

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat ditarik berkenaan dengan pembuatan *Website(E-reservation)* dan *offline Application(E-service)* adalah :

1. *Website* yang dapat menangani *E-reservation* yang dilakukan oleh pengguna dan memberikan interaksi/*feedback* kepada pengguna.
2. *Offline Application* yang dapat menyediakan informasi dan pemesanan *serviceE-service* yang ditawarkan pihak hotel agar setiap tamu yang menginap dapat melakukan pemesanan dan melihat status tagihan yang telah dipesan.
3. Pihak hotel(*front office*) akan dapat menangani pesanan *service* tamu(disetujui atau ditolak) untuk didistribusikan kepada pegawai yang bertanggung jawab.
4. Pihak hotel(*admin*) diberikan fitur untuk mengatur *content* yang terdapat di *website* dan juga *offline application*.

### 6.2 Saran

Adapun kesimpulan yang dapat ditarik berkenaan dengan pembuatan *Website(E-reservation)* dan *offline Application(E-service)* adalah :

1. Pemasangan sistem pembayaran dengan kartu *credit* dengan sistem *open card* dengan menjalin kerjasama dengan pihak bank.
2. *Service* yang ditawarkan oleh pihak hotel lebih lebih diperdalam lagi yang pada akhirnya akan berhubungan dengan bagian *inventory*.