

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi atau *Information Technology* (IT) telah dikembangkan hampir disetiap bidang, dengan tujuan membantu organisasi ataupun individu dalam segala hal, salah satu nya dunia bisnis agar memiliki keunggulan dalam beberapa proses. Menyadari kenyataan tersebut, PT DEKATAMA CENTRA merasa perlu untuk memperbaiki sistem informasi yang ada menuju sistem informasi yang dapat meningkatkan daya saing dan dapat menciptakan *efektivitas* dan *efisiensi* dalam proses bisnis.

Perusahaan ini telah menggunakan komputer untuk kegiatan usahanya terutama kegiatan pengolahan data maksimal maka dapat dikatakan bahwa perusahaan tersebut sistem kerjanya tidak bersifat manual. Pengolahan data menghasilkan informasi yang berguna bagi kepentingan pihak *intern* maupun *ekstern* perusahaan kecuali pesaing. Selain itu sistem informasi banyak membantu *manager* dalam proses pengambilan keputusan. Dengan adanya sistem informasi maka perusahaan akan mengetahui hasil kegiatan atau pendapatannya melalui sub bagian dari sistem.

Sebagai perusahaan *textile* yang memiliki banyak cabang *retail*, harus selalu terdata seluruh stock barang, agar semua proses penjualan dan distribusi *textile* dapat terpantau, Divisi *sales* harus memantau pasar untuk memenuhi kebutuhan pasar. Hal-hal yang dapat mengganggu proses penjualan harus dihindarkan, seperti kerusakan barang dagang yang dapat terjadi. Jika terdapat kekurangan *stock* di suatu *outlet*, bagian *sales* membutuhkan segera *rolling* barang atau pengiriman barang cadangan yang dapat sesegera mungkin dipesan dan dikirim untuk mengoptimalkan bagian

sales yang kekurangan barang tertentu agar proses *sales* tidak terganggu. Pada saat ini sistem yang sedang berjalan, seringkali di temukan beberapa kekurangan berupa stock barang yang kurang valid akibat dari terjadinya kesalahan input, serta beberapa proses yang sering terjadi akibat sistem yang kurang membantu dalam hal penginputan data, juga untuk bagian Reporting yang kurang membantu dalam penyampaian hasil data, beserta keamanan data *report*. Berdasarkan uraian tersebut, maka dilakukan sebuah penelitian untuk menganalisis sistem ini dan membahas dalam laporan Tugas Akhir yang diberi judul Analisis *Input Control* dan *Output Control Reporting* Pada Studi Kasus Sistem Informasi Pada Divisi Sales *Retail* PT Dekatama Centra Jakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada bagian 1.1 maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses *Input* data yang terdapat pada Sistem Informasi perusahaan ?
2. Bagaimana *Input* yang terdapat pada Sistem informasi, apakah sesuai dengan data *Input* yang di butuhkan ?
3. Bagaimana kontrol *Input* dan kontrol *Output* untuk menu data *reporting* pada Sistem Informasi PT Dekatama Centra sudah tercapai dengan baik ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada bagian 1.1 maka Tujuan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menggambarkan jenis input yang terdapat pada perusahaan.
2. Memaparkan pengendalian *Input* yang pada Sistem Informasi PT. Dekatama Centra.

3. Menentukan status kesesuaian pengendalian *Input* yang sudah diterapkan.
4. Menentukan status kesesuaian Output data reporting yang sudah diterapkan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dalam analisis ini adalah :

- 1 Analisis dilakukan terhadap sistem informasi perusahaan, modul *sales* pada sistem informasi Divisi *Sales Retail* PT. Dekatama Centra, menggunakan metode Ron Weber untuk proses analisis.
- 2 Siklus alur data barang yang dimaksud adalah pengendalian sistem bagian pengadaan barang dan penjualan di bagian *retail*.
- 3 Didalam pengendalian aplikasi tersebut yang akan dibahas adalah proses pengendalian *Input* dan *output Reporting menu Sale* yang terjadi didalam perusahaan tersebut.

1.5 Sumber Data

Metode Penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan laporan Tugas Akhir khususnya bagi perancangan sebuah sistem. Didalam kegiatan penelitian penulis melakukan pengumpulan data melalui cara:

1. Wawancara (*Interview*)

Dalam penulisan laporan ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan proses melakukan *Input* data barang didalam sistem.

2. Pengamatan(*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan-pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat oleh penulis dan dari kegiatan

observasi ini dapat diketahui kesalahannya atau proses dan kegiatan tersebut.

3. Studi Pustaka

Penulis melakukan kegiatan studi kepustakaan melalui literatur-literatur atau referensi-referensi yang ada di perpustakaan Universitas Kristen Maranatha maupun di perpustakaan yang terdapat pada Perusahaan.

4. Kuesioner adalah suatu daftar yang berisi dengan pertanyaan - pertanyaan untuk tujuan khusus yang memungkinkan penganalisis untuk mengumpulkan data mengenai sikap, keyakinan, perilaku dan karakteristik dari orang-orang utama di dalam organisasi serta pendapat dari responden yang dipilih. Kuesioner sangat bermanfaat jika orang-orang di dalam organisasi terpisah saling berjauhan, yakni orang-orang yang terlibat, sehingga tinjauan secara keseluruhan diperlukan sebelum merekomendasikan alternatif lainnya.

1.6 Sistematika Penyajian

Sebelum membahas lebih lanjut, penulis menjelaskan terlebih dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga memudahkan pembaca memahami isi laporan Tugas Akhir ini. Dalam penjelasan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Bab 1 membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab 2 membahas mengenai teori - teori yang digunakan untuk melakukan proses analisis sistem aplikasi berjalan

dan rencana sistem aplikasi yang akan dikembangkan. Landasan teori yang ada di dalam bab ini digunakan sebagai acuan dalam menganalisis berdasarkan landasan yang benar. Berisikan tentang metode yang dipakai dalam Ron Weber untuk proses analisis dan audit.

BAB III ANALISIS

Bab 3 membahas mengenai tujuan perusahaan dengan menguraikan sejarah perusahaan, struktur organisasi, prosedur sistem berjalan, kamus data sistem berjalan, spesifikasi sistem berjalan yang memiliki sub antara lain berisi spesifikasi bentuk dalam melakukan proses *Input*. Pada bab ini menguraikan tentang permasalahan dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab 4 membahas mengenai kesimpulan, dilanjutkan dengan saran dan kesimpulan untuk mencapai suatu hasil akhir yang baik.