

ABSTRAK

Dalam kegiatan usaha apapun, sebuah badan usaha selalu mempunyai risiko yang harus dihadapi, begitu juga pada PT. Sygma Examedia Arkanleema. Manajemen risiko dibutuhkan untuk meminimalisir kerugian yang dialami ketika terjadinya suatu risiko. Aspek kuantitatif sangat mempengaruhi dalam memperhitungkan manajemen risiko sebuah perusahaan. Proses manajemen risiko yang melibatkan aspek kuantitatif tersebut antara lain adalah, penilaian probabilitas, ukuran dampak dan tingkat risiko. Analisis risiko secara kuantitatif akan melihat berdasarkan skala dampak terhadap waktu dan biaya. Tidak seluruhnya analisis risiko dapat diukur secara tepat serta tidak bisa pula analisis dilakukan hanya mengutamakan asumsi yang cenderung subjektif. Untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat terhadap risiko-risiko tersebut, dilakukan pengumpulan data menggunakan kuisisioner. Kuisisioner sangat membantu dalam pengumpulan data-data dari responden yang berasal dari perusahaan yang sedang diteliti, dari hasil kuisisioner tersebut dilakukan analisis lagi dengan menggunakan *severity index* untuk mendapatkan nilai suatu risiko, lalu nilai tersebut diplotkan kedalam skala *likert*, sehingga didapat hasil tingkatan level risiko yang signifikan terhadap waktu dan biaya. Dari hasil analisis risiko ini maka akan didapat respon yang tepat bagi perusahaan.

Kata Kunci: manajemen risiko, analisis risiko, kuantitatif, probabilitas, dampak, *severity index*, skala *likert*.

ABSTRACT

In any business, a business entity always has risks that must be faced, as well as PT. Sygma Examedia Arkanleema. Risk management is needed to minimize the loss suffered when the occurrence of a risk. Greatly affect the quantitative aspects into account a company's risk management. The process of risk management involves quantitative aspects are, assessment of probability, the effect size and level of risk. Quantitative risk analysis based on the scale will see the impact on time and cost. Not all of the risk analysis can be measured precisely and also the analysis can not be done just put the assumption that tend subjective. To get a more accurate assessment of these risks, conducted data collection using questionnaires. The questionnaire is very helpful in gathering data from respondents from companies under investigation, the results of the questionnaire analysis again using the severity index to get the value of a risk, then the value is plotted into a Likert scale, so we got the result that the level of risk level significant time and cost. From the analysis of this risk it will get the right response for the company.

Keywords: risk management, risk analysis, quantitative, probability, impact, severity index, Likert scale.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	i
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	ii
PRAKATA	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Manajemen Risiko	6
2.1.1 Tujuan Manajemen Risiko	6
2.2 Risiko	8
2.3 Bencana	8
2.3.1 Klasifikasi Bencana	9
2.4 Proses Manajemen Risiko	10
2.5 Penentuan Ruang Lingkup	12
2.6 Identifikasi Risiko	13
2.6.1 Identifikasi Risiko Segi Teknis	14
2.6.2 Identifikasi Risiko Segi Lokasi	14
2.6.3 Identifikasi Risiko Segi Sosial	15
2.7 Analisis Risiko	15
2.7.1 Teknik Pengumpulan Data	16
2.7.2 Skala Pengukuran	17
2.7.3 Analisis Risiko Kualitatif	18
2.7.4 Analisis Risiko Kuantitatif	18
2.8 Evaluasi Risiko	21
2.9 Pengendalian Risiko	22
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	24
3.1 Profil PT Sygma Examedia Arkanleema	24
3.2 Ruang Lingkup Analisis Penelitian	25
3.3 Identifikasi Risiko	25
3.4 Analisis Risiko	28
3.4.1 Penilaian Probabilitas	28
3.4.2 Penilaian Dampak Risiko Terhadap Aspek Waktu	31
3.4.3 Penilaian Dampak Risiko Terhadap Aspek Biaya	34
3.5 Analisis Nilai Risiko	37
3.5.1 Analisis Nilai Risiko Terhadap Aspek Waktu	38
3.5.2 Analisis Nilai Risiko Terhadap Aspek Biaya	41
3.6 Evaluasi Risiko	43
3.7 Pengendalian Risiko	45

3.7.1	Respon Terhadap Aspek Waktu	45
3.7.2	Respon Terhadap Aspek Biaya.....	56
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		63
4.1	Kesimpulan	63
4.2	Saran	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Manajemen Risiko	12
Gambar 2 Rumus Severity Index	19
Gambar 3 Matriks Probabilitas dan Dampak	21
Gambar 4 Perhitungan Probabilitas	31
Gambar 5 Perhitungan Dampak terhadap Aspek Waktu	33
Gambar 6 Perhitungan Dampak terhadap Aspek Biaya	36
Gambar 7 Matriks Probabilitas dan Dampak.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel I	Hasil Survey Variabel Risiko	26
Tabel II	Penilaian Probabilitas	28
Tabel III	Penilaian Dampak Risiko Terhadap Aspek Waktu	31
Tabel IV	Penilaian Dampak Risiko Terhadap Aspek Biaya	34
Tabel V	Probabilitas x Dampak Terhadap Aspek Waktu	39
Tabel VI	Probabilitas x Dampak Terhadap Aspek Biaya	41
Tabel VII	Risiko yang Signifikan Terhadap Aspek Waktu	43
Tabel VIII	Risiko yang Signifikan Terhadap Aspek Biaya	44
Tabel IX	Respon Risiko Human <i>Error</i>	46
Tabel X	Respon Risiko Gangguan Pada Jaringan Internet	48
Tabel XI	Perbandingan Jaringan Internet.....	49
Tabel XII	Respon Risiko Gangguan Pada Perangkat Lunak.....	55
Tabel XIII	Respon Risiko Gempa Bumi.....	57
Tabel XIV	Respon Risiko Erupsi Vulkanik Tangkuban Parahu	58
Tabel XV	Respon Risiko Kebakaran	59
Tabel XVI	Respon Risiko Kerusakan Gedung.....	61