

BAB VI PENUTUP

VI.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pengembangan sistem penjualan tiket bioskop, yaitu :

1. Sistem *memberikan* alternatif akses Informasi, transaksi penjualan serta pembelian tiket masuk bagi pihak bioskop dan konsumen.
2. Panjangnya antrian pada penjualan toket konvensional dapat dikurangi karena dengan sistem ini konsumen dapat membeli tiket tanpa harus datang ke bioskop.
3. Ketidakpastian perolehan tiket masuk pada sistem penjualan tiket konvensional dapat diatasi karena sistem ini *memberikan* kepastian dapat tidaknya tiket masuk bagi konsumen.
4. Dengan menggunakan layanan *transfer* data melalui GPRS yang memanfaatkan jaringan operator GSM dan CDMA, dapat *memberikan* dukungan terhadap mobilitas dan keleluasaan *customer*, sehingga mampu mengatasi keterbatasan sistem penjualan tiket yang ada saat ini.

VI.2. Saran

Dalam upaya pengembangan sistem dengan memanfaatkan teknologi *mobile communication device*, hal-hal yang dapat menjadi bahan pertimbangan antara lain :

1. Sistem pembayaran yang lebih efisien, misalnya pemanfaatan ATM sebagai alternatif pembayaran, mengingat volume pengguna ATM sudah cukup banyak, kondisi masyarakat yang sudah familiar dengan sistem ATM, serta banyaknya mesin ATM yang telah disediakan oleh bank-bank.

2. Sistem keanggotaan dikembangkan menjadi loyalty program, dimana terdapat levelitas pada keanggotaannya. Customer hanya dapat melakukan registrasi satu kali.