

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini mampu mengubah cara organisasi dalam mengelola proses bisnis perusahaan. Agar mampu bersaing dalam era globalisasi ini, sudah saatnya menyusun rencana strategi pengembangan SDM. Arah pengembangan tersebut agar terciptanya SDM yang berkualitas dalam hal ini adalah sumber daya *IT*.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang dapat mengontrol proses penting dalam perusahaan. Analisis terhadap sistem informasi yang ada di perusahaan bertujuan untuk memeriksa sistem yang dikembangkan sesuai dengan standarisasi dan memiliki kontrol yang baik khususnya kontrol kinerja manajemen *IT* di perusahaan pada bagian SDM dan struktur organisasi *IT*.

Untuk memastikan bahwa sistem informasi pada YAKES sudah berjalan dengan baik dan mendukung proses bisnis yang ada di perusahaan dan juga melakukan evaluasi terhadap sistem informasi sesuai dengan yang diharapkan dan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan, maka diperlukan kontrol yang terorganisir dengan baik, yaitu dengan melakukan analisis *IT* dengan menggunakan *COBIT Framework*.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana kinerja manajemen *IT* perusahaan ?
2. Bagaimana rencana perusahaan dalam pengembangan SDM ?

1.3 Tujuan Pembahasan

1. Untuk melihat kinerja *IT* yang ada dan mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi perusahaan yang tertuang dalam perencanaan strategis perusahaan.
2. Untuk melihat cara perusahaan dalam mengelola SDM untuk kepentingan organisasi.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dengan mengacu kepada *COBIT Framework*, untuk pengendalian umum (*general control*) yang berhubungan dengan SDM dan struktur organisasi pengelola *IT*, penelitian menitikberatkan pada tiga proses COBIT yaitu :

1. PO1 - *Define a Strategic IT Plan*

PO1 merupakan bagian dari domain *planning* dan *organization*. Dengan menganalisa domain ini , kita dapat mengetahui penggunaan dari teknologi yang ada di perusahaan dan bagaimana teknologi tersebut dapat dengan baik digunakan untuk mencapai tujuan dan sasaran.

Detail *control objective* PO1 – *Define IT Strategic Plan* :

- a. PO1.1 *IT Value Management*
- b. PO1.3 *Assesment of Current Performance*
- c. PO1.4 *IT Strategic Plan*
- d. PO1.5 *Define a Strategic Plan*

2. PO4 – *Define IT Processes, Organization and Relationships*

Sebuah organisasi *IT* didefinisikan dengan mempertimbangkan persyaratan untuk staff, keterampilan, fungsi, akuntabilitas, wewenang, peran dan tanggung jawab, dan pengawasan.

Detail *control objectif* PO4 - *Define IT Processes, Organization and Relationship* :

- a. PO4.1 *IT Process Framework*
- b. PO4.2 *IT Strategy Committee*
- c. PO4.4 *Organizational Placement of the IT Function*

3. PO7 – *Manage IT Human Resources*

Penerapan *IT* di perusahaan disertai pengelolaan SDM seperti pelatihan, penentuan deskripsi kerja yang jelas dan penilaian kinerja personil.

Detail *control objectives* PO7 – *Manage IT Human Resources* :

- a. PO7.1 *Personnel Recruitment and Retention*
- b. PO7.2 *Personnel Competencies*
- c. PO7.3 *Staffing of Roles*
- d. PO7.4 *Personnel Training*

1.5 Sumber Data

Untuk mengumpulkan data yang sesuai dengan penelitian di atas maka teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara :

- a. Sumber data perusahaan, mengumpulkan data dengan cara mewawancarai secara langsung kepada orang – orang yang dianggap mengetahui masalah sesuai dengan tujuan penelitian. Melalui wawancara ini akan diperoleh data yang lebih akurat karena informan dapat mengungkapkan sesuatu sesuai dengan penelitian secara bebas.
- b. Sumber data lain, mengumpulkan data melalui berbagai bahan pustaka, dokumen yang berkaitan dengan masalah penelitian dan melakukan observasi.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari enam bab yang didalamnya mencakup hal-hal sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

2. BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori – teori yang berhubungan dengan materi penulisan laporan yang diambil dari beberapa referensi dari buku dan internet. Materi penulisan adalah mengenai COBIT dan penjelasan mengenai proses – proses yang akan diaudit.

3. BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis menganalisis dan mengevaluasi proses yang ada dalam perusahaan berdasarkan COBIT Framework.

4. BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis memberikan kesimpulan terhadap proses yang di audit dalam perusahaan dan saran yang berguna bagi perusahaan yang di dapat dari hasil penelitian.