

ABSTRAK

PT Pos Indonesia merupakan salah satu perusahaan jasa yang menjadi tulang punggung pemerintah Indonesia dalam bisnis layanan pengiriman dokumen dan barang. Dengan misi sosial untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia, PT Pos Indonesia selalu berupaya meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan, caranya yaitu dengan memperhatikan efisiensi dan efektifitas sumber daya serta kemampuan meningkatkan laba usaha melalui pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dalam memenuhi kebutuhan bisnis PT POS Indonesia maka dilakukan pemodelan sistem informasi, dimana melalui pemodelan ini akan dapat diperoleh pemahaman mengenai suatu organisasi. Sehingga, dapat dilakukan penilaian terhadap misi, tujuan, strategi bisnis serta apa yang dihasilkan oleh organisasi tersebut. Maka digunakan TOGAF Framework sebagai cara untuk memodelkan sistem informasi pada saat sekarang, masa transisi, dan masa depan. Untuk itu dibutuhkan fase-fase ADM untuk melengkapi kebutuhan bisnis serta sistem informasi. Tujuan Tugas Akhir ini adalah memanfaatkan TOGAF Framework untuk memodelkan sistem informasi PT POS Indonesia pada saat sekarang, diharapkan dapat dijadikan pertimbangan untuk digunakan di masa yang akan datang. Metode penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data dalam Tugas Akhir ini melalui observasi, wawancara, dan studi literatur/ kepustakaan.

Kata Kunci: Proses Bisnis, Sistem Informasi, TOGAF *Framework*,.

ABSTRACT

PT Pos Indonesia is a service company that became the backbone of the Indonesian government in the business of document delivery services and goods. With a social mission to meet the needs of the people of Indonesia, PT Pos Indonesia is always working to improve the quality of services oriented to customer satisfaction, the way is by paying attention to the efficiency and effectiveness of resources and the ability to increase operating income through the utilization of science and technology. In meeting the business needs of PT POS Indonesia is carried out modeling of information systems, which through this modeling will be able to obtain an understanding of an organization. So, can do an assessment of the mission, objectives, business strategy and what is produced by the organization. TOGAF Framework is used as a way to model information systems at the present time, the transition period, and the future. That requires the phases of the ADM to complement the needs of business and information systems. This final goal is the use of TOGAF Framework for modeling the information system of PT POS Indonesia at the present time, is expected to be considered for use in the future. The method used for data collection in this Final through observation, interview and literature study / library.

Keywords: , Business Process, Information Systems, TOGAF Framework.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	I
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
2.1 KONSEP DASAR SISTEM.....	5
2.2 KONSEP DASAR INFORMASI.....	5
2.3 KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI.....	6
2.4 Data Flow Diagram (DFD).....	7
2.5 ENTERPRISE ARCHITECTURE.....	10
2.6 ENTERPRISE ARCHITECTURE FRAMEWORK.....	12
2.7 Zachman Framework.....	14
2.8 Ministry Of Defence Architecture Framework (MODAF).....	17
2.9 FEDERAL ENTERPRISE ARCHITECTURE FRAMEWORK (FEAF).....	20
2.10 The Open Group Architecture Framework (TOGAF).....	21
2.11 TOGAF ADM.....	23
2.12 ARCHITECTURE DEVELOPMENT METHOD (ADM).....	24
BAB III ANALISIS.....	29
3.1 Fase A : Architecture Vision.....	29
1. Sejarah PT POS INDONESIA.....	29
2. Visi.....	30

