

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Dari data informasi yang didapat serta hasil analisis pada TPK KOJA, berikut merupakan simpulan yang dapat diambil dari hasil analisis yang dilakukan:

1. Perusahaan belum memiliki standar dan prosedur yang mengatur aktivitas perubahan pada sistem yang terpadu. Kesadaran akan *emergency changes* di perusahaan belum dapat dijalankan, hal ini dikarenakan tidak adanya prosedur/aturan/standard tentang *emergency changes*. (Maturity level : Level 1 Initial / *Ad-Hoc*)
2. Perusahaan TPK Koja memberikan pelatihan terhadap perubahan sistem kepada setiap karyawan untuk menjaga kinerja karyawan tersebut dengan mengelompokkan karyawan sesuai bagian-bagian/divisi-divisi yang ada. (Maturity level : Level 1 Initial / *Ad-Hoc*)
3. Perusahaan belum memiliki media khusus yang berfungsi mencatat laporan, masalah, dan kebutuhan informasi untuk membantu *service desk* dalam menangani masalah yang terjadi. (Maturity level : Level 0 *Nothing*)
4. Masalah yang terjadi di perusahaan sudah diprioritaskan dan dikelompokkan sesuai dengan banyaknya masalah dan masalah yang terjadi akan dicari akar penyebab masalahnya. Belum ada pendokumentasian terhadap masalah yang terjadi dan yang sudah teratasi. (Maturity level : Level 1 Initial / *Ad-Hoc*)

4.2 Saran

Berikut saran-saran yang direkomendasikan untuk penelitian berikutnya di TPK KOJA :

1. Membuat prosedur/aturan/standard tentang *emergency changes*
2. Membuat prosedur/aturan/standard tentang pelaksanaan training
3. Pembuatan media khusus untuk pencatatan insiden pada *service desk*
4. Membuat prosedur/aturan/standard tentang penanganan masalah.