

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis, baik itu untuk perusahaan menengah ke atas maupun perusahaan menengah ke bawah mendorong perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan penjualan berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan informasi agar dapat memudahkan para *customer*.

Tidak semua *customer* mempunyai waktu ditambah juga dipisahkan oleh jarak yang tidak mudah untuk ditempuh oleh *customer*. Oleh karena itu dibutuhkan sarana yang dapat menghubungkan antara penjual dan *customer* yang dapat diakses 24 jam *non-stop* setiap harinya, sehingga *customer* dapat memesan barang kapanpun dan dimanapun mereka berada.

Salah satu penyelenggara penjualan barang di Indonesia juga berusaha melakukan inovasi terhadap pelayanan jasanya agar *customer* lebih terpuaskan dan selalu dapat memesan kapanpun dan dimanapun mereka berada, yang pada saat ini sistem informasi penjualan pada masih dilakukan secara manual sehingga kinerjanya belum efektif. Hal ini tercermin pada seringnya *customer* yang tidak terlayani. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi yang mampu memudahkan para *customer* dalam melakukan proses pembelian. Pada seminar tugas akhir ini akan dirancang sistem informasi penjualan yang mampu menjawab permasalahan yang sedang terjadi. Sistem informasi yang akan dibangun berbasis web dengan menggunakan framework cakephp, yang memungkinkan aplikasi ini lebih aman dan memiliki fitur-fitur antara lain: melakukan penjualan melalui sistem, konfirmasi pengiriman barang *via Short Messages Service (SMS)* dan informasi-informasi terbaru yang menyangkut pelayanan, *live chat* kepada *Customer service*.

1. 2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi dalam perancangan dan merealisasikan pada sistem informasi penjualan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat suatu sistem yang berfungsi sebagai media untuk melakukan penjualan dan akses informasi baik dari sisi *customer* maupun *admin*.
2. Bagaimana merancang dan membuat suatu laporan global seperti laporan penjualan, laporan pembelian, laporan stok barang yang dapat memudahkan *admin* dalam melihat kinerja perusahaannya.
3. Bagaimana sistem keamanan dapat tetap di terapkan dan dijaga pada aplikasi yang akan dikembangkan ini agar data-data yang *customer* tidak dapat di ambil oleh pihak yang tidak berkepentingan.
4. Bagaimana merancang dan membuat sistem yang memudahkan *customer* dalam proses pembayaran.
5. Bagaimana merancang dan membuat sistem yang memudahkan *customer* dalam pengecekan barang yang sudah dipesan.

1. 3 Tujuan Pembahasan

Perancangan dan pembuatan sistem informasi ini memiliki beberapa tujuan di antaranya adalah:

1. Merancang dan membangun sistem informasi yang dapat membantu dan memudahkan *customer* dalam melakukan pembelian dan pemesanan barang.
2. Membantu dan memudahkan *admin* dalam pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian sehingga *admin* tidak perlu melakukan pengecekan barang secara manual.
3. Meng-engkripsi data-data penting yang ada didalam sistem, sehingga data tidak mudah pindah ketangan yang tidak berkepentingan.

4. Merancang fasilitas nomor unique pada jumlah pembayaran, sehingga nominal yang dikirimkan oleh *customer* tidak akan sama.
5. Membantu dan memudahkan *Customer* dalam pengecekan barang yang sudah di pesan melalui via SMS atau melalui sistem itu sendiri.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Perancangan dan pembuatan sistem informasi ini memiliki beberapa ruang lingkup di antaranya adalah:

1. SMS yang dilayani hanya meliputi regional nasional.
2. Akses terhadap sistem informasi ini dibatasi dengan 3 user, yaitu *admin* yang dapat mengakses seluruh data didalam sistem, *employee* yang dapat mengakses data didalam sistem tapi hanya sebatas menambah dan memanipulasi data yang ada didalam sistem, dan *customer* yang dapat mengakses data *product* dan data pembelian yang ada didalam sistem.
3. Livechat yang dapat dilakukan *Customer* hanya dapat dilakukan melalui yahoo messenger.
4. Sistem pembayaran yang digunakan adalah sistem pembayaran melalui transfer antar Bank yang telah disepakati.

1.5 Sumber Data

Sumber-sumber data yang akan penulis gunakan berasal dari berbagai buku yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi ini, juga dari berbagai sumber data yang berada di internet.

1. 6 Sistematika Penyajian

Laporan penelitian ini secara keseluruhan terdiri dari enam bab, dimana secara garis besar masing-masing bab membahas hal-hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat latar belakang, rumusan masalah yang dihadapi dalam perancangan sistem, tujuan pembuatan sistem, batasan masalah, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi teori atau metode penunjang yang penulis gunakan seperti *Unified Modeling Language (UML)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Mysql* dan lain lain.

BAB III ANALISIS DAN PEMODELAN

Pada bab ini berisikan arsitektur aplikasi berupa *Unified Modeling Language (UML, ER-Diagram* serta perancangan *user interface dan flowchart* untuk menjelaskan cara kerja dari setiap proses.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini berisi kumpulan *screenshot* dari sistem informasi yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (method) utama yang dibuat.

BAB V PENGUJIAN

Pada bab ini berisi mengenai Laporan dari pengujian tiap class/fungsi/method yang dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan yang dapat diambil, dan saran dari penulis.