

BAB I PENDAHULUAN

Latar belakang masalah

Belakangan ini teknologi dan sistem informasi berkembang sangat pesat. Teknologi dan Sistem Informasi merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan, yang dapat dipakai di berbagai bidang. Bidang – bidang yang dapat diterapkan antara lain : perdagangan, perbankan, geologi, geografi, kesehatan bahkan sampai ke bidang pendidikan memerlukan teknologi dan sistem informasi. Pembangunan sistem yang mengacu pada penerapan teknologi informasi merupakan dasar bagi organisasi bisnis untuk berkembang ke arah modernisasi yang lebih baik dalam hal efektifitas dan efisiensi kinerja organisasi yang diharapkan menjadi peningkat daya saing bagi organisasi bisnis tersebut.

Pemahaman akan proses dari organisasi bisnis yang dimiliki mutlak diperlukan sebagai penentu porsi keberhasilan dari organisasi bisnis itu sendiri. Seringkali organisasi melakukan penerapan teknologi dan sistem informasi secara tidak terstruktur. Sehingga seringkali pula malah merumitkan kebijakan-kebijakan yang sebenarnya sangat sederhana. Untuk itu diperlukan suatu metode untuk mendapatkan gambaran dari proses bisnis organisasi yang dapat dijadikan acuan dalam mengambil kebijakan-kebijakan dalam organisasi.

Universitas Kristen Maranatha merupakan Universitas Swasta di Bandung yang perkembangannya sangat pesat, baik itu mutu pendidikannya, fasilitas dan mutu sumber daya manusianya. Fakultas Psikologi merupakan salah satu fakultas unggulan di Universitas Kristen Maranatha yang memiliki Akreditasi A dalam kualitas mutu pendidikan, staf pengajar dan lulusannya. Fakultas Psikologi telah menggunakan sistem terkomputerisasi dalam pengolahan kebutuhan kebutuhan akademik, seperti perwalian, absensi, penjadwalan ruang kuliah, penjadwalan dosen, pengolahan nilai dan lain sebagainya. Namun ada beberapa proses juga yang masih dikerjakan secara manual. Untuk memperoleh keseragaman dalam hal

pendokumentasian organisasi, maka harus dipilih dan dianalisa proses mana yang efektif dan mana proses yang kurang efektif.

Perumusan Masalah

Pada saat organisasi hendak memanfaatkan teknologi informasi, seringkali organisasi melakukannya tanpa perencanaan. Selain itu, prosedur dan kebijakan merupakan hal yang terus menerus menjadi pengendali setiap sumber daya yang terlibat dalam organisasi. Namun sayangnya, apabila prosedur dan kebijakan tidak terdokumentasi dengan baik, maka prosedur dan kebijakan tidak tersebar secara merata. Akibatnya, setiap sumber daya dalam organisasi memiliki cara pandang yang berbeda terhadap prosedur dan kebijakan. Setiap orang akan saling bertanya dan memperoleh jawaban yang berbeda-beda akibat cara pandang masing-masing pihak yang berbeda-beda. Untuk menganalisis kebutuhan teknologi dan sistem informasi, penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut:

- Mengapa *Enterprise Architecture* dibutuhkan di Fakultas Psikologi UKM ?
- Apa manfaat *Enterprise Architecture* bagi Fakultas Psikologi UKM ?
- Apa yang harus dilakukan agar organisasi seperti Fakultas Psikologi UKM dapat terdefinisi dengan mantap ?

Pertanyaan-pertanyaan tersebut akan dijawab dengan menggunakan metode pemodelan sistem informasi dengan menggunakan metode Zachman Framework.

1.1 Tujuan

Tujuan dari Pemodelan Sistem Informasi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha adalah sebagai berikut :

Pendefinisian Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha kedalam bentuk yang dapat digunakan sebagai acuan atau pedoman untuk pengembangan sistem informasi Fakultas Psikologi dimasa depan.

1.2 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibahas dalam topik ini adalah :

- Ruang lingkup batasan masalah adalah Fakultas Psikologi UKM dan Tata Usaha Fakultas Psikologi sebagai fokus utama semua kegiatan Fakultas Psikologi.
- Pemodelan Sistem Informasi disusun berdasar alur yang sudah ada saat ini dan memberikan masukan perbaikan bila ada proses yang dirasa kurang efektif.
- Hasil dari tugas akhir penulis adalah dokumentasi *Enterprise Architecture* Fakultas Psikologi UKM.
- Pemodelan Sistem Informasi Fakultas Psikologi UKM menggunakan sistem *Zachman Framework* yang dititikberatkan dalam klasifikasi What, How, Where, Who, When dan Why yang membahas / menguraikan *scope, enterprise model, system model, technology model, component*.
- Berikut ini merupakan pembatasan masalah dalam kolom-kolom pemodelan sistem informasi *Zachman Framework*.
 - a. Kolom *What* membahas mengenai data yang ada di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Pada kolom *What*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope, enterprise model, dan system model*.
 - b. Kolom *How* membahas mengenai proses-proses yang terjadi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Pada kolom *How*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope, enterprise model, system model, dan technology model*.
 - c. Kolom *Where* membahas mengenai lokasi bisnis utama dari Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Pada kolom *Where*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope, enterprise model, system model, dan technology model*.

- d. Kolom *Who* membahas mengenai sumber daya manusia yang berperan di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Pada kolom *Who*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope*, *enterprise model*, *system model*, *technology model*, *components* dan *functional system*.
- e. Kolom *When* membahas mengenai pendefinisian kegiatan dan alokasi penggunaan waktu untuk kegiatan yang dilakukan oleh Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Pada kolom *When*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope*, *enterprise model*, *system model*, dan *functioning system*.
- f. Kolom *Why* membahas mengenai hal-hal yang ingin dicapai oleh Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Pada kolom *Why*, bagian yang akan diuraikan adalah *scope* dan *enterprise model*.

Sistematika Penulisan

Dalam sistematika laporan ini akan dibahas mengenai intisari setiap bab yang terdapat pada laporan tugas akhir penulis.

1. BAB I PENDAHULUAN, berisikan pembahasan mengenai latar belakang perusahaan, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.
2. BAB II LANDASAN TEORI, berisikan pembahasan mengenai teori-teori yang digunakan berkaitan dengan pembuatan enterprise architecture Fakultas Psikologi UKM pada perusahaan.
3. BAB III ENTERPRISE ARCHITECTURE FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA, berisikan pembahasan mengenai uraian penerapan terhadap dokumentasi sistem dengan metodologi enterprise architecture Zachman Framework pada Fakultas Psikologi UKM.

4. BAB IV EVALUASI HASIL IMPLEMENTASI, berisikan pembahasan mengenai evaluasi berdasarkan analisis SWOT (Strengths / Kekuatan, Weaknesses / Kelemahan, Opportunities / Peluang, Threats / Ancaman) dari penerapan dan pendokumentasian dengan harapan yang ingin dicapai.
5. BAB V PENUTUP, merupakan bagian akhir dari laporan tugas akhir yang berisi keterkaitan antara kesimpulan dan saran terhadap hasil implementasi yang dilakukan.

