

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penerapan model dan analisis yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Model Sullivan dapat membantu dalam membangun rancangan/desain portofolio layanan TI dalam membantu menentukan tipe organisasi dan portofolio aplikasi yang digunakan.
2. Berdasarkan tipe organisasi pada model Sullivan, hasil wawancara dan observasi, CV.Cihanjuang Inti Teknik termasuk kepada organisasi *Complex*. Portofolio aplikasi CV. CIHANJUANG INTI TEKNIK dihasilkan dengan menggunakan pertanyaan yang ditetapkan di Tabel 2 (versi sederhana dari SWOT).

4.2 Saran

Dari hasil penelitian dapat ditarik beberapa saran yang dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya, yaitu :

1. Sebaiknya digunakan juga *Business Impact Analysis* (BIA) agar memastikan kebutuhan bisnis, dampak dan resiko perusahaan.
2. Dapat dilakukan penelitian lanjutan untuk mengukur keberhasilan *service design* dan keberhasilan perbaikan proses dalam *service design* dengan menggunakan metode pengukuran seperti *Balanced Scorecard*.