

ABSTRAKSI

Pelayanan di Rumah Sakit adalah hal terpenting yang harus di perhatikan, dimana salah satu cara untuk mengetahui kinerja Rumah Sakit adalah dengan menggunakan standar dari Dinas Kesehatan yaitu Indikator Pelayanan Rumah Sakit. Dimana penggunaan *Data Warehouse* mendukung pengolahan data yang lebih fleksibel, atraktif dan fokus pada analisis data historis serta penggunaan konsep Kontrol dan Audit Sistem Informasi membantu menilai kinerja sistem yang berjalan agar dapat membantu pihak Rumah Sakit untuk meningkatkan, mempertahankan dan memperbaiki kinerja untuk mencapai tujuannya. Mengingat banyaknya data-data yang dikelola dalam sistem di Rumah Sakit dan pentingnya untuk mendapatkan informasi yang berguna bagi kebutuhan pembuatan keputusan maka kombinasi penggunaan *Data Warehouse* serta Kontrol dan Audit dapat diterapkan dalam Indikator Pelayanan Rumah Sakit.

Kata kunci : Indikator Pelayanan Rumah Sakit, *Data Warehouse*, Kontrol dan Audit Sistem Informasi

ABSTRACT

Services in the hospital is the main thing that should be taking care of, which is another way to understand the performance of the hospital are by using standard from Dinas Kesehatan that is Hospital Services Indicator. Where as Data Warehouse is to support in maintain data becoming more flexible, attractive and focus on historical data analysis and using the concept of Control and Audit Information System helps the Hospital side to assess the performance of the existing system to achieve the goal. Because there's a lot of data that are utilized in the hospital system and the importance to gain useful information for the decision making, the combination of using Data Warehouse and the Control and Audit Information System can be apply in Hospital Services Indicators.

Keywords : Hospital Services Indicator, Data Warehouse, Control and Audit Information System

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v

BAB I PENDAHULUAN	I-1
I.1 Latar Belakang	I-1
I.2 Perumusan Masalah	I-Error! Bookmark not defined.
I.3 Tujuan	I-3
I.4 Batasan Masalah	I-3
I.5 Sistematika Penulisan	I-4

BAB II LANDASAN TEORI	II-1
II.1 Indikator Pelayanan Rumah Sakit	II-1
II.2 <i>Data Warehouse</i>	II-2
II.2.1 Definisi	II-2
II.2.2 Model Data Multidimensi	II-8
II.2.3 Skema untuk <i>Database</i> Multidimensi	II-9
II.2.4 Mendefinisikan Skema ke <i>Cube</i>	II-13
II.2.4 Konsep Hirarki	II-14
II.2.6 Operasi OLAP pada Model Data Multidimensi	II-14
II.3 Kontrol & Audit Sistem Informasi	II-18
II.3.1 Definisi	II-18
II.3.2 <i>Framework</i> COBIT	II-19
II.3.2.1 <i>Delivery & Support</i> : DS11 Pengelolaan Data	II-21

BAB III ANALISIS	III-1
III.1 Proses Kontrol dan Audit Sistem	III-1
III.2 Pengolahan data menggunakan <i>Data Warehouse</i>	III-10
 BAB IV PENUTUP.....	 IV-1
IV.1 Kesimpulan	IV-1
IV.2 Saran.....	IV-2

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Contoh-contoh Sumber Heterogen.....	II-3
Gambar II.2	Kebutuhan akan integrasi.....	II-3
Gambar II.3	Contoh <i>cube</i> 2 dimensi.....	II-9
Gambar II.4	Contoh <i>cube</i> 3 dimensi.....	II-9
Gambar II.5	Contoh <i>star</i> skema : 3 <i>dimension</i> dan 3 <i>measures</i>	II-9
Gambar II.6	Contoh <i>star</i> skema.....	II-10
Gambar II.7	Contoh <i>Snowflake</i> skema.....	II-11
Gambar II.8	Contoh <i>Fact constellation</i> skema.....	II-12
Gambar II.9	Contoh konsep hirarki pada <i>location</i> dimensi.....	II-14
Gambar II.10	Contoh operasi OLAP pada data multidimensi.....	II-15
Gambar II.11	Contoh penggunaan <i>Roll-up</i>	II-16
Gambar II.12	Contoh <i>Roll-up</i> vs <i>Drill-down</i>	II-17
Gambar III.1	Sistem yang berkaitan dengan perhitungan Indikator Pelayanan RS.....	III-1
Gambar III.2	Skema <i>Snowflake</i> untuk Indikator Pelayanan Rumah Sakit.....	III-12
Gambar III.3	<i>Roll-up</i> Per Tahun pada BOR.....	III-14
Gambar III.4	<i>Roll-up</i> Per Tahun pada BTO.....	III-15
Gambar III.5	<i>Roll-up</i> Per Tahun pada GDR.....	III-15
Gambar III.6	<i>Roll-up</i> Per Tahun pada NDR.....	III-16
Gambar III.7	<i>Roll-up</i> Per Tahun Per Unit pada BOR.....	III-17
Gambar III.8	<i>Roll-up</i> Per Tahun Per Unit pada BTO.....	III-17
Gambar III.9	<i>Roll-up</i> Per Tahun Per Unit pada GDR.....	III-18
Gambar III.10	<i>Roll-up</i> Per Tahun Per Unit pada NDR.....	III-19