

## **ABSTRAK**

Yunizar, Gun Gun. 2009. "Sistem Informasi Layanan Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Dengan SMS Gateway". Tugas Akhir, Sistem Informasi, Universitas Kristen Maranatha. Pembimbing : Adelia, S.Kom.

Kata kunci : Teknologi, Object Oriented, Perangkat Lunak, Layanan.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin cepat, kebutuhan akan komunikasi dan informasi semakin tinggi. Teknologi diperlukan untuk mempermudah dan memaksimalkan suatu kinerja. Seperti halnya teknologi handphone digunakan untuk mempermudah komunikasi jarak jauh dengan mobilitas pengguna yang tinggi.

Perancangan perangkat lunak aplikasi layanan Palang Merah Indonesia ini menggunakan pendekatan object oriented. Teknologi object oriented merupakan paradigma baru dalam rekayasa perangkat lunak yang didasarkan pada objek dan class. Objek dalam sebuah model merupakan suatu fokus selama dalam proses analisis, desain, dan implementasi dengan menekankan pada keadaan, perilaku, dan interaksi objek-objek dalam model tersebut.

Data perancangan perangkat lunak ini diperoleh dengan menggunakan teknik – teknik observasi, studi literatur, wawancara. Berdasarkan perancangan sistem yang dibangun, maka dalam aplikasi layanan Palang Merah Indonesia bahasa pemrograman yang digunakan adalah Visual Basic.Net dengan perancangan basis data yang digunakan adalah SQL Server 2000 dan komponen tambahan untuk fitur sms menggunakan MobileFBUS1.5. Aplikasi ini akan menyediakan layanan informasi jumlah kunjungan, histori pendonoran, stok darah, tagihan rumah sakit dan pemesanan darah.

## **ABSTRACT**

*Yunizar, Gun Gun. 2009. Indonesia Red Cross Blood Transfusion Unit Service Information Systems With SMS Gateway. End Duty, Information systems, Christian University Maranatha. Counsellor : Adelia, S.Kom.*

*Keyword : Technology, Objek Oriented, Software, Service.*

*Along with development of technology that is faster, requirement of communications would and information of excelsior. Technological needed to to waters down and maximizes a performance. As does technology handphone applied to water down long distance communications with high user mobility.*

*Scheme of software the application of Indonesia Red Cross service this applies approach of object oriented. Object oriented technology is new paradigm in engineering software based on by object and class. Object in a model is a focus during analysis process, design, and implementation by emphasizing at state, behavior, and interaction of objects in the modeling .*

*Scheme data of this software obtained by using technique observation, literature study, interview. Based on scheme of system built, hence in the application of Indonesia Red Cross service programming language applied is Visual BasicNet with scheme of data base applied is SQL Server 2000 and addition component for fitur sms menggunakan MobileFBUS15. The application of this will provide information service number of visits, histori donor, blood furnish, hospital invoice and blood ordering.*

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian .....	3
1.4.1 Ruang Lingkup Kajian Perangkat Keras .....	3
1.4.2 Ruang Lingkup Kajian Perangkat Lunak .....	4
1.4.3 Ruang Lingkup Kajian Aplikasi .....	4
1.5 Sumber Data .....	5
1.6 Sistematika Penyajian .....	5
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Palang Merah Indonesia .....	8
2.2 Konsep Dasar Client – Server .....	8
2.3 Konsep Dasar Short Message Service (SMS).....	9
2.3.1 Pengertian Short Message Service (SMS) .....	9
2.3.2 Pengertian Short Message Service Center (SMSC)....	10
2.4 SQL Server .....	11
2.5 Visual Basic. NET .....	15
2.6 Unified Modelling Language (UML) .....	16
2.6.1 Diagram – Diagram UML .....	16
2.7 Use Case .....	17
2.7.1 Stereotype .....	18
2.8 Activity Diagram .....	18
2.9 Class Diagram.....	19
2.10 Sequence Diagram .....	21
2.10.1 Objek/Participant .....	21
2.10.2 Message .....	21
2.11 Collaboration Diagram .....	22
2.11.1 State Diagram .....	22
2.12 Component Diagram .....	23
2.13 Deployment Diagram .....	24
2.14 Diagram Entity Relationship (E-R Diagram) .....	25
2.14.1 Entitas dan Himpunan Entitas .....	25

