

## ABSTRAK

*Information Economics* merupakan salah satu cabang dari teori *microeconomic*, yang mempelajari bagaimana sebuah informasi berpengaruh terhadap kegiatan ekonomi dan juga mempengaruhi dalam pengambilan keputusannya. Tujuan pembahasan dalam laporan ini adalah untuk mengetahui cara dalam penghitungan nilai *Information Economics* dan untuk mengetahui, nilai *Information Economics* dari implementasi SAP di Universitas Kristen Maranatha (UKM). Penilaian terhadap *Information Economics* dibagi kedalam 2 aspek, yakni *Business Domain Assessment* dan *Technology Domain Assessment*. Untuk *Strategic Match*, *Competitive Advantage*, *Management Information*, *Competitive Response* dan *Project or Organizational Risk*, terdapat dalam *Business Domain Assessment*. Sedangkan untuk *Definition Uncertainty*, *Technical Uncertainty*, dan *Infrastructure Risk* terdapat dalam *Technology Domain Assessment*. Sumber data diperoleh dari hasil survei terhadap pihak-pihak yang berkemampuan dalam menjawab pertanyaan survei yang diajukan, beberapa artikel internet dan buku juga menjadi sumber pendukung untuk penyusunan laporan tugas akhir ini. Pada akhirnya dari hasil survei yang diperoleh, dapat diambil kesimpulan bahwa penerapan Implementasi SAP di UKM disarankan untuk dilakukan dalam jangka waktu pendek. Implementasi Tahun ke-2.

Keywords : *Information Economics* ; Implementasi SAP ; *Business Domain Assessment* ; *Technology Domain Assessment* ; *Strategic Match* ; *Competitive Advantage* ; *Management Information* ; *Competitive Response* ; *Project or Organizational Risk* ; *Definition Uncertainty* ; *Technical Uncertainty* ; *Infrastructure Risk*.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PUBLIKASI .....	iii
LEMBAR ORISINALITAS .....	v
PRAKATA .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
I.2 RUMUSAN MASALAH.....	2
I.3 TUJUAN PEMBAHASAN .....	2
I.4 RUANG LINGKUP KAJIAN.....	3
I.5 SUMBER DATA.....	3
I.6 SISTEMATIKA PENYAJIAN .....	4
<b>BAB II : KAJIAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
II.1 DEFINISI UMUM .....	6
II.2 SURVEY INFORMATION ECONOMICS .....	10
II.3 BUSINESS DOMAIN .....	11
II.4 TECHNOLOGY DOMAIN.....	12
II.5 PERHITUNGAN PEMBOBOTAN DALAM PRIORITASASI IMPLEMENTASI .....	13
<b>BAB III : ANALISIS DAN DOKUMENTASI PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
III.1 BUSINESS DOMAIN .....	15
III.2 TECHNOLOGY DOMAIN.....	21
<b>BAB IV : EVALUASI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
IV.1 HASIL SURVEY ASPEK BUSINESS DOMAIN.....	28
IV.1.1 HASIL SURVEY DENGAN REKTOR UKM.....	28
IV.1.1.1 Strategic Match (SM) .....	28
IV.1.1.2 Competitive Advantage (CA) .....	28
IV.1.1.3 Management Information (MI).....	29
IV.1.1.4 Competitive Response (CR) .....	29
IV.1.1.5 Project or Organizational Risk (OR).....	30
IV.1.2 HASIL SURVEY DENGAN PR I UKM.....	31
IV.1.2.1 Strategic Match (SM) .....	31
IV.1.2.2 Competitive Advantage (CA) .....	32
IV.1.2.3 Management Information (MI).....	32
IV.1.2.4 Competitive Response (CR) .....	33
IV.1.2.5 Project or Organizational Risk (OR).....	33
IV.1.3 HASIL SURVEY DENGAN PR II UKM.....	35

IV.1.3.1 Strategic Match (SM) .....	35
IV.1.3.2 Competitive Advantage (CA) .....	35
IV.1.3.3 Management Information (MI).....	36
IV.1.3.4 Competitive Response (CR) .....	36
IV.1.3.5 Project or Organizational Risk (OR).....	37
IV.2 HASIL SURVEY ASPEK TECHNOLOGY DOMAIN.....	38
IV.2.1 HASIL SURVEY DENGAN REKTOR UKM.....	38
IV.2.1.1 Definition Uncertainty (DU) .....	38
IV.2.1.2 Technical Uncertainty (TU) .....	38
IV.2.1.3 Infrastructure Risk (IR).....	40
IV.2.2 HASIL SURVEY DENGAN PR I UKM.....	40
IV.2.2.1 Definition Uncertainty (DU) .....	40
IV.2.2.2 Technical Uncertainty (TU) .....	41
IV.2.2.3 Infrastructure Risk (IR).....	42
IV.2.3 HASIL SURVEY DENGAN PR II UKM.....	43
IV.2.3.1 Definition Uncertainty (DU) .....	43
IV.2.3.2 Technical Uncertainty (TU) .....	43
IV.2.3.3 Infrastructure Risk (IR).....	45
IV.3 NILAI INFORMATION ECONOMICS.....	46
IV.4 KALKULASI GABUNGAN NILAI INFORMATION ECONOMICS UKM.....	50

<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1 KESIMPULAN.....	51
5.2 SARAN .....	51

## DAFTAR PUSTAKA