

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan Analisis Pemodelan Sistem Informasi Telkom Speedy yang telah dilakukan maka dihasilkan dokumentasi untuk Telkom Speedy, dan berikut ini merupakan kesimpulan yang diperoleh :

1. PT.Telkom memiliki aktivitas pemasangan Telkom Speedy yang terintegrasi sehingga meminimalisasikan kegagalan perangkat pada pemasangan Telkom Speedy.
2. Pelayanan Telkom Speedy mudah dijangkau dan tersebar dengan menempatkan Plaza Telkom dilokasi yang strategis dan memiliki Website Telkom Speedy sehingga memungkinkan untuk mengakses layanan Telkom Speedy dimana saja.
3. Pelanggan Telkom Speedy dapat memperoleh informasi, membuat keluhan dan melakukan transaksi perawatannya melalui Plaza Telkom atau melalui Website Telkom Speedy.
4. PT.Telkom sedang merencanakan program peningkatan mutu sumberdaya manusia untuk mensukseskan regenerasi sumberdaya manusia dimana pada periode sebelumnya hal ini belum menjadi perhatian pihak manajemen perusahaan.

### **5.2 Saran**

Untuk meningkatkan pengetahuan mengenai Analisa dan Pemodelan sebuah Sistem Informasi seperti yang telah dibahas pada seluruh laporan ini maka saran yang diberikan adalah sebagai berikut :

1. Kiranya Laporan ini dapat dikembangkan untuk mendokumentasikan aktivitas dari seluruh layanan yang disediakan PT.Telkom sehingga perusahaan tersebut memiliki dokumentasi yang berguna untuk pengembangan perusahaan diwaktu yang akan datang.

2. Kiranya PT.Telkom memberikan perhatian terhadap regenerasi sumberdaya manusia yang telah dimiliki saat ini, dengan pelaksanaan program peningkatan mutu sumberdaya manusia yang bekerjasama dengan universitas dan perguruan tinggi.
3. Sebagai perusahaan besar yang telah memiliki kepercayaan besar dari masyarakat, PT.Telkom dapat memberikan keterbukaan untuk pengadaan analisis sehingga diwaktu yang akan datang PT.Telkom dapat memperoleh rekomendasi yang lebih baik, yang tentunya berguna mendukung peningkatan mutu perusahaan.

PDF Create! 2 Trial  
www.scansoft.com