

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Dewasa ini bisnis perhotelan berkembang begitu pesat. Hal ini disebabkan karena begitu banyaknya wisatawan domestik maka bermunculan hotel-hotel. Mulai dari hotel kecil sampai hotel berbintang. Dengan kondisi yang seperti itu, maka persaingan di dunia Perhotelan semakin ketat. Dalam hal ini, suatu hotel harus mempunyai keistimewaan agar lebih unggul dibanding hotel yang lain.

Disini Sistem Informasi berperan sangat penting. Sebab bila hotel tersebut mempunyai Sistem Informasi yang baik, maka pelayanan hotel tersebut juga akan berjalan dengan baik juga. Melihat perkembangan Teknologi Informasi yang begitu pesat, maka Sistem Informasi yang kini digunakan juga harus memanfaatkan Teknologi (Komputerisasi).

Masalah yang terjadi pada Hotel Grand Pacific ini seperti menangani informasi kamar, tamu, dan laporan-laporan masih ada beberapa kekurangan. Dan manager hotel masih kesulitan untuk dalam mengevaluasi pendapatan hotel. Oleh karena itu dibuatlah Sistem Front Office. Hal ini bertujuan agar Sistem Informasi dapat bekerja semakin efisien dan lebih diharapkan lagi agar menjadi langkah yang efektif agar kepuasan customer bisa tercapai. Lebih-lebih agar tujuan Hotel tersebut dapat terwujud.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang di atas, maka dapat di rumuskan permasalahan sebagai berikut, yaitu:

1. Bagaimana cara yang digunakan untuk memudahkan petugas front office hotel Grand Pacific dalam menangani semua informasi kamar, tamu dan pengunjung hotel, serta membuat beragam laporan yang diperlukan

sehingga pelayanan kepada tamu dan pengunjung menjadi lebih maksimal, cepat dan akurat?

2. Bagaimana cara yang digunakan untuk memudahkan Manajer Hotel Grand Pacific dalam mengawasi operasional hotel sehari-hari dan mengevaluasi kemajuan penerimaan/pendapatan hotel sehingga dapat diambil keputusan yang tepat dan cepat untuk terus meningkatkan pendapatan hotel?

1.3. Tujuan Pembahasan

Tujuan yang diperoleh dari Sistem Aplikasi Perhotelan ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memudahkan petugas front office hotel Grand Pacific dalam menangani semua informasi kamar, tamu dan pengunjung hotel Grand Pacific, serta membuat laporan rutin yang diperlukan. Penghematan waktu dan tenaga dapat mendorong pelayanan tamu dan pengunjung menjadi lebih maksimal.
2. Untuk memudahkan Pengelola/Manajer Hotel Grand Pacific dalam mengevaluasi kemajuan penerimaan/pendapatan hotel sehingga dapat mengambil keputusan yang tepat dan cepat untuk terus meningkatkan pendapatan tersebut dalam bentuk promosi atau pelayanan lainnya.

1.4. Ruang lingkup kajian

Agar permasalahan yang dibahas lebih fokus dan berbobot, maka pembatasan masalah yaitu melingkupi:

1. Modul Pemesanan Kamar.
2. Modul Check In.
3. Modul Penggunaan Fasilitas.
4. Modul Check Out.
5. Modul Handle data customer.
6. Mengelola laporan.
7. Modul Handle data kamar.
8. User type (Admin/Staff).

1.5. Sistematika Penyajian

Dalam upaya menghasilkan penulisan yang baik serta integritas hubungan yang menyeluruh, maka pada bagian ini akan dijelaskan secara garis besar tentang sistematika penulisan dari setiap Bab. Adapun sistematika yang digunakan oleh penulis yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I menjelaskan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian, Sistematika Penyajian

BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab II menjelaskan tentang Kajian Teori yang berisikan dasar-dasar teori yang dikemukakan oleh para ahli dan teori-teori pada bab ini diambil dan disesuaikan dengan judul yang diangkat.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab III dijelaskan mengenai Analisis dan perancangan sistem yang ada dalam perusahaan. Yang didalamnya berisi Sejarah Perusahaan, Prosedur, Flow Map, Diagram Konteks serta Data Flow Diagram (DFD) yang sedang berjalan dalam perusahaan tersebut.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab IV dijelaskan mengenai hasil penelitian yang akan dibuat mulai dari perancangan proses sampai perancangan tampilan.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Pada bab V dijelaskan mengenai pembahasan dan uji coba hasil penelitian yang menjelaskan penggunaan program serta implementasi program.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab VI dijelaskan mengenai Simpulan dan Saran.