

## ABSTRAK

Menyadari pentingnya sistem informasi dalam memenuhi kebutuhan bisnis AIA *Finacial* maka dilakukan pemodelan sistem informasi, dimana melalui pemodelan ini akan dapat diperoleh pemahaman mengenai suatu organisasi. Sehingga, dapat dilakukan penilaian terhadap misi, tujuan, strategi bisnis serta apa yang dihasilkan oleh organisasi tersebut. Maka, digunakan TOGAF sebagai cara untuk mengorganisasi bisnis proses sehingga organisasi dapat memandang kondisi saat ini, visi masa depan dan masa transisinya. TOGAF sebagai metode terinci dan serangkaian alat pendukung untuk mengembangkan suatu arsitektur informasi.

Dalam mengembangkan arsitektur informasi digunakan alat bantu untuk pemodelan sistem menggunakan Proses Bisnis dan *Unified Modelling Language (UML)*. Proses Bisnis merupakan salah satu pemodelan yang menjelaskan arus data dan sistem informasi. UML adalah bahasa standar untuk menjelaskan dan mengimplementasikan dari proses analisis dan desain berorientasi objek.

**Kata Kunci:** *Pemodelan Sistem Informasi Komisi Agen Pada AIA Finacial, TOGAF, Proses Bisnis, UML.*

## ABSTRACT

*Important realizing of information system in fulfilling requirement of business of AIA Financial hence conducted by architecture of information system, where passing this enterprise will be able to be obtained by understanding of hitting an organization. So that, can be conducted by assessment to mission, goal, business strategy and also what yielded by organization. Use TOGAF as mode for the organization of business process so that organization can look into condition in this time, future vision and a period of transition. TOGAF as inch method and with refer to supporter appliance to develop an information architecture.*

*In development information architecture used by appliance assist for the architecture of system use Process Business and of Unified Modelling Language (UML). Business Process represent one of architecture explaining data current and information system. UML is standard language to explain and implementation of process analyse and desain orient object.*

**Keywords:** *Architecture Information System Commission Agent of AIA Financial, TOGAF, Business Process, UML.*

# DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	2
I.3 Tujuan Pembahasan .....	2
I.4 Ruang Lingkup Kajian .....	3
I.5 Sumber Data .....	3
I.6 Sistematika Penyajian .....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
II.1 Konsep Sistem .....	5
II.2 Konsep Dasar Informasi .....	6
II.3 Pengertian Sistem Informasi .....	6
II.4 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	7
II.4 Siklus Informasi .....	8
II.5 Proses Bisnis .....	9
II.6 Unified Modeling Language (UML) .....	13
II.7 The Open Group Architecture Technique Framework .....	22
II.8 TOGAF ADM .....	23
II.9 ARCHITECTURE DEVELOPMENT METHOD .....	24
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
III.1 Analisis .....	29
III.2 Fase A: Architecture Vision .....	29
III.2.1 Sejarah AIA Financial .....	29
III.2.2 Executive Summary .....	30
III.2.3 Visi dan Misi .....	31
III.2.3.1 Visi .....	31
III.2.3.2 Misi .....	31
III.2.4 Tujuan Jangka Panjang .....	33
III.2.5 Kepemilikan Perusahaan .....	31
III.2.6 Struktur Organisasi .....	34
III.2.7 Deskripsi Produk Atau Jasa .....	41
III.2.8 Layanan Konsumen .....	42
III.3 Fase B: Business Architecture .....	42
III.3.1 Model Use Case .....	42
III.3.2 Diagram Use Case .....	43
III.3.3 Domain Model .....	53
III.3.4 System Sequence Diagram (SSD) .....	53

