

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mengalami kemajuan yang cukup pesat. Penggunaan komputer dalam mengolah data dari tiap transaksi yang terjadi mampu mempermudah proses dalam sistem yang ada. Sistem manual pun telah mulai ditinggalkan dan beralih pada sistem yang terkomputerisasi. Teknologi informasi dapat mengolah dan mendapatkan informasi dengan cepat, tepat dan akurat. Saat ini sistem komputerisasi memberikan kemudahan dalam mencari informasi yang diinginkan. Mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan keamanan data pun lebih terjamin. Penggunaan komputer dan sistem informasi yang optimal dalam sebuah instansi/ perusahaan akan menunjang efisiensi dan efektifitas kerja dalam mengolah data untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Wisma Diklat Pusat Pendidikan dan Pelatihan Teknologi Mineral dan Batubara (PPPTMB) merupakan salah satu sarana pendukung dalam operasional Pusat Pendidikan dan Pelatihan Teknologi Mineral dan Batubara (PPPTMB), sehingga Wisma Diklat memiliki peranan yang sangat penting sekali. Hal tersebut menyebabkan Wisma Diklat harus dikelola dengan baik. Untuk dapat mengelola Wisma Diklat PPPTMB ini maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang baik dalam mengelola data Wisma Diklat PPPTMB. Terutama data ketersediaan kamar untuk tempat menginap para peserta diklat. Sistem yang baik akan mendapatkan informasi yang akurat, cepat dan tepat. Sebagai dasar pengambilan keputusan oleh manajemen tingkat atas.

Untuk mencapai tujuan dari sistem yang baik, maka diperlukan pengelolaan data dengan menggunakan teknologi informasi berbasis komputer. Dengan demikian, untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan informasi mengenai wisma tersebut, maka diperlukan sistem informasi berbasis komputer yang dapat digunakan dalam mengelola data wisma secara rinci dan terpadu.

1.2. Rumusan Masalah

Berikut rumusan masalah dari latar belakang diatas :

1. Bagaimanakah merancang Sistem Informasi Layanan Inap Wisma Diklat Pusat Pendidikan dan Pelatihan Teknologi Mineral dan Batubara?
2. Lambatnya penyajian informasi yang diberikan oleh pengelola wisma, baik tingkat hunian, tempat hunian, data tamu dan lain-lain. Mengakibatkan rendahnya mutu pelayanan dan pengambilan keputusan.
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat membantu pada proses pengolahan data reservasi, proses checkin dan checkout tamu, dan lain-lain. Juga mengenai pembuatan laporan yang berkenaan dengan transaksi yang terjadi pada wisma diklat.

1.3. Tujuan Pembahasan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem informasi berbasis komputer dalam bentuk suatu perangkat lunak untuk mengelola data Wisma Diklat Pusat Pendidikan dan Pelatihan Teknologi Mineral dan Batubara.
2. Menyajikan informasi yang dibutuhkan dengan lebih cepat, tepat dan akurat. Sehingga dapat memudahkan dalam pengambilan keputusan.
3. Membangun sistem informasi berbasis komputer untuk mengelola data Wisma Diklat agar dapat menyajikan informasi secara cepat, tepat dan

akurat. Dalam mengolah data reservasi, proses checkin dan checkout tamu, pembuatan laporan, dan lain-lain.

1.4. Ruang Lingkup Kajian

Untuk memfokuskan pembuatan Tugas Akhir, perlu adanya batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem digunakan untuk melakukan proses pengolahan data reservasi tamu, data checkin tamu, data checkout tamu, pencatatan data kamar, pencatatan data biaya, pengelolaan data user pengguna system, hingga pembuatan laporan mengenai tingkat hunian dan utilitas kamar pada Wisma Diklat.
2. Sistem Informasi dengan menggunakan php sebagai bahasa pemrograman dan MySql sebagai basis data. Sistem Informasi memiliki ruang lingkup software yaitu menggunakan Windows ME dan Windows XP.
3. Sistem Informasi harus memiliki ruang lingkup hardware :
 - Processor Intel Pentium 4 2.0 Ghz
 - RAM 1 Gb
 - VGA 64 Mb
 - HDD 2 Gb free space
 - Monitor
 - Keyboard
 - Mouse
 - Printer

1.5. Sumber Data

Pengumpulan sumber data pada Sistem Informasi Layanan Inap Wisma Diklat PPPTMB adalah dengan menggunakan teknik sebagai berikut :

1. Studi Kepustakaan, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara :
 - a. Studi Literatur, pengumpulan data dengan mencari dan membaca sumber-sumber tertulis seperti buku-buku, diktat, literatur serta sumber-sumber lainnya yang berkaitan dengan materi dan juga sistem informasi yang akan dirancang.
 - b. Studi Dokumenter, mengumpulkan dan mempelajari data-data yang diperoleh seperti formulir isian biodata tamu, laporan data kamar, serta laporan-laporan lainnya yang berhubungan dengan pengolahan data dalam sistem wisma diklat tersebut.

2. Studi lapangan, dilakukan untuk memperoleh data primer dengan cara:
 - a. Observasi
Metode pengumpulan data dengan mengamati langsung setiap kejadian yang ada, memahami alur sistem wisma diklat dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam perancangan sistem informasi.
 - b. Wawancara
Metode pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak Wisma Diklat PPPTMB.

1.6. Sistematika Penyajian

Berikut uraian mengenai sistematika penyajian laporan :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini meliputi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Ruang Lingkup Kajian, Sumber Data, dan Sistematika Pembahasan.

BAB II : KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori, metode, dan teknologi yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan mengenai analisis sistem informasi yang berjalan, analisis kebutuhan-kebutuhan sistem dan pemodelan dari rancangan sistem yang meliputi rancangan basis data dan gambaran alur proses.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi mengenai hasil yang tercapai dari pembangunan Sistem Informasi.

BAB V : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Berisi pembahasan dari rancang bangun dari sistem informasi yang telah dibuat, mulai dari tampilan *interface* yang dijalankan sampai pengujian ke tahap laporan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan, saran dan kemungkinan pengembangan sistem selanjutnya.