

## **ABSTRAK**

Aplikasi *front office* ini ini dibuat untuk Hotel Grand Pacific Bandung. Aplikasi front office pada Hotel Grand Pacific Bandung untuk mengelola segala data kamar, tamu, pemesanan, *check in*, *check out*, *fasilitas*. Data tersebut diolah oleh aplikasi ini sehingga menghasilkan output dalam bentuk laporan yang ringkas dan mudah dimengerti oleh pengguna. Dengan dibuatnya aplikasi ini akan mempermudah dalam mengelola data-data yang ada di Hotel Grand Pacific. Laporan Tugas Akhir ini berisi gambaran tentang aplikasi *front office* pada Hotel Grand Pacific. Terdapat pembahasan tentang pengembangan sistem aplikasi tersebut, dan permasalahan yang akan dihadapi dalam pengelolaan data pada Hotel Grand Pacific akan diperkecil.

Kata Kunci : Grand Pacific, Front Office, Reservasi, Mode Harga.

## **ABSTRACT**

*Front office application was created for Grand Pacific Hotel Bandung. System application front office at Grand Pacific Hotel Bandung to managing the data room, guests, reservations, check in, check out, facility. The data processed by these applications to produce output in the form of simple statements and easily understood by users. We make this application is expected to be easier to manage data in the Grand Pacific Hotel. This final report contains an overview of the application front office at Grand Pacific Hotel. There is a discussion of the development of the application system, and the problems expected to be encountered in the management of data at Grand Pacific Hotel will be minimized.*

*Keyword : Grand Pacific, Front Office, Reservation, Rate.*

## Daftar Isi

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	ii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	1
1.3. Tujuan Pembahasan .....	2
1.4. Ruang lingkup kajian.....	2
1.5. Sistematika Penyajian .....	3
BAB II KAJIAN TEORI .....	4
2.1 <i>FlowChart</i> .....	4
2.2 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	5
<b>2.2.1 Entitas (<i>entity</i>)</b> .....	6
<b>2.2.2 Atribut</b> .....	6
<b>2.2.3 Relasi</b> .....	10
2.3 Diagram Konteks / <i>Context Diagram</i> .....	12
2.4 Data Flow Diagram .....	13
2.5 Kamus Data .....	14
2.6 <i>PSPEC</i> .....	16
2.7. Pengenalan Bahasa C# .....	17
2.8. Visual Studio .NET .....	20
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM .....	22
3.1. Proses Bisnis .....	22
3.2. Proses Reservasi.....	24
3.3. Flowchart <i>reservasi</i> .....	25
3.4. Proses Check in .....	26
3.5. Flowchart <i>Check in</i> .....	27

3.6. Proses <i>Check out</i> .....	28
3.7. <i>Flowchart Check Out</i> .....	29
3.8. Entity Relationship Diagram (ERD) .....	30
3.9. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	32
3.10. Kamus Data .....	40
3.11 PSPEC .....	42
3.12 Desain Atarmuka .....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	65
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN .....	78
Rencana Pengujian Sistem Terimplementasi .....	78
5.1.1. Test case .....	78
5.1.2 Uji Fungsionalitas Modul / Class .....	79
5.1.3 Black Box .....	79
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....	93
6.1 Simpulan.....	93
6.2 Saran .....	93
Daftar Pustaka .....	94

