

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Penggunaan Sistem Informasi berbasis komputer menjadi salah satu alternatif untuk memudahkan kinerja serta menambah cakupan fungsionalitas dari sistem yang sudah ada sebelumnya. Seiring dengan perkembangan teknologi, komputer dapat digunakan juga untuk mengolah data menjadi informasi pengambilan keputusan, membuat desain grafis, mengolah data statistika sampai dengan membuat rancang bangun sarana fisik. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan komputer dewasa ini telah banyak dimanfaatkan oleh berbagai bidang untuk meningkatkan kinerja.

Banyak bidang di luar bidang komputer yang memanfaatkan teknologi komputer untuk mempermudah pekerjaan mereka, misalnya adalah bidang pertanian, bidang kesehatan, bidang sarana fisik, bidang psikologi, bidang komunikasi dan masih banyak bidang yang lain. Bidang kesehatan yang selalu mendapat perhatian dari pemerintah juga memanfaatkan teknologi komputer, salah satunya untuk mempermudah pengelolaan administrasi puskesmas dan seluruh kegiatan yang ada di Puskesmas dalam proses kegiatan berlangsung.

Selama ini Puskesmas Nanggulan sudah memiliki sistem informasi rekam medis, namun sistem ini hanya menangani masalah data pasien dan hasil rekam medisnya. Dokter yang memeriksa pasien menuliskan hasil pemeriksaan pasien ke kartu rekam medis, selanjutnya petugas memasukkan data ke sistem rekam medis. Sistem juga tidak menangani masalah pembayaran pemeriksaan dan obat yang dikenakan kepada pasien. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat menangani proses transaksi

pembayaran, hingga pada pembuatan laporan khususnya laporan yang berkaitan dengan transaksi.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi adalah :

1. Bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Puskesmas Nanggulan (*Subsystem Billing*) yang dapat digunakan dalam proses transaksi pembayaran.
2. Bagaimana membuat system yang dapat membantu pada proses pengolahan data pasien, pemeriksaan hingga pada pembuatan laporan yang berkenaan dengan transaksi pembayaran dan pemeriksaan.

1.3. Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan ini adalah :

1. Merancang Sistem Informasi Puskesmas (*Subsystem Billing*)
2. Mengimplementasikan Sistem Informasi Puskesmas
3. Mengintegrasikan Sistem dan membuat akses database yang terpadu
4. Membantu para petugas dalam pencatatan, perhitungan biaya transaksi, dan penyimpanan proses yang terjadi dalam sistem
5. Mendokumentasikan data transaksi yang berlangsung dalam Puskesmas

1.4. Ruang Lingkup Kajian

Untuk memfokuskan pembuatan Tugas Akhir perlu adanya ruang lingkup kajian sebagai berikut :

1. Sistem digunakan untuk melakukan proses pengolahan data pasien, pemeriksaan, transaksi pembayaran, hingga pembuatan laporan khususnya pada *Billing System*.
2. Sistem Informasi dengan menggunakan php sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai basis data.
3. Sistem Informasi harus memiliki ruang lingkup *hardware* :
 - Processor Intel Pentium 4 2 Ghz
 - RAM 1 Gb
 - VGA 64 Mb
 - HDD 2 Gb free space
 - Monitor
 - Keyboard
 - Mouse
 - Printer
4. Sistem Informasi memiliki ruang lingkup *software* yaitu menggunakan Windows ME dan Windows XP.

1.5. Sumber Data

Sumber data pada Sistem Informasi Puskesmas adalah dengan melakukan :

1. Observasi

Metode pengumpulan data dengan mengamati langsung, memahami alur sistem rekam medis dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam perancangan sistem informasi Puskesmas Nanggulan.

2. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan mencari dan membaca sumber-sumber tertulis seperti buku atau literatur yang menjelaskan tentang landasan teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi pendaftaran pasien dan pengolahan data.

3. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak pengelola klinik.

4. Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan mengumpulkan data-data baku yang diperoleh dari Puskesmas Nanggulan seperti form pendaftaran, form rawat inap, buku-buku rekam medis, dan kwitansi pembayaran.

5. Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem dilakukan dengan 2 tahap yaitu :

a. Analisis Masalah

Mempelajari dan menganalisis masalah yang ada untuk merancang sistem.

b. Perancangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan untuk menghasilkan sistem yang baik dengan menerjemahkan kebutuhan-kebutuhan dari hasil analisis masalah ke dalam sistem yang akan dibuat. Dalam hal ini yaitu membangun aplikasi sistem informasi Puskesmas Nanggulan.

.c. Implementasi Sistem

Melakukan *coding* atau pembuatan aplikasi menggunakan PHP dan MySQL.

1.6. Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan tugas akhir ini dikelompokkan dalam 5 bab yang masing-masing memiliki pokok pikiran sebagai berikut:

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, waktu dan pelaksanaan, metode pengumpulan data, keaslian studi awal, metode pengumpulan data serta sistematika penulisan

BAB II: KAJIAN TEORI

Berisi penjelesan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, sistem informasi, pengembangan sistem, digram alir data (DAD), basis data, dan seluruh program aplikasi lainnya yang mendukung sistem yang akan dibuat

BAB III: ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang analisa kebutuhan-kebutuhan sistem dan pemodelan dari rancangan sistem yang meliputi rancangan basis data dan gambaran alur proses.

HASIL IV: HASIL PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian yaitu Sistem Informasi yang dibuat dengan menampilkan *user interface* yang telah dirancang dan pembahasan alur dari system.

BAB V: PEMBAHASAN DAN HASIL UJI COBA PENELITIAN

Berisi pembahasan dari rancang bangun dari Sistem Informasi yang telah dibuat, mulai dari tampilan *interface* yang dijalankan sampai pengujian ke tahap laporan.

BAB VI : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan, saran dan kemungkinan pengembangan sistem selanjutnya.