

ABSTRAK

Pemodelan proses bisnis merupakan aktivitas yang dilakukan untuk membantu memahami proses yang sedang berlangsung. Pemahaman ini digunakan untuk menilai apakah kinerja dari proses-proses tersebut berlangsung baik untuk dipertahankan atau kurang baik untuk diperbaiki. Pada karya ilmiah ini pokok masalah yang dibahas adalah mengenai pemodelan proses bisnis di PT. Cakrawala Sumbindo Jakarta yang bergerak di bidang perikanan. Tujuan dari karya ilmiah ini adalah mengetahui proses bisnis apakah sudah baik atau perlu diperbaiki, kebijakan dan aliran data yang ada di PT. Cakrawala Sumbindo Jakarta. Teori yang digunakan adalah menggunakan *Framework IDEF0*. Sumber data yang didapat untuk menulis laporan Tugas Akhir ini diperoleh dari *internet*, *e-book*, buku teks. Sumber informasi data perusahaan diperoleh melalui metode wawancara kepada supervisor produksi atau melakukan observasi ke PT. Cakrawala Sumbindo Jakarta. Dan untuk metode penelitian dilakukan dengan cara metode survey dan mempelajari teori-teori tentang IDEF0 dan melakukan teknik penelitian dengan cara wawancara dan observasi. Dari hasil pemodelan yang dilakukan pada PT. Cakrawala Sumbindo terdapat dua proses bisnis yang telah berjalan dengan efektif dan efisien, yaitu proses bisnis produksi dan proses bisnis pemesanan bahan baku.

Kata kunci : IDEF0, Pemodelan, Pemodelan Proses Bisnis, Framework , Diagram, Sistem Informasi.

ABSTRACT

Business process modeling is an activity undertaken to help understand the process that is underway. This understanding is used to assess whether the performance of these processes take place either to retain or less good for repair. In this paper the subject matter covered is the business process modeling in the PT. Cakrawala Sumbindo Jakarta engaged in the fishery. The purpose of this paper was to determine whether a business process is good or needs to be repaired, the policy and the flow of data in the PT. Cakrawala Sumbindo Jakarta. The theory used is using IDEF0 Framework. Source data obtained to write this final report is obtained from the internet, e-books, text books. Sources of enterprise data information obtained through interviews to production supervisors or make observations to the PT. Cakrawala Sumbindo Jakarta. And to methods of research conducted by survey method and studied theories of IDEF0 and conduct research techniques through interviews and observation. From the results of modeling done at PT. Sumbindo horizon there are two processes that have been running the business effectively and efficiently, the business processes of production and business processes ordering raw materials.

Keywords: IDEF0, Modeling, Business Process Modeling, Framework, Diagram, Information Systems.

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iiiiv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	3
BAB II KAJIAN TEORI	5
2.1 <i>Flowchart</i>	5
2.1.1 Pedoman – pedoman Dalam Membuat Flowchart.....	5
2.1.2 Jenis Flowchart	6
2.1.3 Simbol – Simbol Flowchart.....	11
2.2 IDEF0	15
2.2.1 Tujuan Utama IDEF0	16
2.2.2 Komponen Utama IDEF0	17
2.2.3 Langkah Menggambarkan IDEF0	20
2.3 Hirarki Aktivitas	22
2.3.1 Bilangan Node.....	22
2.3.2 Indeks Node	23
2.3.3 Pohon Node	23
2.4 Contoh Kasus.....	24

BAB III ANALISIS DAN PEMODELAN	37
3.1 Latar Belakang Perusahaan	37
3.2 Visi Dan Misi PT. Cakrawala Sumbindo	37
3.3 Proses Bisnis PT. Cakrawala Sumbindo	38
3.4 Hirarki Aktifitas	53
3.5 Pemodelan IDEF0	55
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	68
4.1 Simpulan	68
4.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh <i>Flowchart</i> Sistem (Fenni, 2012)	7
Gambar 2. Contoh <i>Conseptual Flowchart</i> dan <i>Detail Flowchart</i> (Rincen,2009,p:3)	8
Gambar 3. Contoh <i>Flowchart</i> Paperwork atau Dokumen (Fenni, 2012)	9
Gambar 4. Contoh <i>Flowchart</i> Skematik (Fenni, 2012)	10
Gambar 5. Simbol <i>Flowchart</i> Proses (Fenni, 2012)	10
Gambar 6. Contoh <i>Flowchart</i> Proses (Fenni, 2012)	11
Gambar 7. <i>Building Blocks</i> Dalam IDEF0	18
Gambar 8. Aturan Penomoran Box	20
Gambar 9. Dekomposisi Dalam IDEF0 (<i>Draft Federal Information Processing Standards Publication 183, 2012</i>)	21
Gambar 10. Contoh Bilangan Node (<i>Draft Federal Information Processing Standards Publication 183, 2012</i>)	22
Gambar 11. Contoh Indeks Node (<i>Draft Federal Information Processing Standards Publication 183, 2012</i>)	23
Gambar 12. Contoh Pohon node (<i>Draft Federal Information Processing Standards Publication 183, 2012</i>)	24
Gambar 13. Hirarki Aktifitas	28
Gambar 14. Proses A0	29
Gambar 15. Proses A1, A2, A3 dan A4	30
Gambar 16. Proses A11, A12, dan A13	31
Gambar 17. Proses A21, A22 dan A23	32
Gambar 18. Proses A31, A32, A33, A34 dan A35	33
Gambar 19. Proses A41, A42 dan A43	34
Gambar 20. Proses A231, A232, A233 dan A234	35
Gambar 21. <i>Flowchart</i> Proses Produksi Ikan Tuna Beku	41
Gambar 22. <i>Flowchart</i> Proses Produksi Ikan Tuna Steak	46
Gambar 23. <i>Flowchart</i> Proses Distribusi	49

Gambar 24. <i>Flowchart</i> Proses Pemesanan Bahan Baku	51
Gambar 25. <i>Flowchart</i> Proses Penjualan	52
Gambar 26. Hirarki Aktivitas	53
Gambar 27. Proses A0	56
Gambar 28. Proses A1, A2, A3 dan A4	58
Gambar 29. Proses A11, A12, A13, A14, A15, dan A16	60
Gambar 30. Proses A21 dan A22	61
Gambar 31. Proses A211, A212, A213, A214, A215, dan A216	63
Gambar 32. Proses A221, A222, A223, A224, A225, dan A226	65
Gambar 33. Proses A31, A32, A33, A34, dan A35	67
Gambar 34. Proses A41, A42, dan A43	68

DAFTAR TABEL

Tabel I. <i>Flow Direction</i> Simbol	12
Tabel II. <i>Processing</i> Simbol	12
Tabel III. <i>Input / Output</i> Simbol	14
Tabel IV. Penjelasan IDEF0.....	18
Tabel V. Tabel Wawancara	D.1

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A FORM GMP (<i>GOOD MANUFACTURING PRACTICES</i>)	A.1
LAMPIRAN B <i>SCREEN SHOOT</i> PROGRAM <i>INVENTORY</i>	B.1
LAMPIRAN C KUALITAS MUTU (<i>GRADE</i>) DAGING IKAN TUNA.....	C.1
LAMPIRAN D DOKUMEN PROSES BISNIS	D.1
LAMPIRAN E HASIL WAWANCARA.....	E.1