

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini teknologi dan sistem informasi berkembang semakin cepat, keduanya merupakan hal yang tidak terpisahkan baik untuk kalangan organisasi besar, organisasi menengah, maupun organisasi kecil. Pembangunan sistem yang mengacu pada penerapan teknologi informasi merupakan dasar bagi organisasi untuk berkembang ke arah yang lebih baik dalam hal efektifitas dan efisiensi kinerja organisasi. Dengan menerapkan teknologi informasi diharapkan organisasi dapat meningkatkan kemampuan bersaing dengan para pesaingnya.

(Verani Rosita, 15 Okt 2009)

PT. Fajar Cakrawala Sumbindo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perikanan dan berlokasi di Jl. Muara Baru Ujung, Blok B No.168, Jakarta Utara. Sama seperti organisasi yang bergerak dalam dunia bisnis lainnya, keuntungan merupakan hal yang selalu ingin dicapai oleh PT. Fajar Cakrawala Sumbindo. Maka dari itu penerapan strategi dalam bersaing harus terus dikelola untuk hasil yang optimal yang dapat diperoleh perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Jika perusahaan memahami akan definisi dan proses bisnis yang berlangsung pada perusahaan maka itu akan sangat menentukan keberhasilan dari setiap usaha yang dikelola oleh perusahaan. Akan tetapi tidak semua perusahaan paham akan definisi dan proses bisnis yang dimiliki. Hal ini dikarenakan keterbatasan sumber daya yang dimiliki perusahaan sehingga proses bisnis yang dilakukan tidak mengalami perubahan dalam waktu yang lama dan tidak responsif. Maka dengan mengembangkan sebuah metode pemecahan masalah dengan menggunakan IDEF0, diharapkan proses bisnis yang ada dapat diperbaiki dan kemudian sistem informasi dapat ditingkatkan sesuai dengan proses bisnisnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah rumusan-rumusan masalah yang ditulis oleh penulis :

1. Proses bisnis apa sajakah yang terdapat di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo?
2. Kebijakan-kebijakan apa saja yang berkaitan dengan proses bisnis di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo?
3. Data-data apa saja apa saja yang berkaitan dengan proses bisnis di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo?
4. Divisi-divisi apa saja apa saja yang berkaitan dengan proses bisnis di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo?

Pertanyaan-pertanyaan tersebut akan dijawab melalui pemodelan proses bisnis dengan menggunakan IDEF0.

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan, maka dihasilkan tujuan pembahasan sebagai berikut :

1. Mengetahui proses bisnis yang ada di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo.
2. Mengetahui kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan proses bisnis di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo.
3. Mengetahui data-data yang berkaitan dengan proses bisnis di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo.
4. Mengetahui divisi-divisi yang berkaitan dengan proses bisnis di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dibuatlah rumusan masalah yaitu :

1. Model yang digunakan adalah IDEF0.
2. Uraian proses bisnis hanya di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo.

3. Pembahasan mengenai proses bisnis yang memiliki keterkaitan dengan sistem informasi yang digunakan di PT. Fajar Cakrawala Sumbindo dengan menggunakan IDEF0.
4. Berikut ini merupakan pembatasan masalah dalam pengerjaan pemodelan proses bisnis IDEF0 :
 - a. Menentukan dan mempelajari proses bisnis yang ada pada perusahaan.
 - b. Proses bisnis perusahaan direpresentasikan dalam bentuk diagram Flowchart.
 - c. Membuat Hirarki Aktifitas, dimana hirarki aktifitas tersebut didapat setelah pengerjaan flowchart.
 - d. Memodelkan proses bisnis perusahaan menggunakan IDEF0 dengan melihat hirarki aktifitas yang ada.

Demikian kiranya batasan masalah yang disampaikan penulis untuk digunakan selama proses pengerjaan tugas akhir.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang penulis dapatkan dibagi menjadi dua macam jenis sumber data, yaitu :

1. Sumber data primer : data primer ini diambil secara langsung dari hasil wawancara yang penulis lakukan langsung dengan pihak internal perusahaan.
2. Sumber data sekunder : data sekunder ini diambil dari buku dan internet mengenai data-data yang berhubungan.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi empat bab. Berikut penjelasan mengenai masing-masing bab :

1. Bab I PENDAHULUAN

Bab I Pendahuluan membahas mengenai dasar-dasar dan latar belakang masalah , rumusan masalah, tujuan yang dicapai, ruang lingkup, metode penelitian, dan sistematika penyajian.

2. Bab II KAJIAN TEORI

Bab II Kajian teori membahas mengenai teori-teori dasar untuk melakukan analisis proses bisnis yang ada pada IDEF0.

3. Bab III ANALISIS DAN PEMODELAN

Bab III Analisis dan pemodelan membahas mengenai pokok permasalahan yang terdapat dalam ruang lingkup masalah sebagai jawaban dari rumusan masalah yang ditulis sebelumnya.

4. Bab IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab IV Kesimpulan dan saran membahas mengenai kesimpulan dari pembahasan yang dilakukan sebelumnya. Pada bab ini juga dikemukakan saran dari penulis untuk pengembangan kedepannya.