

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sekarang ini, seiring dengan berkembangnya teknologi, maka dunia bisnis pun semakin maju. Peranan teknologi dalam berbagai bidang bisnis pun semakin penting, dimana penggunaan teknologi, khususnya teknologi informasi dijadikan sebagai alat pertukaran informasi. Salah satu dunia bisnis yang menggunakan teknologi informasi sebagai alat pertukaran informasi adalah dunia spa. Saat ini, dalam dunia spa, teknologi informasi sangat penting. Teknologi informasi ini diperlukan untuk menyimpan data dari tamu, stok barang, data karyawan dan lain-lain untuk mempermudah aktivitas dalam spa. Oleh karena itu dibutuhkan adanya suatu sistem yang terintegrasi dalam pengelolaan data dan pencatatan keuangan yang diperlukan oleh spa untuk dapat mengembangkan spa menjadi lebih baik lagi.

Adapun masalah yang timbul saat ini adalah bagaimana membuat aplikasi administrasi spa agar memiliki tampilan dan fitur-fitur yang menarik. Menjawab permasalahan tersebut, dalam pembuatan sistem informasi ini penulis menggunakan Adobe Flex 3.

1.2 Rumusan Masalah

- Bagaimana membantu perusahaan dalam pencatatan penjualan produk dan pelayanan?
- Bagaimana membantu perusahaan dalam membina hubungan dengan tamu?
- Bagaimana pembuatan laporan akhir perusahaan?
- Bagaimana mengatur jadwal janji dengan *customer*?

1.3 Tujuan Pembahasan

- Tujuan Tugas Akhir ini adalah merancang suatu aplikasi dimana aplikasi ini dapat memberikan informasi mengenai aktivitas yang sering dilakukan oleh *customer* selama melakukan spa, sehingga memudahkan perusahaan untuk mengetahui kebutuhan *customer*.
- Tugas Akhir ini juga bertujuan untuk membuat suatu aplikasi kasir yang bertujuan mencatat semua penjualan produk dan jasa spa kepada *customer* sehingga memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan akhir bulanan berupa penggunaan stok barang, penjualan produk dan penjualan jasa spa.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

- Aplikasi ini mencakup pencatatan identitas diri *customer*, penyimpanan data setiap *customer* yang datang setiap hari, pengambilan paket spa, penjualan produk spa, jadwal kedatangan *customer*, pembuatan janji dan pembayaran *customer*. Sistem ini berfungsi untuk membantu para karyawan *front office* dalam mendapatkan informasi para *customer*.
- Penyimpanan data transaksi *customer* yang pernah berkunjung ke spa, dimana *database* menyimpan semua data *customer* yang pernah berkunjung beserta fasilitas dan paket spa yang sering digunakan oleh *customer* tersebut. Faktor-faktor tersebut antara lain:
 - Data *customer* yang berhubungan dengan pembelian produk spa.
 - Data *customer* dalam pengambilan tipe spa yang sering dilakukan.
 - Data *customer* dengan karyawan Spa yang sering melayani *customer* tersebut.
- Pembuatan laporan akhir bulanan.
- Perangkat keras yang direkomendasikan sebagai komputer klien adalah PC dengan *pentium* IV 2,66 GHz, *memory* 1 GB, sistem operasi *Windows XP/Vista*.

1.5 Tools Yang Akan Dipakai

- Adobe Flex Builder 3
- Eclipse Ganymede
- Mozilla Firefox browser
- BlazeDS
- iBatis
- SQL yog Enterprise
- Database yang di gunakan: SQL

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan Tugas Akhir ini disusun dalam beberapa bab, dimana masing-masing bab menguraikan beberapa pokok bahasan. Adapun sistematika laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisikan penjelasan tentang latar belakang masalah dan apa yang dikerjakan selama penyusunan laporan Tugas Akhir. Secara lengkap isi dari bab ini adalah Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Batasan Masalah, Sistematika Penyajian, dan *Time Schedule*.

Bab II Kajian teori

Pada bab ini disajikan teori penunjang, algoritma/metode, dan teknologi yang dianggap relevan dengan permasalahan dan mendukung proses penyelesaian masalah.

Bab III Analisis dan Rancangan Sistem

Pada bab ini berisi tentang Arsitektur Aplikasi, ER-Diagram, Layout dan perancangan User dalam aplikasi administrasi spa.

Bab IV Hasil Penelitian

Pada bab ini berisi kumpulan *screenshot* dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (*method*) utama yang dibuat.

Bab V Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Berisi laporan dari pengujian tiap fungsi/*method* yang dibuat (*blackbox testing*).

Bab VI Simpulan dan Saran

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang terdiri dari dua sub bab, yaitu kesimpulan dan saran. Sub bab kesimpulan berisi pengetahuan yang didapat setelah mengerjakan karya ilmiah ini, baik berupa penegasan/pembuktian atau pengetahuan baru.

Sedangkan sub bab saran merupakan saran yang diajukan penulis tentang hal baru untuk mengembangkan karya ilmiah ini.

1.7 Timeline

Tabel I Tabel Timeline

	Bulan	Bulan 1	Bulan 2	Bulan 3	Bulan 4
Langkah Kerja					
Analisa dan Perancangan Database					
Pembuatan Aplikasi					
Pengujian Sistem					
Penulisan Laporan					