis yang dilakukan hanya untuk satu bagian perusahaan saja pada PT Dirgantara Indonesia, dalam hal ini yang dianalisis adalah bagian *inventory control* pada direktorat aerospace.

1.5 Sumber Data

Metode penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Melakukan pengamatan langsung ke kantor PT Dirgantara Indonesia yang terletak di jalan Padjadjaran 154 Bandung 40174, terhadap objek yang dituju mengenai proses bisnis yang terjadi pada perusahaan.

2. Wawancara

Bertanya langsung kepada orang yang bersangkutan di perusahaan tersebut ataupun para pekerjanya tentang data dan informasi yang dibutuhkan.

3. Studi literatur/kepuustakaan

Melakukan pencarian bahan atau pustaka yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Dalam hal ini, bahan diambil dari beberapa buku, *e-book*, artikel, maupun internet. Hasil dari studi literatur tersebut kemudian dipraktekkan melalui studi kasus.

1.6 Sistematika Penyajian

Secara garis besar, laporan Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa bab dan dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis memberikan suatu gambaran singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang landasan pemilihan teori yang dipergunakan untuk membahas Tugas Akhir ini, seperti definisi sistem informasi dan teori yang terkait.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bagian ini penulis akan membahas bagaimana menganalisis kesesuaian implementasi pasca penerapan sistem informasi pada bagian *inventory control* aerostructure PT Dirgantara Indonesia.

BAB IV HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Pada bagian ini penulis akan membahas hasil analisis berupa masalah bisnis pada bagian *inventory control* aerostructure PT Dirgantara Indonesia yang terlihat dalam sistem yang sedang berjalan sekarang berdasarkan hasil *interview* dan hasil analisis kegiatan auditor dan rekomendasi yang dapat diberikan berdasarkan masalah bisnis yang terjadi.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bagian penutup pada laporan Tugas Akhir ini. Pada bab ini dibahas tentang simpulan dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya yang mencerminkan hasil interpretasi dari Tugas Akhir tersebut pada PT Dirgantara Indonesia, serta saran sebagai tindak lanjut dari simpulan.