

ABSTRAK

PT Astragraphia,Tbk merupakan sebuah perusahaan yang mandiri yang mempunyai fokus pada bisnis Document Solution, dengan partner utama Fuji Xerox Co. Ltd, perusahaan yang ahli di bidang perdokumenan berskala global, berkantor pusat di Jepang. Bisnis Document Solution tidak hanya bisnis mesin fotokopi tapi telah mengalami transformasi bersamaan dengan pesatnya perkembangan di bidang teknologi informasi (TI), menjadi sebuah solusi dokumen yang terintegrasi dengan system TI. Cakupan fungsinya menjadi luas dari mulai *document input (creating, scanning, merging, editing)*, *document management (sharing, archiving, distributing, routing)* hingga *document output (printing, faxing, copying, e-mailing, web viewing)* dalam konfigurasi yang bervariasi. Astragraphia membagi bisnis *Document Solution* dalam 4 bisnis utama, yaitu : *Office Product Business, Production System business, Printer Channel Business* dan *Service Business*. Pembagian bisnis tersebut berdasarkan pada jenis mesin/*hardware* dan layanan/*service* yang ditawarkan. Berdasarkan hal tersebut di atas, maka dibuatlah suatu pemodelan *enterprise architecture* pada perusahaan. Arsitektur *enterprise* merupakan suatu upaya memandang elemen-elemen dalam *enterprise* secara keseluruhan. Framework untuk arsitektur *enterprise* yang digunakan dalam penulisan ini adalah TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*). Pemahaman *framework* ini akan berguna dalam menentukan metodologi arsitektur yang digunakan. Pemodelan yang dilakukan dengan menggunakan TOGAF adalah meliputi lingkup *Architecture vision, Business Architecture, IS Architecture, Technology Architecture,opportunities and solution, migration planning, Implementation Governance, Architecture Change Management* dimana semua lingkup tersebut sudah mendefinisikan setiap data yang dimodelkan pada setiap bagian perusahaan. Salah satu *tools* yang digunakan dalam pemodelan ini diantaranya *DFD* yaitu untuk menggambarkan aliran data yang terjadi. Hasil akhir dari analisis pemodelan sistem informasi ini diharapkan dapat memaksimalkan dan memanfaatkan seluruh sumber daya yang dimiliki perusahaan (PT Astragraphia, Tbk) untuk mendukung aktivitas bisnis sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada seluruh pelanggan.

Kata Kunci : *Enterprise architecture, TOGAF, document solution, PT.Astragraphia, Tbk*

ABSTRACT

PT Astragraphia,Tbk is an independent company that focused on Document Solution Business, with main partner Fuji Xerox Co.Ltd, the expert company in documentation world wide, which is the central office located in Japan. Document Solution Business not only fotocopy machine business but, with the development of information technology, it has transformed into document solution that integrated with IT System. The company functions extended from document input (creating, scanning, merging, editing), document management (sharing, archiving, distributing, routing) to document output (printing, faxing, copying, e-mailing, web viewing) in variated configuration. Astragraphia divided Document Solution Business into 4 main businesses : Office Product Business, Production System Business, Printer Channel Business and Service Business. They are divided according to the hardware dan service offered. Based on the prior explanation, the classification of enterprise architecture for the company is made. Enterprise architecture is an effort to view the elements in enterprise entirely. Framework for the enterprise architecture which used is TOGAF (The Open Group Architecture Framework). The understanding of this framework will be useful in determining what architectural methodology used. Classification using TOGAF includes some phases such as Architecture vision, Business Architecture, IS Architecture, Technology Architecture,opportunities and solution, migration planning, Implementation Governance, Architecture Change Management where all of classification phase has to identified every data in every section of the company. A tool used for that purpose is DFD (Data Flow Diagram). The end result of enterprise architecture modeling design is hoped to be able to maximize and utilize all the organizations resources (PT Astragraphia,Tbk) in order to support the activities of business enterprise which give optimal service to all customers

Key words : Enterprise architecture, TOGAF, document solution, PT.Astragraphia, Tbk

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	I-1
I.1 Latar Belakang.....	I-1
I.2 Perumusan Masalah.....	I-2
I.3 Tujuan.....	I-3
I.4 Batasan Masalah	I-3
I.5 Sistematika Penulisan.....	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
II.1 Konsep Dasar Informasi	II-1
II.2 Komponen Sistem Informasi	II-2
II.3 Konsep dasar Enterprise Architecture	II-3
II.4 Togaf	II-5
II.4.1 Sejarah Togaf.....	II-5
II.4.2 pengertian TOGAF.....	II-6
II.5 BSP.....	II-8
II.6 Dfd.....	II-11
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	III-1
III.1 Architecture Vision	III-1
III.2 Business Architecture	III-3
III.2.1 Defining Process business.....	III-7
III.2.2 Flow Proses.....	III-7
III.2.3 Matriks Proses vs Organizayion.....	III-8
III.3 Information System Architecture	III-9
III.4 Technology Architecture	III-11
BAB IV HASIL TERCAPAI.....	IV-1
IV.1 Opportunities dan Solution.....	IV-1
IV.2 Migration Planning	IV-1
IV.2.1 Risk Assessment.....	IV-1
IV.2.1.1 Proses Risk Assessment.....	IV-3
IV.2.1.2 Pemilihan pengamanan dan implementasi.....	IV-4
IV.2.1.3 Rencana Kontigensi dan pemulihan bencana.....	IV-4
IV.2.2 Analisis cost/benefit.....	IV-6
IV.3 Architecture Management	IV-7
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	V-1
V.1 Kesimpulan.....	V-1
V.2 Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA	xi
----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	II-1
Gambar 2.2 lima komponen dalam sistem informasi	II-2
Gambar 2.3 Togaf (ADM) Framework.....	II-7
Gambar 2.4 Konsep BSP	II-9
Gambar 2.5 IS Panning Approach	II-10
Gambar 2.6 Simbol Proses.....	II-13
Gambar 2.7 Simbol arus Data	II-13
Gambar 2.8 Simbol External entity.....	II-13
Gambar 2.9 simbol Penyimpan Data	II-14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	III-4
Gambar 3.2 FlowProses PT Astragraphia,tbk.....	III-7
Gambar 3.3 Matriks proses vs organization.....	III-8
Gambar 3.4 Context Diagram	III-9
Gambar 3.5 DFD Level 1.....	III-10
Gambar 3.6 Jaringan astragraphia.....	III-12

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 alamat kantor cabang PT Astragraphi,tbk.....	III-5
Tabel 3.2 defining process business.....	III-7

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA.....	A-1
LAMPIRAN B DATA	B-1
LAMPIRAN C RIWAYAT HIDUP	C-1