BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Persaingan teknologi dan sistem informasi saat ini semakin pesat dan berkembang. Keduanya merupakan hal yang sangat penting dan tidak terpisahkan. Agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya, baik perusahaan besar, menengah maupun perusahaan kecil sebuah perusahaan harus mempunyai sistem informasi yang baik. Pembangunan sistem yang mengacu pada penerapan teknologi informasi merupakan dasar bagi perusahaan untuk berkembang ke arah yang lebih baik dalam hal efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

Bagi setiap organisasi / perusahaan yang bergerak dalam dunia bisnis, keuntungan merupakan suatu titik yang ingin dicapai. Penerapan formula strategi dalam bersaing akan terus dikelola untuk hasil optimal yang dapat diperoleh perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Pemahaman akan definisi dan proses bisnis akan sangat menentukan porsi keberhasilan dari setiap usaha yang dikelola suatu perusahaan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penelitian dilakukan pada perusahaan PT.Berdikari Indo Super Grosir. PT.Berdikari Indo Super Grosir merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang agen distributor penjualan bahan dan alat-alat bangunan yang terdapat di Cianjur. Aktivitas organisasi / perusahaan dalam bisnis yang dilakukan PT.Berdikari Indo Super Grosir akan menjadi suatu aliran aktivitas pemodelan sistem informasi yang berguna untuk mengetahui seluruh pendataan data yang sudah ada.

Dengan menggunakan pemodelan sistem informasi, akan dapat diperoleh pemahaman mengenai suatu organisasi. Sehingga, dapat dilakukan penilaian terhadap visi, misi, dan tujuan perusahaan serta apa yang dihasilkan organisasi / perusahaan tersebut.

I.2. Perumusan Masalah

Untuk menganalisis kebutuhan teknologi dan sistem informasi yang ada pada perusahaan PT.Berdikari Indo Super Grosir, penulis melakukan pendataan sebagai berikut:

- ✓ Bagaimana mengetahui hubungan antara keseluruhan entitas data yang ada?
- ✓ Bagaimana mengetahui proses dan fungsionalitas dari sistem informasi yang ada?
- ✓ Bagaimana mengidentifikasi lokasi bisnis utama perusahaan dan jaringan yang terdapat dalam perusahaan?
- ✓ Bagaimana mengalokasikan struktur Sumber Daya Manusia (SDM) serta tanggung jawab pada perusahaan?
- ✓ Bagaimana membangun kriteria-kriteria kinerja perusahaan?
- ✓ Motivasi apa yang dilakukan agar mencapai maksud dan tujuan perusahaan?

I.3. Tujuan

Pembuatan pemodelan sistem ini bertujuan untuk mempermudah perusahaan dalam mengetahui alur dan peranan sistem informasi secara keseluruhan yang ada pada perusahaan. Tujuan yang ingin dilakukan dalam melakukan pemodelan sistem informasi adalah sebagai berikut:

- ✓ Mengetahui integritas keseluruhan data dan mengimplementasikan pemodelan sistem informasi menggunakan metode pemodelan *enterprise architecture Zachman Framework*.
- ✓ Mengetahui alur dan model sistem informasi pada perusahaan yang lebih kompleks,
- ✓ Mengetahui keseluruhan alur dan peran sistem informasi pada perusahaan.
- ✓ Mengetahui keseluruhan sistem yang ada dalam perusahaan melalui penggunaan sistem aplikasi apa saja yang digunakan oleh perusahaan.

I.4. Pembatasan Masalah

Adapun beberapa hal yang perlu dibatasi dalam melakukan pemodelan sistem informasi pada PT. Berdikari Indo Super Grosir akan dituangkan sebagai berikut:

- ✓ Hasil dari tugas akhir penulis adalah dokumentasi *Enterprise Architecture* PT. Berdikari Indo Super Grosir.
- ✓ Metodologi pemodelan yang digunakan adalah *Zachman Framework*, karena *Zachman Framework* merupakan teori pemodelan sistem informasi yang mampu menggambarkan *Enterprise Architecture* secara lengkap dan kompleks.
- ✓ Berikut ini merupakan pembatasan masalah dalam kolom-kolom pemodelan sistem informasi *Zachman Framework*:
 - Kolom *What* membahas mengenai data-data daftar entitas penting yang ada di PT. Berdikari Indo Super Grosir. Pada kolom *What*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope*, *enterprise model*, dan *system model*.
 - Kolom *How* membahas mengenai aliran proses data dan fungsi yang ada di PT. Berdikari Indo Super Grosir. Pada kolom *How*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope*, *enterprise model*, *system model*, dan *technology model* (yang akan dibahas pada bagian *technology model* adalah sistem aplikasi INNDDOO.PIF dan POS pada kasir, sedangkan sistem PAINTSET (aplikasi pencampuran warna cat tembok) tidak dibahas, dikarenakan pemberian batasan penelitian oleh perusahaan.
 - Kolom *Where* membahas mengenai lokasi bisnis utama dari PT. Berdikari Indo Super Grosir. Pada kolom *Where* bagian yang akan diuraikan adalah *scope*, *enterprise model*, dan *technology model*.
 - Kolom *Who* membahas mengenai sumber daya manusia (SDM) yang berperan di PT. Berdikari Indo Super Grosir. Pada kolom *Who*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope*, *enterprise model*, *system model*, *technology model*, dan *functioning system*.

- Kolom *When* membahas mengenai pendefinisian kegiatan dan alokasi penggunaan waktu untuk setiap kegiatan yang dilakukan oleh PT.Berdikari Indo Super Grosir. Pada kolom *When*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope*, *enterprise model*, *system model*, dan *functioning system*.
- Kolom *Why* membahas mengenai hal-hal yang ingin dicapai (visi, misi, dan tujuan) oleh PT.Berdikari Indo Super Grosir. Pada kolom *Why*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope*.

I.5. Sistematika Penulisan

Dalam sistematika laporan ini akan dibahas mengenai intisari setiap bab yang terdapat pada laporan tugas akhir penulis.

- ✓ BAB I PENDAHULUAN, berisikan pembahasan mengenai latar belakang perusahaan, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.
- ✓ BAB II LANDASAN TEORI, berisikan pembahasan mengenai teori-teori yang digunakan berkaitan dengan pembuatan *enterprise architecture* PT.Berdikari Indo Super Grosir pada perusahaan.
- ✓ BAB III *ENTERPRISE ARCHITECTURE* PT.BERDIKARI INDO SUPER GROSIR, berisikan pembahasan mengenai uraian penerapan terhadap dokumentasi sistem dengan metodologi *enterprise architecture Zachman Framework* pada PT.Berdikari Indo Super Grosir.
- ✓ BAB IV EVALUASI HASIL IMPLEMENTASI, berisikan pembahasan mengenai evaluasi berdasarkan analisis SWOT (*Strengths* / Kekuatan, *Weaknesses* / Kelemahan, *Opportunities* / Peluang, *Threats* / Ancaman) dari penerapan dan pendokumentasian dengan harapan yang ingin dicapai.
- ✓ BAB V PENUTUP, merupakan bagian akhir dari laporan tugas akhir yang berisi keterkaitan antara kesimpulan dan saran terhadap hasil implementasi yang dilakukan.