BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan teknologi informasi dalam dunia industri sudah sangat penting. Teknologi informasi memberi peluang terjadinya perubahan dan peningkatan produktifitas bisnis. Penerapan teknologi informasi membutuhkan biaya yang cukup besar dengan resiko kegagalan yang tidak kecil, yaitu bila terjadi gangguan pada teknologi informasi yang dimiliki. Penerapan teknologi informasi di dalam perusahaan dapat digunakan secara maksimal, untuk itu dibutuhkan pemahaman yang tepat mengenai konsep dasar dari sistem yang berlaku, teknologi yang dimanfaatkan, aplikasi yang digunakan dan pengelolaan serta pengembangan sistem teknologi informasi yang dilakukan.

Era globalisasi sekarang ini, perusahaan harus dapat mengatasi masalah dan perubahan yang terjadi secara cepat dan sesuai sasaran. Oleh karena itu, faktor yang harus diperhatikan tidak hanya berfokus pada pengelolaan informasi semata, melainkan juga harus fokus untuk menjaga dan meningkatkan mutu informasi perusahaan. Dalam konteks ini, informasi dapat dikatakan menjadi kunci untuk mendukung dan meningkatkan manajemen perusahaan agar dapat memenangkan persaingan yang semakin lama akan semakin meningkat.

Manajemen tingkat atas(misalnya manajer) mempunyai tanggung jawab yang besar terhadap bagaimana sistem informasi berjalan di suatu perusahaan. Perkembangan teknologi *hardware* dan *software* yang terus berkembang harus dapat dipergunakan oleh manajemen tingkat atas untuk mendukung proses kerja sistem informasi di perusahaannya itu. Saat ini penjualan mobil di PT Nusantara Jaya Sentosa, prosesnya masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu lama untuk menyelesaikannya dan rentan terjadi kesalahan dalam proses pembelian mobil. Selain itu untuk mengetahui seberapa baik kontrol manajemen tingkat atas pada

karyawannya melatarbelakangi dilakukannya audit *Top Management Control* ini. Dengan dilakukannya audit Top Management Control ini diharapkan kelemahan - kelemahan yang ada pada PT Nusantara Jaya Sentosa dapat diketahui dan hasil audit ini dapat berguna untuk kemajuan perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Seberapa baik kontrol-kontrol top management dilakukan di PT Nusantara Jaya Sentosa.

1.3 Tujuan Pembahasan

Mengetahui kontrol-kontrol top management yang diterapkan dan seberapa baik kontrol tersebut dilakukan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

- Perencanaan
Pembahasan mengenai rencana apa saja yang sedang direncanakan perusahaan
- Pengaturan
Pembahasan mengenai tahapan - tahapan yang akan dilakukan agar rencana yang telah direncanakan di planning dapat berjalan dengan lancar
- Memimpin
Pembahasan mengenai seberapa baik pemimpin dapat mengatur dan berkomunikasi dengan baik pada karyawan – karyawannya
- Mengontrol
Pembahasan mengenai seberapa baik pemimpin dapat mengontrol jalannya kegiatan sehari hari di perusahaan

1.5 Sumber Data

Sumber data diperoleh dari wawancara di PT Nusantara Jaya Sentosa, buku, artikel artikel di internet.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data

BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan top management controls

BAB III HASIL AUDIT

Pada bab ini akan membahas tentang hasil audit berdasarkan top management controls pada PT Nusantara Jaya Sentosa

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil audit