III.3.4.1 System Sequence Diagram Validasi User.....	53
III.3.4.2 System Sequence Diagram Mengelola Data.....	54
III.3.4.3 System Sequence Diagram Mengelola Agen.....	55
III.3.4.4 System Sequence Diagram Mengelola Nasabah.....	55
III.3.4.5 System Sequence Diagram Mengelola Data Permohonan .....	56
III.3.4.6 System Sequence Diagram Mengelola Data Komisi.....	56
III.3.4.7 Tanggung Jawab dan Atribut .....	57
III.3.4.8 Sequence Diagram Validasi User .....	59
III.3.4.9 Sequence Diagram Mengelola Data .....	59
III.3.4.10 Sequence Diagram Mengelola Data Agen .....	60
III.3.4.11 Sequence Diagram Mengelola Data Nasabah .....	60
III.3.4.12 Sequence Diagram Mengelola Permohonan.....	61
III.3.4.13 Sequence Diagram Mengelola Komisi .....	61
III.3.4.14 Tanggungjawab dan Atribut .....	62
III.3.4.15 Operasi dan Atribut .....	64
III.3.4.16 Proses Bisnis.....	71
III.3.4.16.1 Proses Pencatatan .....	71
III.3.4.16.2 Bukti Transaksi Dan Pembuatan Dokumen.....	74
III.3.4.16.3 Aturan Bisnis .....	74
III.3.2.16.4 Analisis Formulir .....	75
III.3.2.16.5 Validasi Data .....	76
III.4 Fase C: Information System Architecture.....	77
III.4.1 Application Communication Diagram .....	78
III.4.2 Class Diagram.....	73
III.5 Fase D: Technology Architecture.....	75
III.5.1 Enviroment And Location Diagram .....	75
III.5.1.1 Environment .....	82
III.5.1.2 Location Diagram.....	85
III.5.2 Network Computing Diagram .....	86
III.5.3 Spesifikasi Komputer .....	93
III.7 Fase E: Opportunities and Solution .....	94
III.8 Fase G: Implementation Governance .....	96
III.8.1 Tata Kelola Organisasi.....	96
III.8.1.1 Prinsip Tata Kelola Organisasi .....	97
III.8.1.2 Kegiatan Tata Kelola Organisasi.....	98
III.8.1.3 Penerapan Prinsip Tata Kelola Organisasi.....	98
III.8.1.4 Tata kelola Teknologi Informasi .....	100
III.8.2 Fungsi Utama Perangkat Lunak.....	100
III.8.2.2 Karakteristik Pengguna .....	101
III.9 Fase H: Architecture Change Management.....	102
III.10 Fase I: Requirements Management .....	125
III.10.1 Sinkronisasi dan Integrasi .....	125
III.10.2 Siklus dan Lingkup Perencanaan .....	125
III.10.3 Perencanaan Arsitektur dan Informasi .....	126
III.10.4 Perencanaan Arsitektur Aplikasi .....	127
III.10.5 Perencanaan Struktur dan Infrastruktur Teknologi.....	127
III.10.6 Perencanaan Manajemen dan Organisasi .....	128

<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	129
IV.1 Simpulan .....	129
IV.2 Saran .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	130
<b>LAMPIRAN-A</b> .....	131

## DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol Proses Bisnis .....	12
Tabel II Simbol UML .....	21
Tabel III Defenisi Aktor.....	43
Tabel IV Diagram Use Case .....	44
Tabel V Defenisi Use Case .....	47
Tabel VI Kelola Pembayaran Agen .....	47
Tabel VII Mengelola Agen.....	49
Tabel VIII Mengelola Nasabah.....	50
Tabel IX Cetak Laporan Komisi .....	51
Tabel X Cetak Kuitansi Premi .....	52
Tabel XI Tanggung Jawab dan Atribut (1).....	57
Tabel XII Tanggung Jawab dan Atribut (2).....	62
Tabel XIII Entity Agen .....	65
Tabel XIV Entity Kelola Komisi.....	66
Tabel XV Kuitansi Premi .....	68
Tabel XVI Form Permohonan .....	69
Tabel XVII Analisis Formulir.....	75
Tabel XVIII Validasi Data .....	76
Tabel XIX Spesifikasi Server.....	93
Tabel XX Spesifikasi Client .....	93
Tabel XXI Karakteristik Pengguna .....	101
Tabel XXII Peranan Unit Organisasi .....	103
Tabel XXIII Deskripsi Tugas Board Commisioner .....	106
Tabel XXIV Deskripsi Tugas Board of Director .....	108
Tabel XXV Deskripsi Tugas Audit Committee.....	109
Tabel XXVI Deskripsi Tugas Corporate Secretary .....	111
Tabel XXVII Deskripsi Tugas Internal Audit .....	112
Tabel XXVIII Deskripsi Tugas Agency Department.....	113
Tabel XXIX Deskripsi Tugas Marketing Divisio.....	114

