

ABSTRAK

PPSI (Pusat Pengembangan Informasi) merupakan suatu organisasi yang dibentuk oleh Universitas Kristen Maranatha Bandung. PPSI bergerak dalam bidang pembuatan sistem aplikasi untuk semua bagian dalam Universitas Kristen Maranatha di luar akademik. Misalnya dalam pembuatan sistem aplikasi keuangan mahasiswa, penggajian karyawan, perpustakaan, parkir dan lain sebagainya. Sejauh ini, PPSI belum mempunyai dokumentasi yang jelas dalam setiap proses bisnis nya. Proses bisnis dilakukan dengan tindakan informal. ISO 9001:2008 merupakan standar internasional tentang sistem manajemen mutu, telah terbukti sebagai sebuah sistem yang secara efektif dan efisien dapat menjaga dan meningkatkan mutu sebuah organisasi. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah mengetahui proses bisnis dalam pengembangan sistem aplikasi yang ada pada PPSI (Pusat Pengembangan Sistem Informasi) Universitas Kristen Maranatha, mengetahui proses bisnis dalam maintenance software yang ada pada PPSI (Pusat Pengembangan Sistem Informasi) Universitas Kristen Maranatha, mengetahui komitmen manajemen terkait penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 pada PPSI (Pusat Pengembangan Sistem Informasi) Universitas Kristen Maranatha, mengetahui penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di setiap unit kerja pada PPSI (Pusat Pengembangan Sistem Informasi) Universitas Kristen Maranatha, adanya dokumentasi sebagai pedoman dalam melakukan kegiatan di setiap unit kerja pada PPSI (Pusat Pengembangan Sistem Informasi) Universitas Kristen Maranatha.

Kata Kunci : ISO 9001:2008

ABSTRACT

PPSI (Center for Information Development) is an organization formed by Maranatha Christian University. PPSI engaged in the manufacture of application systems for all parts of the Maranatha Christian University, outside of academics. For example in the manufacture of student financial application systems, payroll, library, parking and so forth. So far, PPSI not yet have a clear documentation in all its business processes. Business process is done by informal action. ISO 9001:2008 is an international standard on quality management systems, has proven to be a system that effectively and efficiently maintain and improve the quality of an organization. The purpose of writing this report is to know the business process in the development of application systems that existed at the PPSI (Center for Information System Development), Maranatha Christian University, knows the business process in the maintenance of existing software on PPSI (Center for Information System Development), Maranatha Christian University, knows the commitment management related to the implementation of ISO 9001:2008 quality management system in PPSI (Center for Information Systems Development) Maranatha Christian University, knows the application of ISO 9001:2008 quality management system in each unit at PPSI (Center for Information Systems Development) Maranatha Christian University, the documentation as guidelines in conducting the activities in each work unit on PPSI (Center for Information Systems Development) Maranatha Christian University.

Keywords: ISO 9001:2008

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR ISTILAH	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan.....	2
I.4 Ruang Lingkup Kajian	3
I.5 Sumber Data	5
I.6 Sistematika Penyajian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
II.1 Pengertian Standar.....	6
II.2 Pengertian <i>SOP</i>	8
II.2.1 Tujuan <i>SOP</i>	8
II.2.2 Fungsi <i>SOP</i>	9
II.2.3 Penggunaan <i>SOP</i>	9
II.2.4 Keuntungan adanya <i>SOP</i>	10
II.3 Sejarah <i>ISO</i>	10
II. 3.1 Pengertian <i>ISO 9001:2008</i>	12
II.5 Sistem Manajemen Mutu	14
II.5.1 Langkah – langkah membangun dan mengembangkan sistem manajemen mutu.....	15
II.5.2 Persyaratan Standar Dari Sistem Manajemen Kualitas <i>ISO 9001:2008</i> ...17	17
II.5.3 Sistem Manajemen Mutu (Klausal 4 dari <i>ISO 9001:2008</i>).....	19
II.5.3 Manfaat Penerapan Sistem Manajemen Mutu <i>ISO 9001:2008</i>	20
II.5.4 Persyaratan Dokumentasi Dokumen Mutu.	20

II.6 Pengertian <i>Flowchart</i>	21
II.7 Pengertian Formulir	24
II.7.1 Manfaat Formulir	24
II.7.2 Prinsip-Prinsip Perancangan Formulir	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	25
III.1 Gambaran Organisasi	26
III.1.1 Sejarah PPSI (Pusat Pengembangan Sistem Informasi) Universitas Kristen Maranatha	26
III.1.2 Tujuan Organisasi	28
III.1.3 Kebijakan Mutu PPSI	28
III.1.4 Struktur Organisasi di PPSI (Pusat Pengembangan Sistem Informasi) ..	29
III.2 Deskripsi Kerja	30
III.2.1 Deskripsi Kerja Kepala PPSI	30
III.2.2 Deskripsi Kerja Programmer I	39
III.2.3 Deskripsi Kerja Programmer II	45
III.3 <i>List Process</i>	51
III.4 Manual Mutu	52
BAB IV HASIL TERCAPAI	53
IV.1 Prosedur	53
IV.2 Instruksi Kerja	54
IV.2.1 Instruksi Kerja <i>Backup Data</i>	54
IV.2.2 Instruksi Kerja <i>Restore Data</i>	55
IV.3 Formulir	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
V.1 Simpulan	59
V.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Proses Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008.....	14
Gambar III.2 Struktur Organisasi PPSI (Pusat Pengembangan Sistem Informasi).	28

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Simbol Flowchart.....	22
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

A. Manual Mutu.....	62
B. Prosedur.....	67
C. Formulir.....	145
C.1 Formulir Pengajuan Pengembangan Sistem.....	147
C.2 Formulir Rapat PPSI.....	148
C.3 Formulir Perencanaan Kebutuhan.....	149
C.4 Surat Permohonan PAB (Pengajuan Anggaran Biaya).....	150
C.5 Formulir Laporan Pembelian Kebutuhan.....	151
C.6 Formulir Rencana Kerja.....	152
C.7 Formulir Penyelesaian Pengembangan Sistem.....	153
C.8 Formulir Pelaksanaan Maintenance Sistem.....	154
C.9 Formulir Backup Sistem.....	155
C.10 Formulir Penundaan Pengembangan Sistem.....	156
C.11 Formulir Perubahan Jadwal Maintenance Sistem.....	157
C.12 Formulir Perubahan Jadwal Training.....	158
C.13 Formulir Presensi.....	159
C.14 Formulir Evaluasi Kinerja Karyawan.....	160
D. Dokumen SRS (Software Requirement Specification).....	161

DAFTAR ISTILAH

<i>BSI</i>	<i>: British Standard Institute</i>
<i>CASCO</i>	<i>: Council Comitee on Conformity</i>
<i>CIA</i>	<i>: Chemical Industry Association</i>
<i>CMA</i>	<i>: Chemical Manufacturer Association</i>
<i>EMAS</i>	<i>: Eco Management and Audit Scheme</i>
<i>HS&E</i>	<i>: Health, Safety and Environment</i>
<i>IEC</i>	<i>: International Electronic Comission</i>
<i>IER</i>	<i>: Initial Environment Review</i>
<i>ISO</i>	<i>: International Standardization Organisation</i>
<i>NACCB</i>	<i>: National Acreditation Council for Certification Bodies</i>
<i>SMM</i>	<i>: Sistem Manajemen Mutu</i>
<i>TC</i>	<i>: Technical Comitee</i>