

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Sesuai dengan rumusan masalah yang ada, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Mengetahui pengelolaan sumber daya manusia dengan menggunakan *PO7.Manage IT Human Resources*, dan *AI4.Enable Operation and Use*.
 - a. Verona Palace Hotel memiliki sistem perekrutan yang sudah sesuai dengan kebijakan organisasi sehingga memiliki tenaga kerja yang tepat.
 - b. Verona Palace Hotel mengawasi peran dan tanggung jawab pada tiap divisi.
 - c. Verona Palace Hotel memberikan pelatihan yang berkelanjutan terhadap karyawan secara formal dan informal untuk mempertahankan pengetahuan karyawan.
 - d. Pihak VHP memberikan pengetahuan tentang sistem kepada para staf operasional dan staf pendukung teknis TI KAGUM untuk memberikan, mendukung, dan memelihara sistem secara efektif dan efisien.

2. Mengetahui keamanan pada sistem reservasi dengan menggunakan proses *DS5.Ensure System Security*.
 - a. Sistem informasi di Verona Palace Hotel memiliki fasilitas *login user* yang diidentifikasi secara unik, memiliki pembagian hak akses

- yang berbeda, dan memiliki fitur *error handling* yang memberitahukan jika terjadi kesalahan penginputan data.
- b. Verona Palace Hotel melindungi sistem informasi menggunakan Smadav untuk mencegah masuknya *virus* ke sistem.
3. Mengetahui penanganan masalah pada bagian reservasi di Verona Palace Hotel dengan menggunakan DS10. *Manage Problem*.
 - a. Setiap masalah yang terjadi akan dilaporkan dan diidentifikasi untuk diproses lebih lanjut. Sehingga kinerja lebih efektif.
 - b. Bila terjadi masalah pada Verona Palace Hotel kemudian dianalisis dan menentukan akar penyebab masalah untuk mencari jalan keluarnya dengan mengadakan rapat.
 4. Mengetahui manajemen pengolahan data dan operasional prosedur pada Verona Palace Hotel menggunakan DS11. *Manage Data* dan DS13. *Manage Operations*.
 - a. Verona Palace Hotel telah memastikan semua data yang diharapkan untuk pengolahan diterima dan diproses secara lengkap, akurat, dan seluruh output yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan bisnis.
 - b. Verona Palace Hotel telah menetapkan prosedur untuk penyimpanan data yang efektif dan pengarsipan yang efisien untuk memenuhi kebutuhan bisnis.
 - c. Verona Palace Hotel telah menerapkan prosedur backup data dan dokumentasi sesuai dengan kebutuhan bisnis.
 - d. Verona Palace Hotel memastikan para staf akrab dengan semua pengoperasian data.
 - e. Verona Palace Hotel mengatur penjadwalan pekerjaan dan tugas ke dalam urutan yang efisien untuk memenuhi kebutuhan bisnis.
 - f. Verona Palace Hotel menetapkan pengamanan fisik yang sesuai dan manajemen yang sensitive terhadap aset TI seperti formulir khusus dan surat berharga.

4.2 Saran

Beberapa saran untuk pengembangan Verona Palace Hotel yang dapat dilakukan dikemudian hari, yaitu :

1. *Control Objektif* COBIT yang sudah diterapkan dapat dikembangkan lagi, dan tidak menutup kemungkinan untuk memenuhi *control objektif* yang belum dipenuhi.
2. Penanganan sumber daya manusia lebih ditingkatkan untuk menjaga kesetiaan karyawan kepada Verona Palace Hotel.
3. Adanya peningkatan terhadap keamanan sistem, seperti mengupdate anti *virus* dan memeriksa komputer secara berkala untuk mengantisipasi adanya *virus*.
4. *Manager On Duty* disarankan untuk meningkatkan penanganan masalah sehingga mencapai kebutuhan bisnis yang lebih baik.
5. Bagian reservasi disarankan untuk mempertahankan ketelitian dalam melakukan penginputan data.
6. Seluruh karyawan disarankan untuk terus meningkatkan performa kerja di Verona Palace Hotel.