

ABSTRAK

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi telah meliputi masyarakat dunia saat ini. Sebagai bagian dari masyarakat dunia, kita tentunya tidak ingin ketinggalan teknologi dan informasi yang sedang berkembang. Ada banyak cara yang dapat ditempuh untuk mengetahui perkembangan teknologi yang sedang terjadi. Salah satu cara adalah dengan memanfaatkan komputer sebagai sarana untuk pengolahan data dan informasi. PT. Indosal Pasteur, perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan *service* ini masih mengalami kesulitan dalam mengolah dan mengorganisir data. Dikarenakan oleh sistem informasi yang telah berjalan pada perusahaan sudah tidak mampu menampung data-data perusahaan. Untuk itulah diperlukan rancangan dan pembuatan sistem informasi pada perusahaan, dengan dukungan dari PHP dan MySQL yang merupakan salah satu alat (*tools*) yang digunakan untuk merancang dan membuat suatu sistem informasi. Dengan bahasa pemrograman yang mudah, praktis dan bisa diimplementasikan kepada perusahaan yang membutuhkan. Dari hasil rancangan dan pembuatan sistem informasi ini diharapkan akan didapat suatu solusi yang berguna untuk perusahaan dimasa yang akan datang.

Key word : PHP, Teknologi Informasi, Informasi, Service

ABSTRACT

Developments in science and information technology has been covering the world community today. As part of the world community, we certainly do not want to miss the information technology and the developing world. There are many ways that can be taken to identify technological developments that are happening. One way is to utilize the computer as a tool for processing data and information. PT. Indosal Pasteur, a company engaged in sales and service is still experiencing difficulties in processing and organizing data. Due to the legacy information system running on the company is not able to accommodate corporate data. Therefore, it needs design and manufacturing information systems, with support from the PHP and MySQL, which is one tool used to design and create an information system. With a programming language that is easy, practical and can be implemented to companies that need. From the design and manufacturing information system is going to get a solution that is useful to companies in the future.

Key word : PHP, information technology, information, service

Daftar Isi

PRAKATA.....	I
ABSTRAK.....	II
ABSTRACT	III
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR TABEL	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	1
1.3 TUJUAN PEMBAHASAN	2
1.4 RUANG LINGKUP KAJIAN	2
1.5 SUMBER DATA	3
1.6 SISTEMATIKA PENYAJIAN.....	3
BAB II KAJIAN TEORI	5
2.1 KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI	5
2.2 KOMPONEN SISTEM INFORMASI.....	6
2.3 PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI	7
2.4 KONSEP DASAR <i>FLOWCHART</i>	8
2.5 KONSEP MODEL DATA DENGAN MENGGUNAKAN <i>ER DIAGRAM</i>	12
2.6 <i>DATA FLOW DIAGRAM</i>	14
2.6.1 Pengertian DFD	14
2.6.2 Komponen DFD	15
2.6.3 Levelisasi DFD	17
2.7 KONSEP KAMUS DATA.....	18
2.8 <i>PROCESS SPESIFICATION DATA (PSPEC)</i>	20
2.9 SEKILAS TENTANG PHP	20
2.9.1 Sejarah PHP.....	20
2.9.2 Kelebihan PHP dari bahasa pemrograman lain	21
2.10 KONSEP BASIS DATA DENGAN MENGGUNAKAN <i>SQL</i>	23
2.10.1 Basis data.....	23
2.10.2 Pengertian <i>Structured Query Language</i> (SQL).....	23
2.10.3 Pemrosesan data pada <i>SQL</i>	24
2.10.3.1 <i>Data Definition Language (DDL)</i>	24
2.10.3.2 <i>Data Manipulation Language (DML)</i>	24
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	26
3.1 LATAR BELAKANG PERUSAHAAN	26
3.1.1 Sejarah Perusahaan	26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	26
3.2 ALUR KERJA PADA <i>SERVICE SYSTEM</i> HONDA PASTEUR	27
3.2.1 Alur kerja transaksi <i>service</i> pada perusahaan	27
3.2.1.1 Tahap pembuatan janji	27
3.2.1.2 Tahap Penerimaan.....	27
3.2.1.3 Distribusi kerja dan kontrol kualitas	29
3.2.1.4 Faktur	29
3.2.1.5 Penyerahan	30

