

## BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Simpulan

Dari data informasi yang didapat serta hasil analisis aplikasi oracle inventory pada TPK Koja , berikut merupakan simpulan yang dapat diambil dari hasil analisis yang dilakukan :

1. Kesadaran akan *Ensure Systems Security* pada perusahaan belum menjadi prioritas karena hanya diterapkan secara lisan dari pimpinan dan belum ada prosedur tertulis tentang IT security. *Maturity level* untuk *Ensure Systems Security* adalah Lv.1 *Ad-Hoc*..
2. Perusahaan belum memiliki media khusus yang berfungsi mencatat laporan, masalah, dan kebutuhan informasi untuk membantu service desk dalam menangani masalah yang terjadi. *Maturity level* untuk *Manage service desk and incidents* adalah Lv.1 *Ad-Hoc*..
3. Perusahaan belum mengelompokkan masalah sesuai dengan domain dan jenis masalah yang telah terjadi, tetapi sudah membagi prioritas dalam hal penyelesaian masalah. Belum ada pendokumentasian terhadap masalah yang terjadi dan yang sudah teratasi. *Maturity level* untuk *Manage Problems* adalah Lv.1 *Ad-Hoc*.
4. Pengelolaan fasilitas IT pada TPK Koja sudah tepat untuk mengurangi gangguan fisik yang dapat menyebabkan kerusakan pada aset IT milik perusahaan dan untuk meningkatkan tingkat kenyamanan setiap user. *Maturity level* untuk *Manage the Physical Environment* adalah Lv.1 *Ad-Hoc*.

### 4.2 Saran

Berikut ini saran-saran penelitian yang dapat dikembangkan di TPK Koja adalah sebagai berikut:

1. Membuat prosedur/aturan/standard tentang *Ensure Systems Security*.
2. Pembuatan aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu kinerja service desk dalam melakukan pekerjaannya. Aplikasi ini juga dapat berfungsi sebagai penyimpanan dokumentasi atau laporan service desk.
3. Membuat prosedur/aturan/standard tentang penanganan masalah
4. Membuat prosedur/aturan/standard tentang keamanan lingkungan fisik teknologi di perusahaan