3. Misi.....	31
4. Motto.....	31
5. Struktur Organisasi.....	31
6. Produk PT Pos Indonesia.....	39
7. Kategori Visi Arsitektur.....	40
3.2 Fase B : Business Architecture.....	41
3.3 Fase C : Information Systems Architectures.....	43
1. DFD Level 0/ Context diagram.....	43
2. DFD Level 1.....	45
3. Process Spesification (PSPEC).....	47
4. Application Communication Diagram.....	50
3.4 Fase D : Technology Architecture.....	50
1. Environment And Location Diagram.....	51
2. Bagian/ divisi PT Pos Indonesia.....	53
3. Network Diagram.....	54
3.5 Fase E : Opportunities And Solutions.....	56
1. Arsitektur Bisnis.....	56
2. Arsitektur Data.....	57
3. Arsitektur Aplikasi.....	57
4. Arsitektur Teknologi.....	58
3.6 Fase F : MIGRATION PLANNING.....	58
3.7 Fase G : Implementation Governance.....	59
1. Tata Kelola Organisasi.....	59
2. Prinsip utama tata kelola perusahaan.....	59
3. Penerapan Tata Kelola Perusahaan.....	60
4. Fungsi Utama Perangkat Lunak.....	60
5. Karakteristik Pengguna.....	61
3.7 Fase H : Architecture Change Management.....	62
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	74
4.1 Simpulan.....	74
4.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model aliran informasi.....	8
Gambar 2 Hubungan Arsitektur.....	11
Gambar 3 Zachman Framework.....	16
Gambar 4 Viewpoint dari MODAF.....	17
Gambar 5 Struktur komponen FEAF.....	20
Gambar 6 TOGAF ADM.....	25
Gambar 7 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Berdasarkan hasil wawancara dari pak dibang).....	32
Gambar 8 Context diagram Sistem Informasi Manajemen Ritel (Hasil wawancara dari Ibu Herni).....	44
Gambar 10 Denah lokasi lantai 1.....	51
Gambar 11 Denah lokasi lantai 3.....	52
Gambar 12 Lokasi PT Pos Indonesia Jl. Banda No.30.....	52
Gambar 13 Topologi jaringan pada PT Pos Indonesia (Hasil wawancara dari Bapak Teguh).....	54
Gambar 14 Rencana kegiatan pengembangan SIM RITEL versi 4.0 (Hasil wawancara dari Ibu Herni).....	62

DAFTAR TABEL

Tabel I Komponen DFD.....	8
Tabel II Pengelolaan User.....	47
Tabel III Pengelolaan Supplier.....	47
Tabel IV Pengelolaan Referensi.....	48
Tabel V Pengelolaan Inventori.....	48
Tabel VI Pengelolaan Distribusi.....	49
Tabel VII Pengelolaan Laporan.....	50
Tabel VIII Spesifikasi Server SIM Ritel.....	54
Tabel IX Spesifikasi Client SIM Ritel.....	55
Tabel X Spesifikasi Server SIM Ritel.....	55
Tabel XI Spesifikasi Client SIM Ritel.....	55
Tabel XII Teknologi Perangkat Lunak.....	58
Tabel XIII Karakteristik pengguna.....	61

DAFTAR ISTILAH

Togaf	:	<i>The Open Group Architecture Framework</i>
DFD	:	<i>Data Flow Diagram</i>
EA	:	<i>Enterprise Architecture</i>
Blueprint	:	Cetak Biru
EAF	:	<i>Enterprise Architecture Framework</i>
FEA	:	<i>The Federal Enterprise Architecture</i>
ZIFA	:	<i>Zachman Institut for Framework Advancement</i>
MODAF	:	<i>Ministry OF Defence Architecture Framework</i>
StVs	:	<i>Strategic Viewpoints</i>
OVs	:	<i>Operational Views</i>
SVs	:	<i>System Views</i>
TVs	:	<i>Technical Views</i>
SOP	:	Standar Operasi Prosedur
AcVs	:	<i>Acquisition Views</i>
FEAF	:	<i>Federal Enterprise Architecture Framework</i>
ADM	:	<i>Architecture Development Method</i>
TRM	:	<i>Technical Reference Model</i>
SIB	:	<i>Standards Information Base</i>
TI	:	Teknologi Informasi
PTT	:	<i>Post, Telegraph, Telephone</i>
PN POSTEL	:	Perusahaan Negara Pos Dan Telekomunikasi
VP	:	<i>Vice President</i>
SVP	:	<i>Senior Vice President</i>
DRC	:	<i>Data Recovery Center</i>
SGLK	:	Sentral Giro Layanan Keuangan
EMS	:	<i>Express Mail Service</i>
SIM	:	Sistem Informasi Manajemen
UPT	:	Unit Pelayanan Teknis
Divre	:	Divisi Regional
DBMS	:	<i>Database Management System</i>
ITGI	:	<i>IT Governance Institute</i>
PSPEC	:	<i>Process Spesification</i>