3.2.2	Alur kerja <i>Follow Up</i> dan <i>reminder</i> pelanggan	30
3.2.2.1	<i>Follow up</i>	30
3.2.2.2	<i>Reminder</i>	31
3.2.3	Alur kerja pembelian/penjualan <i>spareparts</i>	31
3.2.3.1	Pembelian <i>sparepart</i>	31
3.2.3.2	Penjualan <i>sparepart</i>	31
3.3	FLOWCHART PROSES BISNIS PADA SERVICE SYSTEM HONDA PASTEUR.....	33
3.3.1	Flowchart proses bisnis transaksi service pada perusahaan.....	33
3.3.2	Flowchart alur kerja <i>Follow Up</i> dan <i>reminder</i> pelanggan.....	37
3.3.3	Flowchart alur kerja pembelian dan penjualan <i>spare parts</i>	39
3.4	ER DIAGRAM	41
3.5	TABEL RELASIONAL	42
3.6	DATA FLOW DIAGRAM	45
3.6.1	DFD level 0 (konteks diagram)	45
3.6.2	DFD level 1.....	47
3.6.3	DFD level 2 proses 2 (kelola data master)	51
3.6.4	DFD level 2 proses 3 (kelola data transaksi).....	52
3.6.5	DFD level 2 proses 4 (kelola data <i>after service</i>)	53
3.6.6	DFD level 3 proses 2.1 (kelola data user)	54
3.6.7	DFD level 3 proses 2.2 (kelola data mekanik).....	55
3.6.8	DFD level 3 proses 2.3 (kelola data kendaraan)	56
3.6.9	DFD level 3 proses 2.4 (kelola data jasa)	57
3.6.10	DFD level 3 proses 2.5 (kelola data pelanggan)	58
3.6.11	DFD level 3 proses 2.6 (kelola data <i>spareparts</i>)	59
3.6.12	DFD level 3 proses 3.1 (kelola data <i>work order</i>)	60
3.6.13	DFD level 4 proses 3.1.5 (Tindakan <i>Work Order</i>)	61
3.6.14	DFD level 3 proses 3.2 (kelola data transaksi).....	61
3.6.15	DFD level 3 proses 3.3 (kelola data pembelian <i>parts</i>)	62
3.6.16	DFD level 3 proses 4.1 (kelola data <i>reminder</i>).....	62
3.6.17	DFD level 3 proses 4.2 (kelola data <i>booking service</i>).....	63
3.6.18	DFD level 3 proses 4.3 (kelola data <i>follow up</i>).....	64
3.6.19	DFD level 2 proses 5 (kelola data laporan)	65
3.7	KAMUS DATA	66
3.8	PSPEC	72
3.9	USER INTERFACE DESIGN	83
3.9.1	Sistem <i>login</i>	83
3.9.2	Menu utama	84
3.9.3	Kelola data <i>user</i>	85
3.9.4	Kelola data mekanik.....	89
3.9.5	Kelola data pelanggan	93
3.9.6	Kelola data kendaraan	97
3.9.7	Kelola data <i>parts</i>	101
3.9.8	Kelola data jasa.....	105
3.9.9	Kelola data <i>work order</i>	109
3.9.10	Kelola data faktur beli	113
3.9.11	Kelola data transaksi <i>service</i>	117
3.9.12	Kelola data <i>reminder</i>	120
3.9.13	Kelola data <i>booking service</i>	121
3.9.14	Kelola data <i>follow up</i>	125
3.9.15	Laporan data <i>work order</i>	126
3.9.16	Laporan data faktur pembelian	127

