

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Masalah

PT PLN (Persero) secara umum merupakan pengelola dan penyelenggara berbagai fasilitas kelistrikan di Indonesia dalam meningkatkan mutu dan kualitas kinerja pelayanan terhadap masyarakat, PT PLN kantor distribusi Jawa Barat dan Banten khususnya bagian Administrasi Sumber Daya Manusia (ASDM) sebagai bagian dari PT PLN yang bertugas melaksanakan tata usaha kepegawaian kesejahteraan pegawai serta pelaksanaan keamanan, keselamatan, dan kesehatan kerja para pegawai berusaha merealisasikan tugasnya sebaik mungkin dengan melakukan beberapa inovasi-inovasi pelayanan yang berkualitas dan bermutu.

Salah satu cara bagian ASDM PT PLN untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang bermutu ialah membuat sistem informasi yang berbasis komputer, dan bentuk aplikasi yang telah ada ialah Sistem Pemeliharaan Kesehatan Pegawai, sistem informasi ini berfungsi melayani pegawai PLN dan petugas kesehatan untuk lebih mudah dalam melakukan proses pengobatan. Tetapi jika diamati secara seksama, aplikasi ini belum berjalan dengan baik, masih terdapat kekurangan - kekurangan di dalamnya, kekurangan Sistem Pemeliharaan Kesehatan Pegawai ialah arsitektur *database* yang belum berbasis *client server* yang menyebabkan update data kurang maksimal, Pengguna aplikasi ini lebih dari satu, yaitu 5 orang, aplikasi ini belum terintegrasi, sistem terbagi menjadi tiga aplikasi, dan setiap aplikasi memiliki *database* sendiri. Serta tidak efektifnya menu pencarian data.

Dengan melihat masalah yang terjadi di atas, kekurangan yang terjadi pada saat melakukan proses pelayanan kesehatan pegawai PLN

diantaranya, Jika ada pegawai baru atau keluarga pegawai yang akan menebus obat ke apotik tidak bisa dilakukan, karena *database* tidak *up to date*. Tidak efektifnya proses yang berjalan, karena proses diagnosa pegawai oleh dokter poliklinik dilakukan menggunakan sistem informasi, yaitu pada menu berobat pegawai, proses bisnis yang berjalan pada menu berobat ialah dokter mendiagnosa penyakit yang diderita oleh pegawai, dan mencatat obat-obatan yang diperlukan oleh pegawai. Setelah itu pegawai memberikan catatan obat-obatan yang dibutuhkan, dan pegawai apotik mencatat ulang obat-obatan pada sistem informasi. terjadinya redudansi data, karena dokter poliklinik dan petugas apotik menginputkan dan menyimpan data yang sama. Pencarian data kurang maksimal, saat ini pencarian data berdasarkan kriteria tertentu, misalnya berdasarkan nipeg atau nama. Masalahnya ialah apabila pengguna tidak ingat sama sekali atau hanya ingat sedikit kata kunci data yang akan dicari, maka pencarian data yang dimaksud tidak dapat dilakukan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membuat Sistem informasi yang mampu menangani

1. *Update* Data secara *realtime* ke semua *database system*.
2. Membuat desain antar muka yang menarik serta familiar dengan pengguna dengan menggunakan Bahasa Indonesia pada keseluruhan sistem.
3. Membuat proses lebih efektif dalam proses penebusan obat.
4. Menangani redudansi *database* yang sebelumnya berada di setiap aplikasi sistem.
5. Membuat proses pencarian keseluruhan berdasarkan sugesti dari satu kata untuk mempermudah pengguna.

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembahasan ini ialah dilakukan pembuatan ulang sistem sehat milik PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten ini ialah :

1. Mengintegrasikan sistem yang semula menjadi satu, dan membuat akses *database* menjadi terpusat (*client server*).
2. Membuat sistem yang berjalan lebih efektif dalam proses pembuatan resep obat yang dilakukan oleh dokter poliklinik dan penebusan resep oleh petugas apotik yang semula prosesnya dilakukan berulang.
3. Mendesain ulang *database* agar lebih ternormalisasi
4. Membuat sistem yang memiliki fasilitas membantu pengguna mendeteksi jenis obat yang sering digunakan agar mencegah terjadinya kehabisan stok obat, dan dapat mendeteksi anggota keluarga pegawai yang sudah tidak mendapatkan tunjangan.
5. Membuat menu pencarian cepat dengan sugesti kata kunci yang hanya sedikit diingat oleh pengguna.

1.4 Batasan Masalah

1.4.1 Batasan Aplikasi

Sistem informasi ini menangani :

1. Kelola data pegawai dan keluarga
2. Kelola data obat
3. Kelola data berobat
4. Proses penebusan ke apotik
5. Proses pelaporan biaya perbulan

1.4.2 Batasan Perangkat Keras

Sistem informasi ini memiliki minimum *hardware requirement* :

1. Processor 1Ghz
2. Ram 128
3. Vga 64 Mb
4. Hdd 2Gb *free space*
5. Monitor, Keyboard, Mouse dan Printer

1.4.3 Batasan Perangkat Lunak

Sistem Informasi ini memiliki batasan perangkat lunak yaitu

1. Sistem Operasi : Windows XP
2. Database : MS SQL Server 2005
3. Bahasa Pemrograman : MS Visual Basic.Net 2005

1.5 Sumber Data

Sumber data yang ada dalam laporan ini ialah bersumber dari hasil PKL (Praktek Kerja Lapangan) yang telah dilakukan pada tanggal 11 Februari 2008 – 11 Maret 2008 di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, Jalan Asia Afrika No. 63 Bandung pada bagian Administrasi Sumber Daya Manusia dan di bimbing oleh pembimbing eksternal, Udan Suprihat yang menjabat sebagai Tenaga Ahli Muda ASDM PT PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten dan konsultasi pada pembimbing dilakukan tiga kali dalam satu minggu.

1.6 Sistematika Penyajian

Penulisan laporan Tugas Akhir ini terdiri dari 6 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang Tugas Akhir, tujuan dari pada Tugas Akhir, ruang lingkup dari pada Tugas Akhir, dan metodologi penelitian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori yang diperlukan untuk mendukung laporan Tugas Akhir.

BAB III ANALISIS DAN RANCANG SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari analisis kebutuhan dijadikan dasar sebagai perancangan interaksi proses-proses sistem dan jenis aliran data yang terlibat.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Hasil dari analisis kebutuhan dijadikan dasar sebagai perancangan interaksi proses-proses sistem dan jenis aliran data yang terlibat.

BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL UJI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang Pembahasan dan hasil uji coba penelitian ialah dokumen hasil perencanaan pengujian, deskripsi kasus uji yang diberlakukan serta hasil pengujian yang telah lakukan.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran sebagai tindak lanjut dari kesimpulan.