

## BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Kesimpulan

Setelah menerapkan metodologi perbaikan proses secara terus-menerus (*continual service improvement*) melalui tujuh langkah proses perbaikan maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kontrol objektif sistem diperlukan dalam penerapan IT di perusahaan untuk memastikan layanan operasi IT berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
2. Dalam memonitor layanan operasi IT perusahaan perlu mengadakan pengukuran yang baik atas layanan yang berjalan.
3. Perbaikan yang dilakukan adalah hasil analisis yang didapatkan dari ketujuh proses perbaikan dalam *continual service improvement*.
4. *Continual service improvement* adalah proses perbaikan yang dilakukan secara terus menerus terhadap layanan IT dan bukan hanya dilakukan sekali.

## 4.2 Saran

Layanan operasi IT yang optimal dan sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan serta memberikan nilai yang besar terhadap bisnis perusahaan adalah tujuan penerapan IT pada sebuah perusahaan. Untuk mendukung hal tersebut maka *monitoring*, pengukuran dan perbaikan terhadap proses operasi IT adalah hal yang penting dilakukan oleh perusahaan untuk mencapai efektivitas dan efisiensi penerapan IT tersebut. Proses *monitoring*, pengukuran dan perbaikan proses ini sendiri tercakup dalam *continual service improvement (csi)*.