3.9.17	Laporan data faktur penjualan	128
3.9.18	Laporan data <i>reminder</i>	129
3.9.19	Laporan data <i>follow up</i>	130
3.9.20	Laporan data <i>booking service</i>	131
BAB IV HASIL PENELITIAN		132
4.1	FORM <i>LOGIN</i>	132
4.2	FORM UTAMA SISTEM	133
4.3	FORM KELOLA DATA <i>USER</i>	133
4.4	FORM KELOLA DATA <i>PARTS</i>	135
4.5	FORM KELOLA DATA <i>JASA</i>	138
4.6	FORM KELOLA DATA <i>WORK ORDER</i>	141
4.7	FORM KELOLA DATA <i>FAKTUR BELI</i>	146
4.8	FORM KELOLA DATA <i>TRANSAKSI SERVICE</i>	149
4.9	FORM KELOLA DATA <i>REMINDER</i>	150
4.10	FORM KELOLA DATA <i>FOLLOW UP</i>	151
4.11	FORM KELOLA DATA <i>BOOKING SERVICE</i>	152
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN		154
5.1	PENGUJIAN	154
5.1.1	<i>Form login</i>	154
5.1.2	<i>Form input user</i>	154
5.1.3	<i>Form edit user</i>	155
5.1.4	<i>Form delete user</i>	155
5.1.5	<i>Form input kendaraan</i>	155
5.1.6	<i>Form edit kendaraan</i>	156
5.1.7	<i>Form delete kendaraan</i>	156
5.1.8	<i>Form input mekanik</i>	156
5.1.9	<i>Form edit mekanik</i>	157
5.1.10	<i>Form delete mekanik</i>	157
5.1.11	<i>Form input parts</i>	157
5.1.12	<i>Form edit parts</i>	158
5.1.13	<i>Form delete parts</i>	159
5.1.14	<i>Form input jasa</i>	159
5.1.15	<i>Form edit jasa</i>	159
5.1.16	<i>Form input pelanggan</i>	160
5.1.17	<i>Form edit pelanggan</i>	160
5.1.18	<i>Form delete pelanggan</i>	160
5.1.19	<i>Form input work order</i>	161
5.1.20	<i>Form edit work order</i>	161
5.1.21	<i>Form delete work order</i>	162
5.1.22	<i>Form input faktur pembelian</i>	162
5.1.23	<i>Form edit faktur pembelian</i>	162
5.1.24	<i>Form delete faktur pembelian</i>	163
5.1.25	<i>Form input faktur penjualan</i>	163
5.1.26	<i>Form delete faktur penjualan</i>	163
5.1.27	<i>Form kelola reminder</i>	164
5.1.28	<i>Form kelola follow up</i>	164
5.1.29	<i>Form input booking service</i>	164
5.1.30	<i>Form edit booking service</i>	165
5.1.31	<i>Form delete booking service</i>	165
5.2	ERROR HANDLING SYSTEM	165
5.2.1	<i>Form login</i>	165

5.2.2	Form <i>user</i>	166
5.2.3	Form kelola data <i>work order</i>	167
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		170
6.1	SIMPULAN	170
6.2	SARAN	170
DAFTAR PUSTAKA.....		171

