

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan IT dalam dunia industri saat ini sangatlah penting. IT memberi peluang dan dapat meningkatkan produktifitas bisnis. CV SRIWIJAYA merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pendistribusian tepung terigu di kota Bandung yang melayani pembelian tepung terigu dalam skala besar dan juga skala kecil.

Peningkatan kebutuhan dari para pelanggan terhadap tuntutan kinerja perusahaan yang lebih baik semakin lama semakin tinggi. Dari satu sisi, tidak hanya melalui hasil (*output*) berupa produk atau jasa semata, tetapi dewasa ini juga telah mencakup proses yang berhubungan dengan pelanggan. CV SRIWIJAYA ini sudah menggunakan proses bisnis yang terkomputerisasi dalam kegiatan di dalam perusahaannya, seperti proses pemesanan barang, penyimpanan data barang maupun proses pengiriman barang yang berhubungan dengan pelanggan.

Apabila perusahaan tidak dapat mengelola informasi dengan baik, maka pelanggan akan dengan mudah berpindah-pindah menuju perusahaan lain. Dengan adanya aplikasi maka kelancaran jalannya proses bisnis tersebut sangat penting, aplikasi yang mudah bagi pengguna dan dukungan yang diberikan oleh perusahaan dalam penggunaan aplikasi menjadi faktor yang penting untuk kelangsungan kegiatan di dalam perusahaan tersebut.

Maka dari itu dalam analisis ini akan dibahas bagaimana dengan adanya aplikasi yang dipakai oleh perusahaan dapat memberikan kemudahan bagi pengguna, serta apa sajakah dukungan yang diberikan oleh perusahaan untuk kelancaran sistem informasi pada CV SRIWIJAYA.

1.2 Rumusan Masalah

Pada sistem informasi di CV SRIWIJAYA, akan dilakukan penelitian dalam hal sebagai berikut:

1. Apakah sistem informasi yang ada di CV SRIWIJAYA sudah dapat memberikan kemudahan bagi *user*?
2. Apa saja dukungan perusahaan terhadap sistem informasi yang digunakan saat ini?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan penelitian sistem informasi di CV SRIWIJAYA yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Mengetahui sejauh mana sistem informasi di CV SRIWIJAYA dapat memberikan kemudahan bagi *user*.
2. Mengetahui apa saja dukungan dari perusahaan terhadap sistem informasi yang digunakan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Penelitian yang dilakukan akan dibatasi pada hal hal sebagai berikut:

- Analisis terhadap sistem yang digunakan di CV SRIWIJAYA.
- Penelitian berfokus pada kemudahan bagi pengguna (karyawan) di CV SRIWIJAYA, yaitu:
 1. *Simple*
 2. *Aesthetic*
 3. *Customizable*
 4. *Productive*

5. *Flat UI Hierarchy*
 6. *Standart UI*
 7. *Familiar Domain Features*
 8. *Friendly Feedback*
 9. *Keyboard Optimized*
- Serta berfokus pula pada dukungan CV SRIWIJAYA yang diberikan kepada karyawan, yaitu:
 1. Meningkatkan prestasi karyawan
 2. Fasilitas
 3. *Respon* terhadap karyawan yang menghadapi masalah
 4. Pelatihan
 5. Sikap perusahaan terhadap ide-ide karyawan

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data atau informasi yang digunakan secara langsung dari responden atau objek yang diteliti. Cara pencarian sumber data dilakukan dengan cara wawancara, buku, internet, kuisioner dan *survey* langsung pada perusahaan yang diteliti.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB I PENDAHULUAN

membahas mengenai pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

membahas mengenai dasar teori-teori yang digunakan untuk melakukan penelitian sistem informasi, meliputi aspek kemudahan dalam sistem informasi dan dukungan perusahaan bagi *user*.

BAB III ANALISIS

membahas mengenai analisa dan sistem informasi yang dilakukan di perusahaan. Mengetahui sistem informasi yang ada di CV SRIWIJAYA untuk dapat memberikan kemudahan bagi *user* dan dukungan perusahaan terhadap sistem informasi yang digunakan saat ini.

BAB IV SIMPULAN & SARAN

membahas mengenai kesimpulan dan saran yang didapat dari penelitian ini.