

ABSTRAK

Semakin berkembangnya zaman membuat kebutuhan di bidang teknologi pun ikut meningkat. Mulailah banyak perusahaan yang menggunakan aplikasi komputer untuk dipakai di perusahaannya guna mempermudah pekerjaan bagi para penggunanya. CV SRIWIJAYA adalah perusahaan yang baru saja menggunakan aplikasi komputer untuk setiap proses diperusahaannya seperti proses penjualan, pengiriman barang dan penyimpanan barang. Tugas akhir ini bertujuan untuk membahas tentang kemudahan dan dukungan dari CV SRIWIJAYA kepada para karyawan dalam mengoperasikan aplikasi yang baru digunakan pada perusahaan guna kelancaran dalam setiap proses. Tugas akhir ini dilakukan berdasarkan dari hasil analisis, observasi, wawancara dan kuisisioner langsung kepada pengguna aplikasi di CV SRIWIJAYA. Macam-macam kemudahan yang digunakan antara lain; *Simple, Aesthetic, Customizable, Productive, Flat UI Hierarchy, Standart UI, Familiar Domain Features, Friendly Feedback, Keyboard Optimized*. CV SRIWIJAYA pun sudah memberikan dukungan-dukungan terhadap karyawannya seperti: meningkatkan prestasi karyawan, fasilitas, respon terhadap karyawan yang menghadapi masalah, pelatihan, dan sikap perusahaan terhadap ide-ide karyawan.

Kata Kunci : dukungan perusahaan, kemudahan

ABSTRACT

Nowadays, the needs of technology are rising as the world growth. It makes so many company used computer applications to make company's user easier to do their duties. CV SRIWIJAYA is a company that recently used computer applications in every process in the company such as selling process, sending, and storing goods. This final term paper is talked about the easiest and company's support for their employees to operate the application that recently used by the company, in order to make every process is running well. Besides this final term paper is based on observation, analysis result, interviewing, and questionnaire directly through the user at CV SRIWIJAYA. Observation focuses on Simple, Aesthetic, Customizable, Productive, Flat UI Hierarchy, Standart UI, Familiar Domain Features, Friendly Feedback, Keyboard Optimized. CV SRIWIJAYA has given some supports for the employee's, such as: increasing employee's performance, facilities, response to the employee's problem, training, and company response through the employee's idea.

Keywords: company's support, simple

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN PEMBAHASAN	2
1.4 RUANG LINGKUP KAJIAN	2
1.5 SUMBER DATA.....	3
1.6 SISTEMATIKA PENYAJIAN	3
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
2.1 DEFINISI SISTEM INFORMASI	5
2.1.1 Data	6
2.1.2 Sistem.....	7
2.1.3 Informasi	8
2.2 KOMPONEN SISTEM INFORMASI	9
2.2.1 Tujuan Sistem Informasi.....	10
2.2.2 Manfaat Sistem Informasi	10
2.3 TEORI KEMUDAHAN	11
2.4 TEORI DUKUNGAN	20
BAB III ANALISIS.....	27
3.1 PROFIL PERUSAHAAN	27
3.1.1 Struktur Organisasi.....	27
3.1.2 Tugas Dan Tanggung Jawab	28
3.2 ANALISIS	29
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	67
4.1 SIMPULAN	67
4.2 SARAN	70
Daftar Pustaka	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Posisi komputer.....	24
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	28
Gambar 3. Diagram Kesulitan Penambahan Data.....	30
Gambar 4. Diagram Aplikasi Sederhana.....	31
Gambar 5. Diagram Menghemat Waktu.....	32
Gambar 6. Diagram Tampilan Nyaman.....	33
Gambar 7. Diagram Tampilan Membosankan.....	34
Gambar 8. Diagram Aplikasi Memuaskan.....	35
Gambar 9. Diagram Kekurangan Aplikasi.....	35
Gambar 10. Diagram Langkah Rumit.....	36
Gambar 11. Diagram Proses Bercampur.....	37
Gambar 12. Diagram Aplikasi Mudah.....	38
Gambar 13. Diagram Simbol Dikenal.....	39
Gambar 14. Diagram Simbol Mempermudah.....	40
Gambar 15. Diagram Kenyamanan <i>Warning & Error Message</i>	41
Gambar 16. Diagram <i>Warning & Error Message</i> Mempermudah.....	42
Gambar 17. Diagram <i>Keyboard</i> Mempersingkat Pekerjaan.....	43
Gambar 18. Tampilan Sederhana.....	45
Gambar 19. Salah Satu Tampilan Aplikasi.....	46
Gambar 20. Tampilan yang dibuat sesuai kebutuhan.....	48
Gambar 21. Tampilan dalam pengisian <i>Order</i>	50
Gambar 22. Tampilan Simbol-Simbol.....	53
Gambar 23. <i>Icon</i>	53
Gambar 24. Gambar simbol Tombol 1.....	54
Gambar 25. Gambar simbol Tombol 2.....	55
Gambar 26. Gambar simbol Tombol 3.....	55
Gambar 27. Tampilan <i>Error</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran A	A1
Daftar Lampiran B.....	B1
Daftar Lampiran C.....	C1