Daftar Gambar

Gambar 1 Relasi <i>one to one</i>	14
Gambar 2 Relasi <i>one to many</i>	14
Gambar 3 Relasi <i>many to many</i>	14
Gambar 4 Contoh proses.....	16
Gambar 5 Contoh alur data searah dan dua arah	16
Gambar 6 Menulis dan membaca data di penyimpanan data	17
Gambar 7 Levelisasi DFD	18
Gambar 8 Proses bisnis transaksi <i>service</i> pada perusahaan.....	33
Gambar 9 Proses bisnis transaksi <i>service</i> pada perusahaan lanjutan.....	34
Gambar 10 Proses bisnis transaksi <i>service</i> pada perusahaan lanjutan.....	35
Gambar 11 Proses bisnis transaksi <i>service</i> pada perusahaan lanjutan.....	36
Gambar 12 Proses bisnis sistem <i>reminder</i>	37
Gambar 13 Proses bisnis <i>follow up</i>	38
Gambar 14 Proses bisnis pembelian <i>spare parts</i>	39
Gambar 15 Proses bisnis penjualan <i>spare parts</i>	40
Gambar 16 ER diagram pada sistem <i>service</i> Honda Pasteur	41
Gambar 17 DFD level 0 (konteks diagram)	45
Gambar 18 DFD level 1	47
Gambar 19 DFD level 2 proses 2 (kelola data <i>master</i>).....	51
Gambar 20 DFD level 2 proses 3 (kelola data transaksi)	52
Gambar 21 DFD level 2 proses 4 (kelola data <i>after service</i>).....	53
Gambar 22 DFD level 3 proses 2.1 (kelola data <i>user</i>).....	54
Gambar 23 DFD Level 3 proses 2.2 (kelola data mekanik)	55
Gambar 24 DFD Level 3 proses 2.3 (kelola data kendaraan)	56
Gambar 25 DFD Level 3 proses 2.4 (kelola data jasa)	57
Gambar 26 DFD level 3 proses 2.5 (kelola data pelanggan).....	58
Gambar 27 DFD level 3 proses 2.6 (kelola data <i>spare parts</i>)	59
Gambar 28 DFD level 3 proses 3.1 (kelola data <i>work order</i>).....	60
Gambar 29 DFD level 4 proses 3.1.5 (Tindakan <i>work order</i>)	61
Gambar 30 DFD level 3 proses 3.2 (kelola data transaksi)	61
Gambar 31 DFD level 3 proses 3.3 (kelola data pembelian parts).....	62
Gambar 32 DFD level 3 proses 4.2 (kelola data <i>reminder</i>)	62
Gambar 33 DFD level 3 proses 4.2 (kelola data <i>booking service</i>)	63
Gambar 34 DFD level 3 proses 4.3 (kelola data <i>follow up</i>)	64
Gambar 35 DFD level 2 proses 5 (kelola data laporan).....	65
Gambar 36 <i>Form</i> sistem <i>login</i>	83
Gambar 37 Menu utama sistem	84
Gambar 38 <i>Form</i> kelola data <i>user</i>	85
Gambar 39 <i>Form</i> view data <i>user</i>	86
Gambar 40 <i>Form</i> edit data <i>user</i>	87
Gambar 41 <i>Form</i> hapus data <i>user</i>	88
Gambar 42 <i>Form</i> kelola data mekanik	89
Gambar 43 <i>Form</i> view data mekanik.....	90
Gambar 44 <i>Form</i> edit data mekanik	91
Gambar 45 <i>Form</i> hapus data mekanik	92
Gambar 46 <i>Form</i> kelola data pelanggan	93
Gambar 47 <i>Form</i> view data pelanggan	94
Gambar 48 <i>Form</i> edit data pelanggan.....	95

Gambar 49 <i>Form</i> hapus data pelanggan.....	96
Gambar 50 <i>Form</i> kelola data kendaraan.....	97
Gambar 51 <i>Form</i> view data kendaraan.....	98
Gambar 52 <i>Form</i> edit data kendaraan.....	99
Gambar 53 <i>Form</i> hapus data kendaraan.....	100
Gambar 54 <i>Form</i> kelola data <i>parts</i>	101
Gambar 55 <i>Form</i> view data <i>parts</i>	102
Gambar 56 <i>Form</i> edit data <i>parts</i>	103
Gambar 57 <i>Form</i> hapus data <i>parts</i>	104
Gambar 58 <i>Form</i> kelola data jasa.....	105
Gambar 59 <i>Form</i> view data jasa.....	106
Gambar 60 <i>Form</i> edit data jasa.....	107
Gambar 61 <i>Form</i> hapus data jasa.....	108
Gambar 62 <i>Form</i> kelola data <i>work order</i>	109
Gambar 63 <i>Form</i> view data <i>work order</i>	110
Gambar 64 <i>Form</i> view data <i>work order</i> detail.....	111
Gambar 65 <i>Form</i> hapus data <i>work order</i>	112
Gambar 66 <i>Form</i> kelola data faktur beli.....	113
Gambar 67 <i>Form</i> kelola data faktur beli lanjutan.....	114
Gambar 68 <i>Form</i> view data faktur beli.....	115
Gambar 69 <i>Form</i> view data faktur beli detail.....	116
Gambar 70 <i>Form</i> hapus data faktur beli.....	116
Gambar 71 <i>Form</i> kelola data transaksi <i>service</i>	117
Gambar 72 <i>Form</i> input data faktur <i>parts</i> lanjutan.....	118
Gambar 73 <i>Form</i> hapus data faktur jual.....	119
Gambar 74 <i>Form</i> view data reminder.....	120
Gambar 75 <i>Form</i> kelola data <i>booking service</i>	121
Gambar 76 <i>Form</i> view data <i>booking service</i>	122
Gambar 77 <i>Form</i> edit data <i>booking service</i>	123
Gambar 78 <i>Form</i> hapus data <i>booking service</i>	124
Gambar 79 <i>Form</i> kelola data <i>follow up</i>	125
Gambar 80 <i>Form</i> laporan <i>work order</i>	126
Gambar 81 <i>Form</i> laporan faktur pembelian.....	127
Gambar 82 <i>Form</i> laporan faktur penjualan.....	128
Gambar 83 <i>Form</i> laporan data <i>reminder</i>	129
Gambar 84 <i>Form</i> laporan data <i>follow up</i>	130
Gambar 85 <i>Form</i> laporan data <i>booking service</i>	131
Gambar 86 <i>Form</i> Login.....	132
Gambar 87 <i>Form</i> Utama aplikasi.....	133
Gambar 88 <i>Form</i> Kelola data <i>user</i>	133
Gambar 89 <i>Form</i> View data <i>user</i>	134
Gambar 90 <i>Form</i> edit data <i>user</i>	134
Gambar 91 <i>Form</i> delete data <i>user</i>	135
Gambar 92 <i>Form</i> kelola data <i>parts</i>	135
Gambar 93 <i>Form</i> view data <i>parts</i>	136
Gambar 94 <i>Form</i> edit data <i>parts</i>	137
Gambar 95 <i>Form</i> delete data <i>parts</i>	137
Gambar 96 <i>Form</i> kelola data jasa.....	138
Gambar 97 <i>Form</i> view data jasa.....	139
Gambar 98 <i>Form</i> edit data jasa.....	139
Gambar 99 <i>Form</i> delete data jasa.....	140

