

## ABSTRAK

Pengembangan sistem dari penggunaan teknologi informasi merupakan suatu langkah awal untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dari suatu organisasi / perusahaan. Penggunaan dari Teknologi Informasi tersebut dapat meningkatkan kemampuan suatu perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan lainnya.

Ketika suatu perusahaan ingin menerapkan sistem atau teknologi yang baru, perusahaan dapat menggunakan *Enterprise Architecture* untuk menggambarkan keseluruhan aliran proses bisnis yang ada dalam perusahaan tersebut.

*Zachman Framework* merupakan salah satu teori dari pemodelan sistem informasi yang digunakan untuk menguraikan *Enterprise Architecture* secara menyeluruh. *Zachman Framework* dapat digunakan juga untuk mendukung proses bisnis dalam suatu organisasi / perusahaan.

Pemodelan sistem informasi *Zachman Framework* diterapkan pada perusahaan PT.Berdikari Indo Super Grosir Cianjur. Analisis meliputi: Kolom *What*, Kolom *How*, Kolom *Where*, Kolom *Who*, Kolom *When*, dan Kolom *Why*. Kolom *What* menguraikan data-data daftar entitas penting yang ada di perusahaan. Kolom *How* menguraikan aliran proses data dan fungsi yang ada di perusahaan. Kolom *Where* menguraikan lokasi bisnis utama dari perusahaan. Kolom *Who* menguraikan sumber daya manusia (SDM) yang berperan di perusahaan. Kolom *When* menguraikan pendefinisian kegiatan dan alokasi penggunaan waktu untuk setiap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan. Kolom *Why* menguraikan hal-hal yang ingin dicapai (visi, misi, dan tujuan) oleh perusahaan.

Hasil akhir dari implementasi *Zachman Framework* pada perusahaan PT.Berdikari Indo Super Grosir Cianjur akan menghasilkan suatu dokumentasi *Enterprise Architecture*. Dokumentasi tersebut dapat digunakan sebagai dasar untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan untuk masa yang akan datang.

**Kata Kunci:** Organisasi, Pemodelan Sistem Informasi, *Enterprise Architecture*, *Zachman Framework*, implementasi.

# Daftar Isi

|                                                             | Halaman |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| KATA PENGANTAR .....                                        | i       |
| ABSTRAK .....                                               | ii      |
| DAFTAR ISI.....                                             | iii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                         | vi      |
| DAFTAR TABEL .....                                          | vii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                       | ix      |
| BAB I. PENDAHULUAN                                          |         |
| I.1. Latar Belakang .....                                   | I-1     |
| I.2. Perumusan Masalah.....                                 | I-2     |
| I.3. Tujuan.....                                            | I-2     |
| I.4. Pembatasan Masalah .....                               | I-3     |
| I.5. Sistematika Penulisan.....                             | I-4     |
| BAB II. LANDASAN TEORI                                      |         |
| II.1. Definisi Sistem Informasi .....                       | II-1    |
| II.1.1. Sistem .....                                        | II-1    |
| II.1.2. Informasi.....                                      | II-2    |
| II.1.3. Sistem Informasi.....                               | II-2    |
| II.2. Enterprise Architecture.....                          | II-3    |
| II.3. John Zachman.....                                     | II-4    |
| II.4. Zachman Framework untuk Enterprise Architecture ..... | II-4    |
| II.4.1. What .....                                          | II-7    |
| II.4.2. How .....                                           | II-7    |
| II.4.3. Where .....                                         | II-8    |
| II.4.4. Who .....                                           | II-9    |
| II.4.5. When.....                                           | II-9    |

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| II.4.6. Why .....                                               | II-10   |
| II.5. Definisi SWOT .....                                       | II-11   |
| II.5.1. Strategi SWOT .....                                     | II-13   |
| BAB III. ENTERPRISE ARCHITECTURE PT.BERDIKARI INDO SUPER GROSIR |         |
| III.1. What .....                                               | III-1   |
| III.1.1. Scope .....                                            | III-1   |
| III.1.2. Enterprise Model .....                                 | III-3   |
| III.1.3. System Model.....                                      | III-4   |
| III.2. How .....                                                | III-7   |
| III.2.1. Scope .....                                            | III-7   |
| III.2.2. Enterprise Model .....                                 | III-9   |
| III.2.3. System Model.....                                      | III-10  |
| III.2.4. Technology Model .....                                 | III-21  |
| III.3. Where .....                                              | III-53  |
| III.3.1. Scope .....                                            | III-53  |
| III.3.2. Enterprise Model .....                                 | III-55  |
| III.3.3. Technology Model .....                                 | III-56  |
| III.4. Who .....                                                | III-59  |
| III.4.1. Scope .....                                            | III-59  |
| III.4.2. Enterprise Model .....                                 | III-60  |
| III.4.3. System Model.....                                      | III-61  |
| III.4.4. Technology Model .....                                 | III-64  |
| III.4.5. Functioning System.....                                | III-93  |
| III.5. When .....                                               | III-97  |
| III.5.1. Scope .....                                            | III-97  |
| III.5.2. Enterprise Model .....                                 | III-98  |
| III.5.3. System Model.....                                      | III-98  |
| III.5.4. Functioning System.....                                | III-100 |