2.14.2	Atribut .....	25
2.14.3	Relasi dan Himpunan Relasi .....	27
2.14.4	Kardinalitas/Derajat Relasi .....	27
2.14.5	Key dan Atribut Deakriptif .....	29
2.14.6	Simbol ER-Notation .....	30
2.15	Black Box Testing .....	31
<b>BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM</b>		
3.1	Aliran Proses .....	33
3.2	Aliran Kerja .....	39
3.3	Pemodelan Class .....	42
3.4	Struktur Organisasi Obyek dan Pesan .....	43
3.5	Pemodelan Perilaku Sistem .....	48
3.6	Perancangan Component .....	55
3.7	Perancangan Deployment .....	56
3.8	Perancangan Basis Data .....	57
3.8.1	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	57
3.8.2	Struktur Tabel .....	58
3.9	Implementasi ER – Diagram PMI .....	62
3.10	Perancangan Antar Muka .....	63
3.11	Pseudocode .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>		
4.1	Tampilan Aplikasi .....	66
4.2	Penggunaan Layanan Aplikasi PMI SMS Gateway .....	67
4.3	Acuan Teknis .....	72
<b>BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN</b>		
5.1	Pengujian dan Hasil Pengujian .....	76
5.1.1	Identifikasi dan Rencana Pengujian .....	76
5.1.2	Deskripsi dan Hasil Uji .....	77
5.1.2.1	Kelas Uji Koneksi .....	77
5.1.2.2	Kelas Uji Pesan .....	79
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1	Simpulan .....	95
6.2	Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		97
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Cara Kerja SMS .....	10
Gambar 2 Klasifikasi Jenis Diagram UML .....	17
Gambar 3 Use Case Model .....	18
Gambar 4 Participant Sequence Diagram .....	21
Gambar 5 Simbol - Simbol Message .....	22
Gambar 6 Simbol Statechart Diagram .....	23
Gambar 7 Notasi Component .....	24
Gambar 8 Relasi Satu ke Satu.....	27
Gambar 9 Relasi Satu ke Banyak .....	28
Gambar 10 Relasi Banyak ke Satu .....	28
Gambar 11 Relasi Banyak ke Banyak .....	29
Gambar 12 Simbol ER - Notation.....	30
Gambar 13 Use Case Diagram PMI SMS Gateway.....	33
Gambar 14 Activity Diagram Layanan Donor .....	39
Gambar 15 Activity Diagram Layanan Rumah Sakit .....	41
Gambar 16 Class Diagram SMS Gateway PMI .....	42
Gambar 17 Sequence Diagram Meminta Informasi Jumlah Kunjungan	43
Gambar 18 Sequence Diagram Meminta Informasi History Pendonoran .....	44
Gambar 19 Sequence Diagram Meminta Informasi Stok Darah .....	45
Gambar 20 Sequence Diagram Meminta Informasi Tagihan .....	46
Gambar 21 Sequence Diagram Pemesanan Darah .....	47
Gambar 22 State Diagram Periksa SMS Masuk .....	49
Gambar 23 State Diagram Periksa Informasi Jumlah Kunjungan .....	50
Gambar 24 State Diagram Periksa Informasi History Pendonoran .....	51
Gambar 25 State Diagram Periksa Informasi Stok Darah .....	52
Gambar 26 State Diagram Periksa Informasi Tagihan .....	53
Gambar 27 State Diagram Periksa Informasi Pemesanan Darah .....	54
Gambar 28 Component Diagram SMS Gateway PMI .....	55
Gambar 29 Deployment Diagram SMS Gateway PMI .....	56
Gambar 30 ER-Diagram SMS Gateway PMI .....	57
Gambar 31 Implementasi ER-Diagram PMI .....	62
Gambar 32 Dialog Screen Aplikasi SMS Server .....	63
Gambar 33 Tampilan Aplikasi PMI SMS Gateway.....	66
Gambar 34 Pengiriman SMS Jumlah Kunjungan Donor.....	67
Gambar 35 Balasan SMS Jumlah Kunjungan Donor.....	68
Gambar 36 Pengiriman SMS History Pendonoran .....	68
Gambar 37 Balasan SMS History Pendonoran .....	69
Gambar 38 Pengiriman SMS Informasi Stok Darah .....	69
Gambar 39 Balasan SMS Informasi Stok Darah .....	70
Gambar 40 Pengiriman SMS Tagihan Rumah Sakit .....	70
Gambar 41 Balasan SMS Tagihan Rumah Sakit .....	71

Gambar 42 Pengiriman SMS Pemesanan Darah .....	71
Gambar 43 Balasan SMS Pemesanan Darah.....	72
Gambar 44 Handphone Seri Nokia 8210 .....	72
Gambar 45 Kabel Data RS232 .....	73
Gambar 46 Posisi Akhir Pemasangan Kabel Data .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol Activity Diagram .....	19
Tabel II Use Case Scenario Meminta Informasi Jumlah Kunjungan .....	34
Tabel III Use Case Scenario Meminta Informasi History Pendonoran ....	35
Tabel IV Use Case Scenario Meminta Informasi Stok Darah .....	36
Tabel V Use Case Scenario Meminta Informasi Tagihan .....	37
Tabel VI Use Case Scenario Meminta Informasi Stok Darah .....	38
Tabel VII Tabel Donor .....	58
Tabel VIII Tabel Kunjungan .....	58
Tabel IX Tabel Tempat .....	59
Tabel X Tabel Ambil_Darah .....	59
Tabel XI Tabel Rumah_Sakit .....	59
Tabel XII Tabel Lb_Cmp .....	60
Tabel XIII Tabel Bd_Tagihan .....	60
Tabel XIV Tabel Pesanan .....	60
Tabel XV Tabel Det_Pesanan .....	60
Tabel XVI Tabel Sms_In .....	61
Tabel XVII Tabel Sms_Out .....	61
Tabel XVIII Identifikasi dan Rencana Pengujian .....	76
Tabel XIX Butir Uji Koneksi Handphone .....	77
Tabel XX Butir Uji Meminta Informasi Jumlah Kunjungan Donor .....	79
Tabel XXI Butir Uji Meminta Informasi History Pendonoran .....	82
Tabel XXII Butir Uji Meminta Informasi Stok Darah .....	87
Tabel XXIII Butir Uji Meminta Informasi Tagihan RS .....	88
Tabel XXIV Butir Uji Pemesanan Darah RS .....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Riwayat Hidup Penulis ..... A.1