Gambar 100 <i>Form</i> kelola data WO.....	141
Gambar 101 <i>Form</i> kelola data WO lanjutan.....	142
Gambar 102 <i>Form</i> view data WO.....	142
Gambar 103 <i>Form</i> edit data WO.....	143
Gambar 104 <i>Form</i> delete data WO.....	143
Gambar 105 <i>Form</i> tindakan WO.....	144
Gambar 106 <i>Form</i> tindakan WO lanjutan.....	144
Gambar 107 <i>Form</i> input data faktur jasa.....	145
Gambar 108 <i>Form</i> input data faktur jasa lanjutan.....	145
Gambar 109 <i>Form</i> kelola data faktur beli.....	146
Gambar 110 <i>Form</i> kelola data faktur beli lanjutan.....	147
Gambar 111 <i>Form</i> view data faktur beli.....	147
Gambar 112 <i>Form</i> view data detail faktur beli.....	148
Gambar 113 <i>Form</i> edit data faktur beli.....	148
Gambar 114 <i>Form</i> delete data faktur beli.....	149
Gambar 115 <i>Form</i> kelola data transaksi service.....	149
Gambar 116 <i>Form</i> kelola data reminder.....	150
Gambar 117 <i>Form</i> kelola data follow up.....	151
Gambar 118 <i>Form</i> kelola data booking service.....	152
Gambar 119 <i>Form</i> view data booking service.....	152
Gambar 120 <i>Form</i> edit data booking service.....	153
Gambar 121 <i>Error handling form</i> login.....	165
Gambar 122 <i>Error handling form</i> login.....	166
Gambar 123 <i>Error handling form</i> input user.....	166
Gambar 124 <i>Error handling form</i> input user lanjutan.....	166
Gambar 125 <i>Error handling form</i> delete user.....	167
Gambar 126 <i>Error handling form</i> delete user.....	167
Gambar 127 <i>Error Handling Form</i> kelola data work order lanjutan.....	167
Gambar 128 <i>Error Handling Form</i> kelola data work order lanjutan.....	168
Gambar 129 <i>Error Handling Form</i> kelola data work order lanjutan.....	168
Gambar 130 <i>Error handling form</i> delete work order.....	168
Gambar 131 <i>Error handling form</i> delete work order lanjutan.....	168
Gambar 132 <i>Error handling form</i> tindakan WO.....	169
Gambar 133 <i>Error handling form</i> input faktur jasa.....	169
Gambar 134 <i>Error handling form</i> input faktur jasa lanjutan.....	169
Gambar 135 <i>Error handling form</i> tindakan WO lanjutan.....	169