|                                                   |          |
|---------------------------------------------------|----------|
| III.6. Why .....                                  | III-100  |
| III.6.1. Scope .....                              | III-100  |
| <b>BAB IV. EVALUASI HASIL IMPLEMENTASI - SWOT</b> |          |
| IV.1. Kolom What.....                             | IV-1     |
| IV.2. Kolom How .....                             | IV-2     |
| IV.3. Kolom Where .....                           | IV-3     |
| IV.4. Kolom Who.....                              | IV-4     |
| IV.5. Kolom When .....                            | IV-6     |
| IV.6. Kolom Why.....                              | IV-7     |
| <b>BAB V. PENUTUP</b>                             |          |
| V.1. Kesimpulan.....                              | V-1      |
| V.1.1. Kolom What .....                           | V-1      |
| V.1.2. Kolom How .....                            | V-2      |
| V.1.3. Kolom Where .....                          | V-3      |
| V.1.4. Kolom Who .....                            | V-5      |
| V.1.5. Kolom When .....                           | V-6      |
| V.1.6. Kolom Why .....                            | V-7      |
| V.2. Saran.....                                   | V-8      |
| <b>DAFTAR REFERENSI .....</b>                     | <b>x</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                   |          |
| A. Wawancara .....                                | A-1      |
| B. Hasil Wawancara.....                           | B-1      |
| C. Surat Keterangan Perusahaan .....              | C-1      |

## Daftar Tabel

|                                                                             |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel II.1 Klasifikasi Matriks Zachman Framework.....                       | II-6    |
| Tabel III.1 Tabel Keterangan Aliran Informasi pada DFD.....                 | III-16  |
| Tabel III.2 Tabel User Interface Sistem INNDDOO.PIF .....                   | III-21  |
| Tabel III.3 Tabel User Interface Sistem POS.....                            | III-50  |
| Tabel III.4 Spesifikasi Komputer Server .....                               | III-57  |
| Tabel III.5 Spesifikasi Komputer Kantor .....                               | III-57  |
| Tabel III.6 Spesifikasi Komputer Gudang .....                               | III-58  |
| Tabel III.7 Spesifikasi Komputer Toko .....                                 | III-58  |
| Tabel III.8 Tabel Peran Unit Organisasi PT.Berdikari Indo Super Grosir..... | III-61  |
| Tabel III.9 Daftar Staff Karyawan Kantor .....                              | III-93  |
| Tabel III.10 Daftar Staff Karyawan Toko Pusat Penjualan .....               | III-94  |
| Tabel III.11 Daftar Staff Karyawan Toko Cabang Penjualan.....               | III-95  |
| Tabel III.12 Daftar Staff Karyawan Supir Operasional .....                  | III-95  |
| Tabel III.13 Daftar Staff Karyawan Gudang Bangunan .....                    | III-96  |
| Tabel III.14 Daftar Staff Karyawan Gudang Peralatan.....                    | III-96  |
| Tabel III.15 Daftar Staff Karyawan Gudang Keramik.....                      | III-97  |
| Tabel III.16 Kalender Bisnis Perusahaan.....                                | III-100 |
| Tabel IV.1 Tabel Analisis SWOT pada Kolom What.....                         | IV-1    |
| Tabel IV.2 Tabel Analisis SWOT pada Kolom How .....                         | IV-2    |

|                                                      |      |
|------------------------------------------------------|------|
| Tabel IV.3 Tabel Analisis SWOT pada Kolom Where..... | IV-3 |
| Tabel IV.4 Tabel Analisis SWOT pada Kolom Who .....  | IV-4 |
| Tabel IV.5 Tabel Analisis SWOT pada Kolom When.....  | IV-6 |
| Tabel IV.6 Tabel Analisis SWOT pada Kolom Why .....  | IV-7 |

## Daftar Gambar

|                                                                             |        |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|
| Gambar II.1 Enterprise Architecture: A Framework .....                      | II-5   |
| Gambar III.1 Diagram Relasional Entitas Bisnis.....                         | III-3  |
| Gambar III.2 Entity Relationship Diagram PT.Berdikari Indo Super Grosir ..  | III-6  |
| Gambar III.3 Aliran Proses Sistem Bisnis PT.Berdikari Indo Super Grosir.... | III-9  |
| Gambar III.4 Diagram Konteks .....                                          | III-10 |
| Gambar III.5 DFD Level 1.....                                               | III-10 |
| Gambar III.6 DFD Level 2 dari Proses 1.1 .....                              | III-11 |
| Gambar III.7 DFD Level 3 dari Proses 2.1.1 .....                            | III-12 |
| Gambar III.8 DFD Level 3 dari Proses 2.1.2 .....                            | III-13 |
| Gambar III.9 DFD Level 3 dari Proses 2.1.4 .....                            | III-14 |
| Gambar III.10 DFD Level 3 dari Proses 2.1.5 .....                           | III-16 |
| Gambar III.11 Lokasi Bisnis PT.Berdikari Indo Super Grosir .....            | III-55 |
| Gambar III.12 Skema Jaringan PT.Berdikari Indo Super Grosir.....            | III-56 |
| Gambar III.13 Kerangka Struktur Organisasi PT.Berdikari Indo Super Grosir   | III-60 |
| Gambar III.14 Struktur Organisasi PT.Berdikari Indo Super Grosir .....      | III-93 |

## Daftar Lampiran

|                  |     |
|------------------|-----|
| Lampiran A ..... | A-1 |
| Lampiran B ..... | B-1 |
| Lampiran C ..... | C-1 |