

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Pojok Bursa Efek Indonesia yang disingkat menjadi Pojok BEI adalah sebuah badan usaha yang bergerak di bidang bursa saham Indonesia atau lebih dikenal IHSG yaitu Index Saham Gabungan Indonesia. Badan usaha ini bekerja sama dengan sebuah perusahaan sekuritas yang cukup terkenal di Indonesia, yaitu PT Sinarmas Sekuritas. Perusahaan ini membuka cabangnya di UKM khusus untuk mahasiswa Universitas Kristen Maranatha yang ingin membuka *account* untuk berinvestasi dalam saham IHSG. Untuk itu pihak dari Sinarmas sendiri memperbolehkan khusus untuk para pihak yang berhubungan ataupun terlibat dengan UKM untuk membuka *opening account* pertama dengan nominal yang lebih murah dibandingkan dengan nasabah luar, senilai lima juta rupiah. Nominal ini lebih kecil dibandingkan dengan orang-orang yang langsung membuka *opening account* langsung melalui Sinarmas.

Pojok BEI ini telah berdiri selama 2 tahun dan telah memiliki ratusan nasabah yang berasal dari mahasiswa, dosen, maupun alumni UKM. Dalam proses pendataan nasabahnya, badan usaha ini sudah menggunakan komputer sebagai pencatatan datanya, seperti data nasabah, data buku, data transaksi, data kunjungan, dan lain-lain. Dalam pemrosesan datanya Pojok BEI masih menggunakan program *Microsoft Excel* dan belum memiliki aplikasi khusus untuk ini. Pojok BEI juga masih sangat tergantung sekali dengan pihak dari Sinarmas, dikarenakan badan ini belum memiliki aplikasi sistem informasi yang berhubungan dengan proses pendataan nasabah. Hal ini dirasakan sangat mengurangi efektifitas dalam kinerja Pojok BEI, dikarenakan pencatatan data yang masih kompleks juga biaya telepon yang membengkak dikarenakan ketergantungan kepada pihak Sinarmas. Selain itu dalam penghitungan *fee* dan pencatatan transaksi tiap nasabah yang melakukan jual beli saham juga masih

dilakukan secara manual. Untuk itu sebagai solusi dari analisis permasalahan yang dilakukan dibuatlah sebuah aplikasi *back office* untuk Pojok BEI yang fungsinya tidak hanya mencatat data-data nasabah saja tetapi juga mencakup data-data lainnya yang digunakan oleh Pojok BEI.

## 1.2 Rumusan Masalah

Pojok BEI ini adalah badan usaha yang terus ingin mengembangkan usahanya dengan memperbanyak nasabahnya, untuk itu diperlukan suatu perencanaan dan solusi yang baik dalam menghadapi suatu permasalahan. Untuk itu melalui analisis permasalahan seperti yang terdapat dalam latar belakang diatas, rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengolah data-data Pojok BEI seperti pada data nasabah, data buku, data peminjaman, data pembelian, menjadi terotomatisasi?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat membuat data peminjaman, data pembelian, data pembayaran gaji, dan data kunjungan yang sudah valid menjadi sebuah dokumen laporan yang dapat dicetak?
3. Bagaimana sehingga aplikasi ini dalam proses pencarian datanya dapat memberikan *user* informasi-informasi yang dibutuhkan dengan lebih cepat?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan penulisan laporan ini :

1. Membuat sebuah aplikasi *back office* untuk Pojok BEI yang dapat digunakan untuk mengolah semua data-data yang dibutuhkan *user*.
2. Membuat sebuah sistem yang dapat mencetak data-data menjadi sebuah laporan yang terformat.
3. Membuat sebuah sistem yang dapat melakukan pencarian mengenai data yang terkait dengan lebih cepat dan terotomatisasi.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

### 1.4.1 Aplikasi

1. Direktur : direktur berperan sebagai *admin* yang dalam penggunaan aplikasinya dapat mengolah semua data-data khususnya data asisten maupun jadwal kerja, direktur dapat mengolah semua data yang ada khususnya data buku, data gaji, data *user* yang dimana asisten tidak dapat mengakses data ini.
2. Wakil Direktur : wakil direktur disini juga memiliki kewenangan dalam penggunaan aplikasi ini, disini wakil direktur berperan juga sebagai *admin* dalam penggunaan aplikasi ini.
3. Staff : staff disini juga memiliki peran yang sama dengan *admin* dalam penggunaan aplikasi ini, karena dalam kesehariannya yang berugas untuk memasukkan data nasabah, data order maupun mengolah data-data lainnya adalah staff. Jadi apabila direktur disini sedang berhalangan, maka tugasnya akan diberikan kepada staff. Jadi dalam aplikasi ini staff berperan juga sebagai *admin*.
4. Asisten : asisten akan berperan sebagai *user* yang menggunakan aplikasi ini untuk memasukan data-data seperti data nasabah, data order, data konfirmasi trading, data peminjaman dan data kunjungan. Asisten tidak dapat melakukan pengolahan data lainnya seperti menghapus, melihat dan merubah data.
5. Dapat membuat laporan perbulan dari data-data yang tersedia dan sudah bersifat valid.
6. Aplikasi melakukan proses pencatatan data-data ke dalam basis data. Basis data yang digunakan adalah *MySql*.

### 1.4.2 Software

- |   |                       |   |
|---|-----------------------|---|
| 1 | Sistem Operasi        | : <i>Windows Xp, Vista, 7</i>           |
| 2 | Bahasa pemrograman    | : <i>Php(Macromedia Dreamweaver 8)</i>  |
| 3 | <i>User Interface</i> | : <i>Html(Macromedia Dreamweaver 8)</i> |

- |   |                 |  |
|---|-----------------|--|
| 4 | <i>Database</i> | : <i>MySql (XAMPP)</i>   |
| 5 | <i>Browser</i>  | : <i>Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Sea Mongkey.</i> |

### 1.4.3 Hardware

#### *Minimum requirement*

- |   |                  |   |
|---|------------------|---|
| 1 | <i>Memory</i>    | : 256 MB.                               |
| 2 | <i>Processor</i> | : 233 Mhz <i>Pentium or equivalent.</i> |
| 3 | <i>Harddisk</i>  | : 40 GB.                                |

## 1.5 Sumber Data

Data yang di dapatkan langsung dari perusahaan yang bersangkutan, dalam hal ini adalah Pojok BEI Maranatha.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penulisan pada laporan ini adalah:

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang perusahaan, rumusan masalah yang ditemukan, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian mengenai semua yang terkait, sumber data yang didapatkan, dan sistematika penyajian.

### 2. BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori-teori dasar yang digunakan untuk memudahkan dan mendukung dalam pembuatan aplikasi ini. Contohnya antara lain : ERD, DFD, Kamus Data, dll.

### 3. BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi mengenai hasil analisis dan perancangan aplikasi yang dibuat berdasarkan teori-teori yang sudah dicantumkan di dalam Bab II.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai hasil dari aplikasi yang telah selesai dibuat menurut hasil analisis dan perancangan pada Bab III. Di dalam bab ini dijelaskan mengenai fitur-fitur dari aplikasi tersebut beserta dengan *screenshot* dari aplikasi itu sendiri.

5. BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai hasil evaluasi dari aplikasi yang telah dibuat.

6. BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.