Daftar Tabel

Tabel I Simbol <i>flowchart</i>	8
Tabel II Simbol <i>flowchart</i> lanjutan.....	9
Tabel III Simbol <i>flowchart</i> lanjutan.....	10
Tabel IV Simbol <i>flowchart</i> lanjutan	11
Tabel V Notasi ERD	12
Tabel VI Komponen DFD.....	15
Tabel VII Daftar notasi deskriptif isi untuk kamus data	20
Tabel VIII Data pelanggan	42
Tabel IX Data kendaraan	42
Tabel X Data user	42
Tabel XI Data mekanik.....	42
Tabel XII Data jasa.....	42
Tabel XIII Data <i>parts</i>	43
Tabel XIV Data <i>work order</i>	43
Tabel XV Data <i>booking service</i>	43
Tabel XVI Data Fbeli detail	44
Tabel XVII Data faktur jual	44
Tabel XVIII Data fparts Detail	44
Tabel XIX Data fjasa detail	44
Tabel XX Data faktur beli	44
Tabel XXI Kamus data user	66
Tabel XXII Kamus data pelanggan.....	66
Tabel XXIII Kamus data kendaraan.....	66
Tabel XXIV Kamus data mekanik	67
Tabel XXV Kamus data jasa.....	67
Tabel XXVI Kamus data <i>spare parts</i>	67
Tabel XXVII Kamus data <i>work order</i>	68
Tabel XXVIII Kamus data <i>work order</i> detail	68
Tabel XXIX Kamus data <i>reminder</i>	69
Tabel XXX Kamus data <i>follow up</i>	69
Tabel XXXI Kamus data <i>booking service</i>	70
Tabel XXXII Kamus data faktur beli.....	70
Tabel XXXIII Kamus data FBDetail	70
Tabel XXXIV Kamus data FJasaDetail.....	71
Tabel XXXV Kamus data FpartsDetail	71
Tabel XXXVI PSPEC sistem <i>login</i>	72
Tabel XXXVII PSPEC <i>input</i> data user	72
Tabel XXXVIII PSPEC <i>edit</i> data user	72
Tabel XXXIX PSPEC <i>delete</i> data user	72
Tabel XL PSPEC <i>view</i> laporan data user.....	73
Tabel XLI PSPEC <i>input</i> data mekanik.....	73
Tabel XLII PSPEC <i>edit</i> data mekanik.....	73
Tabel XLIII PSPEC <i>delete</i> data mekanik.....	73
Tabel XLIV PSPEC <i>view</i> laporan data mekanik.....	73
Tabel XLV PSPEC <i>input</i> data kendaraan.....	74