## Daftar Gambar

GAMBAR 1 SIMBOL ERD .....	5
GAMBAR 2 CONTOH ATRIBUT .....	6
GAMBAR 3 CONTOH SIMPLE ATTRIBUTE.....	7
GAMBAR 4 CONTOH COMPOSITE ATTRIBUTE.....	7
GAMBAR 5 CONTOH SINGLE-VALUE & MULTIVALUE ATTRIBUTE .....	8
GAMBAR 6 E-R DIAGRAM DENGAN ATRIBUT BERNILAI BANYAK DAN ATRIBUT TURUNAN .....	9
GAMBAR 7 E-R DIAGRAM DENGAN ATRIBUT BERNILAI BANYAK DAN ATRIBUT KOMPOSIT.....	9
GAMBAR 8 KARDINALITAS ONE TO ONE & ONE TO MANY .....	12
GAMBAR 9 KARDINALITAS MANY TO ONE & MANY TO MANY .....	12
GAMBAR 10 KARAKTERISTIK PENTING DK .....	13
GAMBAR 11 KOMPONEN DFD.....	14
GAMBAR 12 FLOWCHART RESERVASI KAMAR .....	25
GAMBAR 13 FLOWCHART CHECK IN.....	27
GAMBAR 14 FLOWCHART CHECK OUT.....	29
GAMBAR 15 ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM.....	30
GAMBAR 16 DFD LEVEL 0 .....	32
GAMBAR 17 DFD LEVEL 1 .....	33
GAMBAR 18 DFD LEVEL 2 DARI PROSES 2.....	34
GAMBAR 19 DFD LEVEL 2 DARI PROSES 3 .....	35
GAMBAR 20 DFD LEVEL 2 DARI PROSES 4.....	36
GAMBAR 21 DFD LEVEL 2 DARI PROSES 5.....	37
GAMBAR 22 DFD LEVEL 2 DARI PROSES 6.....	38
GAMBAR 23 DFD LEVEL 3 DARI PROSES 6.5.....	39
GAMBAR 24 FORM LOGIN .....	49
GAMBAR 25 MAIN MENU .....	50
GAMBAR 26 DATA PEMESANAN .....	51
GAMBAR 27 FORM ADD PEMESANAN .....	52
GAMBAR 28 FORM EDIT PEMESANAN .....	53
GAMBAR 29 FORM CHECK OUT .....	54
GAMBAR 30 FORM DAFTAR TAMU .....	55
GAMBAR 31 FORM EDIT DAFTAR TAMU .....	56
GAMBAR 32 FORM CHECK IN .....	57
GAMBAR 33 FORM PEMBAYARAN .....	58
GAMBAR 34 FORM DATA KAMAR.....	59
GAMBAR 35 FORM ADD KAMAR .....	60
GAMBAR 36 FORM EDIT KAMAR .....	61
GAMBAR 37 FORM FASILITAS.....	62
GAMBAR 38 FORM EDIT FASILITAS .....	63
GAMBAR 39 FORM FASILITAS .....	64
GAMBAR 40 FORM LOGIN .....	65
GAMBAR 41 MAIN MENU.....	66
GAMBAR 42 PEMESANAN .....	67
GAMBAR 43 TAMBAH PEMESANAN .....	68
GAMBAR 44 MENGUBAH PEMESANAN.....	69

GAMBAR 45 FORM DAFTAR TAMU .....	70
GAMBAR 46 FORM EDIT DAFTAR TAMU .....	71
GAMBAR 47 FORM CHECK IN .....	72
GAMBAR 48 FORM DATA KAMAR.....	73
GAMBAR 49 FORM TAMBAH KAMAR .....	74
GAMBAR 50 FORM EDIT KAMAR .....	75
GAMBAR 51 FORM FASILITAS .....	76
GAMBAR 52 FORM EDIT FASILITAS.....	77

## Daftar Tabel

TABEL I SIMBOL FLOWCHART .....	4
TABEL II SIMBOL KAMUS DATA.....	15
TABEL III CONTOH KAMUS DATA .....	16
TABEL IV KAMUS DATA TAMU .....	40
TABEL V KAMUS DATA KAMAR.....	40
TABEL VI KAMUS DATA FASILITAS.....	40
TABEL VII KAMUS DATA USER.....	41
TABEL VIII PROSES PROSES LOGIN .....	42
TABEL IX PROSES CREATE DATA TAMU .....	42
TABEL X PROSES UPDATE DATA TAMU.....	43
TABEL XI PROSES DELETE TAMU.....	43
TABEL XII PROSES VIEW TAMU .....	43
TABEL XIII PROSES CREATE DATA KAMAR .....	44
TABEL XIV PROSES UPDATE DATA KAMAR .....	44
TABEL XV PROSES DELETE DATA KAMAR .....	44
TABEL XVI PROSES VIEW DATA KAMAR.....	45
TABEL XVII PROSES CREATE DATA PEMESANAN .....	45
TABEL XVIII PROSES UPDATE DATA PEMESANAN.....	45
TABEL XIX PROSES DELETE PEMESANAN .....	46
TABEL XX PROSES VIEW PEMESANAN.....	46
TABEL XXI PROSES CHECK IN.....	46
TABEL XXII PROSES CHECK OUT.....	47
TABEL XXIII PROSES CREATE DATA USER.....	47
TABEL XXIV PROSES UPDATE DATA USER .....	48
TABEL XXV PROSES DELETE USER .....	48
TABEL XXVI PROSES VIEW USER .....	48
TABEL XXVII TESTING TERHADAP FORM LOGIN .....	79
TABEL XXVIII TESTING TERHADAP FORM LOGIN USER TYPE.....	81
TABEL XXIX TESTING TERHADAP FORM UBAH PASSWORD.....	82
TABEL XXX TESTING TERHADAP FORM PENAMBAHAN DATA TAMU BARU .....	83
TABEL XXXI TESTING TERHADAP FORM PENGEDITAN DATA TAMU .....	84
TABEL XXXII TESTING TERHADAP FORM TAMU.....	86
TABEL XXXIII TESTING TERHADAP FORM PENGEDITAN DATA PEMESANAN .....	88
TABEL XXXIV TESTING TERHADAP FORM PEMESANAN.....	88
TABEL XXXV TESTING TERHADAP FORM PENAMBAHAN DATA FASILITAS BARU.....	90
TABEL XXXVI TESTING TERHADAP FORM PENGEDITAN DATA FASILITAS .....	91
TABEL XXXVII TESTING TERHADAP FORM FASILITAS .....	92