

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi dewasa ini telah berkembang sangat pesat dan berperan penting dalam peningkatan kinerja pada berbagai perusahaan yang ada. Berbagai perusahaan terus mencoba membangun sistem yang lebih baik dengan melakukan penerapan teknologi informasi untuk mencapai efektivitas dan efisiensi kinerja perusahaan serta bisa meningkatkan daya saing dengan perusahaan lain.

Orientasi yang selalu diterapkan pada perusahaan adalah untuk meningkatkan keuntungan dan bisa bersaing dengan perusahaan lainnya, untuk itu pengelolaan harus dilakukan secara optimal yang harus dilakukan oleh perusahaan dalam menjalankan roda bisnis perusahaannya. Pemahaman akan definisi proses bisnis sangat diperlukan untuk mengetahui apakah perusahaan mencapai keberhasilan yang telah ditentukan dari setiap usaha yang dikelola oleh perusahaan.

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang transportasi. Tujuan dari PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung itu sendiri adalah untuk melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional

khususnya di bidang transportasi, mendukung penyediaan barang atau jasa di bidang perkeretaapian yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat di pasar domestik dan mancanegara serta meningkatkan perawatan sarana dan prasarana perkeretaapian dan menyelenggarakan usaha penunjang di bidang sarana dan prasarana kereta api dan kemanfaatan umum dengan menerapkan prinsip – prinsip perseroan terbatas.

Treasury Enterprise Architecture Framework (TEAF) merupakan sebuah *framework* yang membantu untuk memodelkan sebuah *Enterprise Architecture*, mengembangkan dan menghasilkan *Enterprise Architecture*, dan mengatur aktivitas *Enterprise Architecture*. Analisa yang dilakukan oleh *Treasury Enterprise Architecture Framework (TEAF)* terbagi ke dalam empat kolom dan baris yang dimilikinya

1.2. Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah pada pemodelan sistem informasi di PT. Kereta Api Indonesia (KAI) adalah sebagai berikut

1. Bagaimana melakukan analisa terhadap Direktorat Operasi di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) khususnya pada sistem pemesanan tiket ?
2. Bagaimana melakukan pemodelan terhadap Direktorat Operasi tersebut ?

1.3. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam Pemodelan Sistem Informasi Dengan Menggunakan *Treasury Enterprise Architecture Framework* Pada PT. Kereta Api (Persero) Bandung adalah sebagai berikut:

- Mengetahui pemodelan yang terjadi di Direktorat Operasi khususnya pada Sistem Pemesanan Tiket?
- Memberikan sebuah model sistem informasi pada direktorat operasi yang lengkap dan kompleks yang menggambarkan seluruh aktivitas yang ada pada direktorat operasi tersebut dengan menggunakan *Treasury Enterprise Architecture Framework (TEAF)*.

1.4. Pembatasan Masalah

- Pemodelan ini akan membahas *EA Description* beserta kolom – kolom yang ada seperti *Functional View, Information View, Organizational View, Infrastructure View*
- Melakukan Pemodelan Sistem Informasi hanya di Direktorat Operasi khususnya pada Sistem Pemesanan Tiket
- Pemodelan Sistem Informasi tidak membahas kolom *Information View* dengan baris *Information Exchange Matrix (Physical)* dan *Physical Data Model*, Kolom *Organizational View* dengan baris

Node Connectivity Description (Physical), dan Kolom *Infrastructure View* dengan baris *System Performance Parameter Matrix* dikarenakan keterbatasan waktu dan data

- Pada baris *Builder Perspective* akan di fokuskan untuk menganalisa sistem pemesanan tiket

1.5. Sistematika Penulisan Laporan

Berisi intisari bab – bab yang akan dituliskan dalam laporan. Penjelasan sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Berisi uraian garis besar Tugas akhir yang memuat latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Memuat teori yang diperlukan untuk pembahasan laporan TA, seperti konsep dasar SI, model sistem, model data dan lain-lain.

Bab III Analisis

Menjelaskan hasil analisis dari sistem yang dimodelkan dan metoda *Treasury Enterprise Architecture Framework (TEAF)*

Bab IV Kesimpulan dan Saran

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil analisis serta saran untuk perbaikan dan pengembangan analisis ke arah yang lebih baik