

ABSTRACT

This paper analyzes the Top Management Control functions for Information Systems (IS) in Small and Medium Enterprises (SMEs). SMEs like Nusantara Jaya Sentosa company which focus on cars sales extensively rely on information technology resources to enhance their competence in today's global economy. They should have adequate top management control mechanisms in place for their efficient functioning. The information system is needed for automated the process of selling cars that's still done manually. Top Management Controls determine how effectively the senior management manages the IS functions in a SME. The major tasks at this level consist of Planning, Organizing, Leading and Controlling functions. Furthermore, Top Management Controls can help SME for realise their plan with help from information technology resources.

Keyword : Top Managements Controls, Information Systems Plan, Small and Medium Enterprise

ABSTRAK

Makalah ini menganalisis fungsi kontrol manajemen tingkat atas untuk sistem informasi dalam usaha kecil dan menengah(UKM). UKM seperti PT Nusantara Jaya Sentosa yang berfokus pada bidang penjualan mobil sangat bergantung pada sumber daya teknologi informasi untuk meningkatkan kemampuan bersaing mereka dalam perekonomian global pada saat ini. Mereka harus memiliki mekanisme kontrol manajemen tingkat atas yang memadai agar dapat berfungsi secara efisien. Sistem informasi sangat dibutuhkan untuk mengotomatisasi proses penjualan mobil yang masih dilakukan secara manual. Kontrol manajemen tingkat atas menentukan seberapa efektif pihak manajemen yang senior mengelola fungsi sistem informasi dalam sebuah UKM. Tugas utama pada tingkat ini terdiri dari fungsi Perencanaan, Pengaturan, Memimpin, Mengontrol. Lebih jauh lagi, fungsi manajemen tingkat atas dapat membantu UKM dalam merealisasi rencananya dengan bantuan sumber daya sistem informasi.

Kata Kunci: Kontrol manajemen tingkat atas, rencana sistem informasi, usaha kecil dan menengah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	2
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB II KAJIAN TEORI	4
2.1 Pengertian Teknologi Informasi	4
2.2 Pengertian IT Government	4
2.3 Pengertian Audit Sistem Informasi	4
2.4 Top Management Controls	5
2.4.1 Perencanaan	5
2.4.1.1 Tipe Rencana	6
2.4.1.2 Perlunya Pendekatan Kontingensi untuk Perencanaan	7
2.4.1.3 Peran serta panitia acara	10

2.4.2	<u>Pengaturan</u>	11
2.4.2.1	<u>Mendapatkan Bahan untuk Fungsi Sistem Informasi</u>	11
2.4.2.2	<u>Fungsi Sistem Informasi untuk Kepegawaian</u>	12
2.4.2.2.1	<u>Akuisi Karyawan</u>	13
2.4.2.2.2	<u>Pengembangan Karyawan</u>	13
2.4.2.2.3	<u>Pemecatan Karyawan</u>	15
2.4.2.3	<u>Sentralisasi dan Desentralisasi dalam Fungsi Sistem Informasi</u> ..	16
2.4.2.4	<u>Organisasi Internal dari Fungsi Sistem Informasi</u>	17
2.4.2.5	<u>Lokasi Fungsi Sistem Informasi</u>	22
2.4.3	<u>Memimpin</u>	23
2.4.3.1	<u>Memotivasi Karyawan Sistem Informasi</u>	24
2.4.3.2	<u>Gaya Kepemimpinan yang sesuai dengan Karyawan Sistem Informasi dan Pekerjaannya</u>	24
2.4.3.3	<u>Komunikasi secara Efektif dengan Karyawan Sistem Informasi</u> ..	25
2.4.4	<u>Mengontrol</u>	26
2.4.4.1	<u>Mengendalikan Keseluruhan Fungsi Sistem Informasi</u>	26
2.4.4.2	<u>Difusi Teknologi dan Kontrol dalam Fungsi Sistem Informasi</u>	27
2.4.4.3	<u>Pengendalian Kegiatan Sistem Informasi</u>	29
2.4.4.4	<u>Kontrol atas Para Pengguna Jasa Sistem Informasi</u>	30
<u>BAB III HASIL AUDIT</u>		33
3.1	<u>Struktur Organisasi</u>	33
3.2	<u>Proses Bisnis</u>	34
3.3	<u>Hasil Audit</u>	36
3.3.1	<u>Perencanaan</u>	36
3.3.2	<u>Pengaturan</u>	42
3.3.3	<u>Memimpin</u>	51

3.3.4 Mengontrol	53
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	56
4.1 Simpulan	56
4.2 Saran	56
Daftar Pustaka	58
Daftar Lampiran	A.1
Data Penulis	59

DAFTAR TABEL

Tabel I Tipe Perusahaan	8
Tabel II Mc Farlan Strategic Grid Model	8
Tabel III Types Of Organization	9
Tabel IV Sullivan Infusion Diffusion Model	10
Tabel V Tipe Pekerjaan	19
Tabel VI Tipe Status	28
Tabel VII Tipe Standar	29
Tabel VIII Tipe Nilai Transfer	31

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1 Struktur Tradisional Cara Pengolahan Data Perusahaan</u>	19
<u>Gambar 2 Kemungkinan Posisi Fungsi Sistem Informasi dalam Hirarki Organisasi dari Perencanaan Strategis</u>	23
<u>Gambar 3 Kemungkinan Posisi Fungsi Sistem Informasi dalam Hirarki Organisasi untuk Mendukung</u>	24
<u>Gambar 4 Struktur Organisasi</u>	34
<u>Gambar 5 Proses Bisnis</u>	35
<u>Gambar 6 Skema jaringanantai 1 PT Nusantara Jaya Sentosa</u>	47
<u>Gambar 7 Skema jaringanantai 2 PT Nusantara Jaya Sentosa</u>	48