

ABSTRAK

Pokok masalah yang dibahas dalam laporan ini yaitu mengenai Analisis *Change Management* Pada TPK Koja Menggunakan *Framework COBIT 4.1*. Tujuan dari pada pembahasan ini adalah agar dapat mengetahui kesesuaian perubahan manajemen baru atas harapan yang telah direncanakan pada TPK Koja. Teori yang digunakan didasarkan pada teori *COBIT 4.1*. Sumber data yang digunakan berasal dari buku, dokumentasi yang tersedia di TPK Koja, wawancara terhadap manajemen, bagian IT dan juga *user*. Melakukan observasi sistem secara langsung, serta diambil dari media informasi, seperti buku dan internet.

Kata Kunci :*COBIT, Change Management*.

ABSTRACT

Principal issues discussed in this report, namely the Analysis of Change Management In TPK Koja Using COBIT Framework 4.1. The aim of this discussion is to be able to determine the suitability of the new management changes the expectations that had been planned at TPK Koja. The theory used is the theory of COBIT 4.1. Source of data used come from books, documentation available at TPK Koja, interviews with management, IT department and user. Perform direct observation systems, as well as information drawn from the media, such as books and the internet.

Keywords: COBIT, Change Management.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Pengertian Audit.....	6
2.2 Audit Sistem Informasi	7
2.3 Pengertian Informasi	8
2.4 Pengertian Teknologi Informasi	8
2.5 <i>Framework</i> Audit	9
2.6 <i>Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>	12
2.6.1 Sejarah <i>COBIT</i>	12
2.6.2 Dasar-dasar <i>COBIT 4.1</i>	13
2.6.3 Kerangka Kerja <i>COBIT 4.1</i>	14
2.6.4 <i>Goals and Metrics COBIT 4.1</i>	16
2.6.5 <i>Maturity Models COBIT 4.1</i>	17
2.7 Domain <i>COBIT</i>	19
2.8 Proses yang berhubungan.....	24
BAB III HASIL ANALISIS	40
3.1 <i>Profile</i> TPK Koja.....	40

3.2	Struktur Organisasi TPK Koja	41
3.3	Visi dan Misi TPK Koja.....	41
3.4	Proses Bisnis TPK Koja	42
3.5	ICAM Proses	44
3.6	Oracle Proses.....	45
3.7	User Application	46
3.8	Penjelasan Aplikasi	46
3.9	Hasil Analisis	47
3.9.1	<i>AI6 Manage Changes.</i>	47
3.9.2	<i>DS7 Educate and Train Users.</i>	50
3.9.3	<i>DS.8 Manage Service Desk and Incidents.</i>	52
3.9.4	<i>DS10 Manage Problems.</i>	55
3.10	Analisis Gap Maturity Level.	58
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		60
4.1	Simpulan	61
4.2	Saran.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		63
DAFTAR PUSTAKA.....		64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Siklus <i>COBIT</i> 4.1	11
Gambar 2 <i>Business and Control Objectives</i>	15
Gambar 3 <i>Goals & Metrics Framework</i>	16
Gambar 4 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 5 Proses Bisnis	41
Gambar 6 Proses Bisnis	42
Gambar 7 ICAM Proses	43
Gambar 8 Oracle Proses.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel I Proses <i>control objective</i>	3
Tabel II Status AI6. <i>Manage Changes</i>	49
Tabel III Status DS.7 <i>Educate and Train Users</i>	51
Tabel IV Status DS.8. <i>Manage Service Desk and Incidents</i>	54
Tabel V Status DS.10. <i>Manage Problems</i>	56
Tabel VI Analisis Gap Maturity Level.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.....	A-1
Lampiran B.....	B-1