

BAB I PENDAHULUAN

Isi dari bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, tools yang dipakai, sistematika penulisan, dan timeline. Bab ini akan memberikan penjelasan-penjelasan seberapa jauh dan diperlukannya aplikasi ini.

1.1 Latar Belakang

Penggunaan istilah *E(Electronic)* sudah banyak dipergunakan pada banyak sektor-sektor yang ada di sekitar kita. Hal ini terjadi dikarenakan kita mengalami banyak kemudahan dalam melakukan hal-hal yang tadinya terhalang oleh waktu dan tempat namun dengan *E(Electronic)* hal itu tidak lagi menjadi halangan karena hal tersebut bisa kita lakukan di mana saja dengan mengandalkan media-media (Komputer, Internet, *Handphone* dan lain sebagainya). Tidak terkecuali sektor perhotelan yang membutuhkan hal ini demi kenyamanan pihak hotel dan yang terutama kenyamanan *customer*(Tamuh).

Dengan adanya *E-reservation customer* bisa melakukan pemesanan kamar jauh-jauh hari dan tidak perlu datang ke hotel tersebut juga *customer* disediakan *E-services* saat *customer* menjadi tamu hotel sehingga tamu lebih mudah dalam hal pemesanan maupun pembatalan layanan-layanan yang ada di hotel serta pihak hotel pun akan terasa lebih mudah karena semua layanan-layanan yang dipesan oleh tamu mereka menjadi lebih terdata sehingga dalam melakukan layanan-layanan tersebut dapat didistribusikan kepada pegawai yang bertanggung jawab dengan lebih maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat disusun ialah:

1. Bagaimana agar membuat *website* yang *user friendly* sehingga Tamu(*customer*) dapat melakukan pemesanan kamar, perubahan kamar(waktu tinggal), pembatalan kamar dengan lebih mudah, maupun sekedar mencari informasi tentang hotel?
2. Bagaimana agar Tamu(*customer*) dapat melakukan pemesanan layanan-layanan maupun pembatalan dengan lebih mudah saat tamu(*customer*) menjadi tamu hotel tersebut?
3. Bagaimana pihak hotel(*front office*) dapat mendistribusikan pemesanan

layanan para tamu kepada divisi-divisi yang bertanggung jawab?

4. Bagaimana menentukan tanggal-tanggal khusus(libur) dengan harga yang berbeda dari hari lain?
5. Bagaimana pihak hotel mengatur *package-package* yang ditawarkan kepada *customer*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini ialah:

1. Pembuatan *website* yang merupakan representasi hotel tersebut selain itu juga *website* dapat menangani *E-reservation* dilengkapi peta interaktif hotel.
2. Pembuatan aplikasi yang berjalan secara intranet di dalam hotel untuk menangani pemesanan layanan, perubahan layanan, dan pembatalan layanan yang ada.
3. Semua layanan yang telah dipesan oleh tamu yang telah disetujui oleh *front office* dapat dilihat oleh pegawai pada setiap divisi yang bertanggung jawab.
4. Membuat sistem agar *admin* dapat membuat *custom calendar holiday*.
5. Pembuatan proses untuk menambahkan dan mengubah *package-package* dilengkapi dengan durasi.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup Ruang lingkup kajian dalam pembuatan aplikasi ini ialah :

1. Pembuatan *website* yang berupa representasi dari hotel dengan pemberian informasi-informasi tentang fasilitas hotel secara detail dengan dukungan peta interaktif hotel.
2. Pembuatan *website* yang dapat menangani *E-reservation* yang dapat diatur oleh calon tamu. Hal-hal yang dapat diatur meliputi : pemilihan tanggal, pemilihan kamar dengan beberapa tipe kamar(adanya perbedaan harga) maupun tipe kamar(adanya perbedaan harga), maupun pemilihan *package*(paket-paket yang disediakan pihak hotel).
3. Pembuatan aplikasi offline yang dipasang pada setiap kamar agar tamu yang sedang menginap dapat melakukan *E-services*

4. Pembuatan aplikasi yang dapat menangani pemesanan *E-services* agar pemesanan dapat didistribusikan kepada pegawai yang bertanggung jawab

1.5 Tools Yang Akan Dipakai

Software software yang digunakan sebagai berikut :

1. Adobe Flex Builder 3
2. Notepad ++
3. Adobe Fireworks
4. XAMPP(Apache dan MYSQL)
5. AMFPHP
6. Mozilla Firefox browser

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini memuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sistematika pembahasan dan *time schedule*.

Bab II Kajian Teori

Pada bab ini berisikan mengenai teori penunjang, metode atau algoritma penunjang, dan teknologi yang digunakan.

Bab III Analisa dan Pemodelan

Pada bab ini berisikan arsitektur aplikasi berupa *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan struktur menu. Dilanjutkan dengan *ER-Diagram*, *Web Map* dan *Layout*, serta perancangan *user interface*.

Bab IV Perancangan dan Implementasi

Pada bab ini berisi mengenai kumpulan *screenshot* dari *website* beserta dengan penjelasannya. Pada bab ini juga memuat

pembahasan mengenai pembuatan template, komponen, dan modul.

1.7 Timeline

Langkah Kerja	Bulan	Bulan 1	Bulan 2	Bulan 3	Bulan 4
Analisa dan Perancangan Database		■			
Pembuatan Aplikasi		■	■	■	
Pengujian Sistem					■
Penulisan Laporan					■