

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perusahaan berdiri sejak 1960 merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang pembuatan tas dan beralamat di kiara condong. Perusahaan ini memproduksi antara lain tas ransel (anak-anak dan dewasa), tas travel, tas gunung, tas pinggang, dan tas kulit. Perusahaan memakai sistem informasi di tahun 2006.

Perusahaan kurang memberikan perhatian terhadap bagian stok, stok yang jarang *ter-update* menghambat proses produksi dan juga memperlambat pengiriman barang. Mesin dan peralatan yang rusak juga menjadi salah satu penghambat keterlambatan pengiriman produk ke konsumen. Perlunya *training* diberikan pada bagian yang lain misalnya adalah bagian produksi, agar dapat meningkatkan keterampilan operator dalam menggunakan peralatan dan menghasilkan produk yang baik. Untuk itulah diperlukan pengelolaan teknologi informasi pada perusahaan, agar seluruh aktifitas yang dijalankan sesuai dengan tujuan bisnis perusahaan. Salah satu bentuknya adalah melakukan analisis sistem informasi pada PT.Canesia Pradana. Hal ini dikarenakan masih ditemukannya kekurangan pada sistem yang membutuhkan perbaikan – perbaikan agar meningkatkan kinerja sistem informasi yang ada didalam perusahaan.

Sistem Produksi merupakan salah satu faktor penting pada suatu perusahaan, dengan meningkatkan kinerja perusahaan secara optimal akan mendapatkan laba yang optimal. Pengecekan terhadap sistem informasi yang ada sangatlah penting, dengan melihat apakah sudah berjalan sesuai harapan dan dapat memenuhi kebutuhan yang ada di dalam perusahaan tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana melakukan analisis kontrol manajemen operasi khususnya sistem produksi pada PT. Canesia Pradana?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Melakukan analisis kontrol manajemen operasi khususnya sistem produksi pada PT. Canesia Pradana untuk memberikan evaluasi sesuai dengan teori Ron Weber pada tiap kontrol *objective* yang diteliti.

## 1.4 Batasan Masalah

Analisa yang dilakukan dalam bidang produksi barang saja. Analisis dan audit system memakai metode operasi management di bidang Produksi Barang . Berikut adalah batasan masalah yang akan dibahas :

1. *Computer operations*
  - *Operation Controls*
  - *Schedulling Controls*
  - *Maintenance Controls*
2. *Data Preparation & Data Entry*
3. *Production Control*
  - *Input/output Controls*
  - *Schedulling Controls*
  - *Management of Service-Level Agreements*
  - *Acquistion of Cunsumable*
4. *File Library Control*
  - *Storage of Storage Media*
  - *Use of Storage Media*
  - *Maintenance and Disposal of Storage Media*
5. *Capacity Planning & Performance Monitoring Controls*
6. *Technical Support Control*
7. *Documentation & Program Library Control*

## **1.5 Sumber Data**

Sumber data perusahaan di ambil secara langsung dari PT.Canesia Pradana, berupa hasil wawancara secara langsung dengan pihak yang bersangkutan. Sumber data Teori di ambil dari buku, dan hasil browsing di internet mengenai artikel mengenai operasi management di bidang Produksi Barang dan teori - teori yang berhubungan.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

### **Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini memuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sistematika pembahasan dan waktu.

### **Bab II Kajian Teori**

Pada bab ini berisikan mengenai metode yang dipakai untuk proses analisis dan audit

### **Bab III Analisis dan Perancangan**

Pada bab ini berisikan proses bisnis, data-data yang akan diperoleh dari perusahaan, prosedur yang akan dipakai serta perbaikan sistem kinerja dalam produksi

### **Bab IV Simpulan dan Saran**

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan yang dapat diambil, dan saran.