

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini IT sudah sangat berkembang dan sangat membantu terutama dalam sebuah perusahaan bahkan saat ini banyak toko *online* yang menjual berbagai macam produk. Dengan menerapkan IT pada suatu perusahaan maka banyak manfaat yang bisa didapatkan baik dari segi waktu maupun dari segi biaya.

Toko Buku Maju Terus adalah sebuah perusahaan yang menjual berbagai macam buku. Pasar Toko Buku Maju Terus adalah di Pulau Jawa. Saat ini customer yang ingin membeli biasanya harus datang langsung ke toko di wilayah masing-masing. Toko Buku Maju Terus juga sering melihat *customer* yang kesulitan dalam mencari buku yang diinginkan karena keterbatasan toko buku dalam menyediakan buku yang diinginkan *customer*. *Customer* juga sulit mendapatkan informasi mengenai buku yang dibutuhkan karena biasanya toko buku seringkali tidak memberikan penjelasan mengenai sebuah buku. Hal tersebut seringkali membuat *customer* mengurungkan niatnya untuk membeli karena keterbatasan informasi mengenai buku yang diinginkan.

Dengan adanya *Website* pemesanan dan sms gateway ini, diharapkan *customer* lebih mengenal toko *online* dan dengan menggunakan sms gateway *customer* akan langsung menerima balasan serta *customer* juga bisa melakukan pemesanan buku dengan lebih mudah tanpa perlu datang ke toko buku tersebut sehingga menghemat waktu dan biaya. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat membantu *customer* yang sibuk sehingga tidak sempat pergi ke toko.

1.2 Rumusan Masalah

Seperti yang sudah dijelaskan di atas, pada awalnya untuk membeli sebuah buku, konsumen perlu datang ke toko buku, tetapi dengan adanya aplikasi ini diharapkan akan memudahkan setiap proses yang dikerjakan karena menggunakan *computer* dan *handphone*. Beberapa proses tersebut antara lain :

1. Bagaimana dapat memesan buku secara *online*?
2. Bagaimana dapat memesan buku dengan alat komunikasi yang dipakai hampir oleh seluruh kalangan masyarakat yaitu *handphone*?
3. Bagaimana dapat mempermudah konsumen dalam memesan sebuah buku?

1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi website dan sms pemesanan buku ini memiliki beberapa tujuan diantaranya adalah:

- a. Mempermudah *customer* dalam mencari buku yang diinginkan.
- b. Mempermudah *customer* dalam memesan buku terutama yang berada di luar kota.
- c. Menyediakan informasi yang berkaitan dengan produk yang ditawarkan.
- d. Membuat aplikasi web atau sms yang dapat digunakan oleh hampir semua lapisan masyarakat.
- e. Membantu pemilik dalam memperluas usahanya seperti sms untuk buku baru yang detailnya dapat dilihat di web.

1.4 Batasan Masalah

Aplikasi website dan sms pemesanan buku ini memiliki beberapa batasan diantaranya:

1.4.1 Batasan Proses Pemesanan

Beberapa batasan-batasan untuk pemesanan, sebagai berikut :

- a. Jika buku habis dan *customer* sudah melakukan pemesanan, untuk pembatalan dilakukan dapat dilakukan melalui sms atau secara manual dimana pihak *customer* yang akan dihubungi melalui telepon.
- b. Jika buku kosong, ada lagi 2 atau 3 bulan, untuk pembatalan dilakukan melalui sms atau secara manual dimana pihak *customer* yang akan dihubungi melalui telepon.
- c. Jika sudah dikirim dan ada cacat, proses penukaran dilakukan secara manual.
- d. Jika *customer* salah memesan melalui sms, *customer* juga dapat melakukan pembatalan melalui sms.

1.4.2 Batasan Aplikasi

Beberapa batasan-batasan dari aplikasi yang akan dibuat, sebagai berikut:

- a. Untuk registrasi anggota harus melalui website dan dapat juga melalui sms yang harus dilengkapi di website.
- b. Pembayaran dilakukan secara transfer.
- c. Konsumen hanya dapat memesan produk yang ditawarkan saja.
- d. Konsumen dapat melakukan update profile melalui website.
- e. Pesanan konsumen akan ditanggapi oleh aplikasi sms jika format sesuai.

1.4.3 Batasan Software

Beberapa batasan-batasan dari software yang akan dipakai, sebagai berikut :

1. Aplikasi web ini menggunakan php.
2. Aplikasi sms ini menggunakan Gammu.
3. Struktur database server yang diimplementasikan menggunakan MySQL versi 5.1.41.
4. Modem GSM yang digunakan adalah Sony Erickson.
5. Sistem Operasi yang digunakan adalah windows.

1.4.4 Batasan Hardware

Beberapa batasan-batasan dari hardware yang akan dipakai, sebagai berikut :

1. *Processor* yang disarankan adalah Pentium 4 atau *processor* yang di atasnya.
2. *Memory* yang disarankan minimal 1GB.
3. *Motherboard* yang disarankan adalah Asus P5RD.
4. *Hard disk* yang disarankan adalah 80GB atau lebih.

1.5 Sumber Data

- Buku – buku referensi.
- Media internet.
- sumber – sumber lainnya.