Tabel XXX Deskripsi Tugas Marketing Department.....	115
Tabel XXXI Deskripsi Tugas Finance & Administration Division.....	116
Tabel XXXII Deskripsi Tugas Underwriting & Reinsurance Department.....	117
Tabel XXXIII Deskripsi Tugas Branch and Representative.....	118
Tabel XXXIV Deskripsi Tugas Finance & Accounting Department.....	119
Tabel XXXV Deskripsi Tugas Claim Department.....	120
Tabel XXXVI Deskripsi Tugas Technology Department.....	121
Tabel XXXVII Deskripsi Tugas Technical Division.....	122
Tabel XXXVIII Deskripsi Tugas Customer Service Department.....	123
Tabel XXXIX Deskripsi Tugas Customer General Affair & HR Department.....	124

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Siklus Informasi.....	9
Gambar 2 Class .....	13
Gambar 3 Interface .....	14
Gambar 4 Collaboration.....	14
Gambar 5 Use Case .....	15
Gambar 6 Active Class .....	15
Gambar 7 Node .....	16
Gambar 8 Interaction .....	16
Gambar 9 State Machine .....	16
Gambar 10 Package .....	17
Gambar 11 Note .....	17
Gambar 12 Dependency.....	17
Gambar 13 Association.....	18
Gambar 14 Generalization.....	18
Gambar 15 Realization .....	18
Gambar 16 TOGAF ADM.....	25
Gambar 17 Struktur Organisasi Pusat .....	32
Gambar 18 Struktur Organisasi Cabang Bandung.....	41
Gambar 19 Diagram Use Case .....	45
Gambar 20 Staff Operasional .....	45
Gambar 21 Diagram Use Case Agen .....	46
Gambar 22 Diagram Use Case Diagram Dan Logistik.....	46
Gambar 23 Diagram Use Case Pertanggungangan .....	46
Gambar 24 Domain Model.....	53
Gambar 25 System Sequence Diagram Validasi User .....	54
Gambar 26 System Sequence Diagram Mengelola Data .....	54
Gambar 27 System Sequence Diagram Mengelola Agen.....	55
Gambar 28 System Sequence Diagram Mengelola Nasabah.....	55
Gambar 29 System Sequence Diagram Mengelola Data Permohonan .....	56
Gambar 30 System Sequence Diagram Mengelola Data Komisi.....	56



Gambar 31 Hubungan Antar Tiap Paket.....	58
Gambar 32 Sequence Diagram Validasi User .....	59
Gambar 33 Sequence Diagram Mengelola Data .....	59
Gambar 34 Sequence Diagram Mengelola Data Agen .....	60
Gambar 35 Sequence Diagram Mengelola Data Nasabah .....	60
Gambar 36 Sequence Diagram Mengelola Permohonan.....	61
Gambar 37 Sequence Diagram Mengelola Komisi .....	61
Gambar 38 Pengajuan Permohonan .....	71
Gambar 39 Pelaporan Komisi Lanjutan .....	72
Gambar 40 Pelaporan Komisi BP3 .....	73
Gambar 41 Antarmuka Menu Login Utama.....	78
Gambar 42 Antarmuka Menu Login User.....	79
Gambar 43 Root Menu.....	79
Gambar 44 Class Diagram.....	81
Gambar 45 Denah Lantai 1 .....	82
Gambar 46 Denah Lantai 2.....	83
Gambar 47 Denah Lantai 3.....	84
Gambar 48 Site Link (1).....	86
Gambar 49 Site Link (2).....	87
Gambar 50 Site Link (3).....	88
Gambar 51 Network (1).....	90
Gambar 52 Network (2).....	91
Gambar 53 Network (3).....	92
Gambar 54 Penjadwalan pada AIA Financial.....	103

# LAMPIRAN-A

Bandung, 5 agustus 2010

## SURAT PERNYATAAN

Bahwa saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Angela Kronika Br Barus  
Jabatan : Agency Manager  
Perusahaan : PT AIA Financial Bandung  
Alamat : Jl Naripan no 92A

Menyatakan bahwa data yang saya berikan dan wawancara yang pernah dilakukan oleh saudara

Nama : Elia Friska Lumbantoruan  
NRP : 0975008

Adalah benar dan sesuai dengan data di Perusahaan AIA Financial yang dapat dipertanggung jawabkan kebenaran datanya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sesuai dengan kebutuhannya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Angela".

(Angela Kronika Br Barus)