Tabel XLVI PSPEC <i>edit</i> data kendaraan.....	74
Tabel XLVII PSPEC <i>delete</i> data kendaraan.....	74
Tabel XLVIII PSPEC <i>view</i> laporan data kendaraan.....	74
Tabel XLIX PSPEC <i>input</i> data jasa	74
Tabel L PSPEC <i>edit</i> data jasa	75
Tabel LI PSPEC <i>delete</i> data jasa	75
Tabel LII PSPEC <i>view</i> laporan data jasa.....	75
Tabel LIII PSPEC <i>input</i> data pelanggan.....	75
Tabel LIV PSPEC <i>edit</i> data pelanggan	75
Tabel LV PSPEC <i>delete</i> data pelanggan	76
Tabel LVI PSPEC <i>view</i> laporan data pelanggan.....	76
Tabel LVII PSPEC <i>input</i> data <i>spare parts</i>	76
Tabel LVIII PSPEC <i>edit</i> data <i>spare parts</i>	76
Tabel LIX PSPEC <i>delete</i> data <i>spare parts</i>	76
Tabel LX PSPEC <i>view</i> laporan data <i>spare parts</i>	77
Tabel LXI PSPEC <i>input</i> data <i>work order</i>	77
Tabel LXII PSPEC <i>edit</i> data <i>work order</i>	77
Tabel LXIII PSPEC <i>delete</i> data <i>work order</i>	77
Tabel LXIV PSPEC <i>view</i> laporan data <i>work order</i>	78
Tabel LXV PSPEC <i>input</i> data faktur beli	78
Tabel LXVI PSPEC <i>edit</i> data faktur beli	78
Tabel LXVII PSPEC <i>delete</i> data faktur beli	78
Tabel LXVIII PSPEC <i>view</i> laporan data faktur beli	78
Tabel LXIX PSPEC <i>input</i> data faktur <i>parts</i>	79
Tabel LXX PSPEC <i>input</i> data faktur jasa	79
Tabel LXXI PSPEC <i>view</i> laporan data faktur jual	79
Tabel LXXII PSPEC <i>delete</i> data faktur jual	79
Tabel LXXIII PSPEC <i>view</i> data <i>reminder</i>	80
Tabel LXXIV PSPEC <i>input</i> data <i>booking service</i>	80
Tabel LXXV PSPEC <i>input</i> data faktur <i>booking service</i>	80
Tabel LXXVI PSPEC <i>edit</i> data <i>booking service</i>	80
Tabel LXXVII PSPEC <i>delete</i> data <i>booking service</i>	80
Tabel LXXVIII PSPEC <i>view</i> data <i>booking service</i>	81
Tabel LXXIX PSPEC <i>view</i> data <i>follow up</i>	81
Tabel LXXX PSPEC <i>input</i> data keluhan pelanggan.....	81
Tabel LXXXI PSPEC <i>view</i> laporan transaksi <i>work order</i>	81
Tabel LXXXII PSPEC <i>view</i> laporan pembelian <i>parts</i>	82
Tabel LXXXIII PSPEC <i>view</i> laporan penjualan <i>parts</i>	82
Tabel LXXXIV PSPEC <i>view</i> laporan data <i>reminder</i>	82
Tabel LXXXV PSPEC <i>view</i> laporan data <i>follow up</i>	82
Tabel LXXXVI PSPEC <i>view</i> laporan data <i>booking service</i>	83
Tabel LXXXVII <i>Black box</i> pada <i>form login</i>	154
Tabel LXXXVIII <i>Black box</i> pada <i>form input user</i>	154
Tabel LXXXIX <i>Black box</i> pada <i>form edit user</i>	155
Tabel XC <i>Black box</i> pada <i>form delete user</i>	155
Tabel XCI <i>Black box</i> pada <i>form input user</i>	155
Tabel XCII <i>Black box</i> pada <i>form edit kendaraan</i>	156
Tabel XCIII <i>Black box</i> pada <i>form delete kendaraan</i>	156
Tabel XCIV <i>Black box</i> pada <i>form input mekanik</i>	156
Tabel XCV <i>Black box</i> pada <i>form edit mekanik</i>	157
Tabel XCVI <i>Black box</i> pada <i>form delete mekanik</i>	157

Tabel XCVII <i>Black box</i> pada <i>form input parts</i>	157
Tabel XCVIII <i>Black box</i> pada <i>form edit parts</i>	158
Tabel XCIX <i>Black box</i> pada <i>form delete parts</i>	159
Tabel C <i>Black box</i> pada <i>form input jasa</i>	159
Tabel CI <i>Black box</i> pada <i>form edit jasa</i>	159
Tabel CII <i>Black box</i> pada <i>form input pelanggan</i>	160
Tabel CIII <i>Black box</i> pada <i>form edit pelanggan</i>	160
Tabel CIV <i>Black box</i> pada <i>form delete pelanggan</i>	160
Tabel CV <i>Black box</i> pada <i>form input work order</i>	161
Tabel CVI <i>Black box</i> pada <i>form edit work order</i>	161
Tabel CVII <i>Black box</i> pada <i>form delete work order</i>	162
Tabel CVIII <i>Black box</i> pada <i>form input faktur pembelian</i>	162
Tabel CIX <i>Black box</i> pada <i>form edit faktur pembelian</i>	162
Tabel CX <i>Black box</i> pada <i>form delete faktur pembelian</i>	163
Tabel CXI <i>Black box</i> pada <i>form faktur penjualan</i>	163
Tabel CXII <i>Black box</i> pada <i>form delete faktur penjualan</i>	163
Tabel CXIII <i>Black box</i> pada <i>form kelola data reminder</i>	164
Tabel CXIV <i>Black box</i> pada <i>form kelola data follow up</i>	164
Tabel CXV <i>Black box</i> pada <i>form input booking service</i>	164
Tabel CXVI <i>Black box</i> pada <i>form edit booking service</i>	165
Tabel CXVII <i>Black box</i> pada <i>form delete booking service</i>	165