

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan pada hasil dari penelitian yang telah di lakukan dalam penelitian ini, dapat di simpulkan secara garis besar bahwa analisis dengan menggunakan IDEF0 ini bermanfaat untuk menganalisa dan mengetahui proses bisnis di PT. Cakrawala Sumbindo. Selain itu juga PT. Cakrawala Sumbindo dapat mempunyai gambaran proses bisnis yang dapat digunakan sebagai referensi untuk perbaikan proses bisnis di masa yang akan datang yang diharapkan akan meningkatkan efisiensi serta kinerja PT. Cakrawala Sumbindo ke arah yang lebih baik.

Dari lima proses bisnis yang telah dimodelkan dengan menggunakan IDEF0, berikut hasilnya :

1. Salah satu proses bisnis yang telah yang telah berjalan dengan baik di dalam perusahaan adalah proses bisnis produksi, karena di dalam proses ini telah terdapat kontrol – kontrol yang berguna untuk menangani keterlambatan produksi produk, sehingga pelanggan mendapatkan informasi tentang estimasi waktu keterlambatan pesanan dan hambatan yang menyebabkan keterlambatan barang yang di pesan.
2. Selain itu juga penyimpanan data pada proses produksi dan pemesanan bahan baku telah di komputerisasi dengan baik terbukti dengan adanya aplikasi inventory pada perusahaan.
3. Terlepas dari proses bisnis yang telah berjalan dengan baik terdapat beberapa proses bisnis pada PT. Cakrawala Sumbindo yang perlu untuk diperbaiki, karena hanya proses bisnis produksi dan pemesanan bahan baku yang telah di komputerisasi sedangkan untuk proses bisnis lainnya seperti proses bisnis penjualan dan proses bisnis distribusi masih belum terkomputerisasi.

4. Untuk data masih terdapat pencatatan data yang masih manual contohnya Form GMP 06, Form GMP 03, Form GMP 14, Form GMP 11, Form GMP 09, Form GMP 07, Form GMP 10, Form GMP 12, dan Form GMP 08.
5. Sedangkan untuk kebijakannya belum adanya dokumentasi terhadap kebijakan yang di terapkan oleh perusahaan.
6. Dan belum adanya divisi IT pada perusahaan yang bertugas menangani integrasi dan pengolahan data antar divisi.

4.2 Saran

Berikut saran – saran yang direkomendasikan untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja proses bisnis pada PT. Cakrawala Sumbindo untuk menuju kearah yang lebih baik :

1. Pada proses bisnis distribusi disarankan agar PT. Cakrawala Sumbindo melebarkan sayap bisnisnya dengan membangun cabang di kota – kota lain yang menjadi daerah konsumen sehingga pelanggan yang berada di luar kota tidak perlu dipersulit dengan lamanya waktu pengiriman pesanan.
2. Pada proses bisnis penjualan disarankan pertama PT. Cakrawala Sumbindo membuat aplikasi web yang mempermudah proses pemesanan sehingga pelanggan cukup memesan pesanan via website dan tidak perlu jauh – jauh datang ke pabrik. Dan kedua pada website tersebut di tambahkan fitur potongan harga atau *discount* untuk pelanggan tetap jadi perlu adanya pembuatan *database* untuk data pelanggan.
3. PT. Cakrawala Sumbindo perlu membuat adanya divisi IT yang khusus menangani integrasi dan pengolahan data antar divisi.
4. PT. Cakrawala Sumbindo membuat kebijakan yang dicatat dalam bentuk dokumen agar lebih terkoordinasi.